

Qual o preço da mão-de-obra nas oficinas em Portugal?

Qual é o distrito onde a mão-de-obra é mais barata? E onde se paga mais? Há diferenças entre o litoral e o interior? A Revista PÓS-VENDA, em parceria com o Standvirtual, dá-lhe as respostas.

{ TEXTO CLÁUDIO DELICADO }

Há uma discussão cada vez mais pertinente no setor oficial, que passa por valorizar cada vez mais a mão-de-obra especializada das oficinas em detrimento da forte dependência da margem libertada pelas peças vendidas. Mas afinal, qual é o preço médio da mão-de-obra que se pratica em Portugal? A Revista PÓS-VENDA, em parceria com o Standvirtual, apresenta os valores por distrito (que pode ver no mapa) e os valores por concelho (que pode ver nas páginas seguintes). Contas feitas, o preço médio de mão-de-obra em Portugal é de 27,48 euros (ilhas incluídas).

Não se pode dizer que há diferenças bem definidas entre interior e litoral nos preços médios de mão-de-obra, uma vez que varia muito de distrito para distrito. A Guarda é o distrito onde a mão-de-obra é mais cara (36,08€, em média), seguido por Vila Real (33,40€), Faro (30,57€), Lisboa (30,54€) e Évora (29,44€). Do lado contrário da balança, a mão-de-obra mais barata é na Ilha de São Miguel, Açores (21,27€), Ilha do Pico, Açores (24€), Braga (24,23€), Leiria (25,26€) e Aveiro (25,27€).

Olhando para o distrito de Lisboa (preço médio de 30,54€), o concelho onde a mão-de-obra é mais cara é em Cascais (34,72€) e a mais barata é na Azambuja (22€). Já no distrito do Porto, o concelho onde a mão-de-obra é mais cara é no próprio Porto (30,07€) e mais barata é Marco de Canaveses (22,30€). Na lista geral por concelhos, a mão-de-obra mais cara é em Espinho (41€) e a mais barata em Arouca (14€).

APOSTA ONLINE

Os dados foram fornecidos pelo Standvirtual, que tem um portal dirigido às oficinas. Com a liderança na área de compra e venda de carros na Internet, o portal da FixeAds alargou o seu leque também às oficinas. "Temos a adaptação de um setor a uma realidade totalmente diferente da que o Standvirtual se propunha há 10 anos. O online tem tido um peso cada vez maior

em muitas áreas de negócio, mas no automóvel essa relação tem sido muito envolvente, abrangendo as diferentes áreas e naturalmente passando pelo pós-venda. A mais valia que acabamos por propor à oficina por estar presente num portal como o Standvirtual é naturalmente a forte audiência que se gera. O Standvirtual é visitado todos os meses por cerca de 1.7 milhões de utilizadores, representando cerca de 20% da população que acede à Internet em Portugal por mês", explica Hugo Cruz, responsável comercial do Standvirtual. Para as oficinas, as vantagens são fáceis de explicar, de acordo com este responsável. "Basta olhar para o lado da mobilidade, em que cada vez mais os clientes não estão fixos ao seu local de origem, havendo cada vez menor dependência da "oficina conhecida", e onde a necessidade de se encontrar facilmente a informação pretendida é extremamente elevada. Ter a hipótese de se selecionar o serviço necessário e, ao fim de poucos minutos, ter recolhida toda a informação pretendida é uma grande vantagem. Esta é a tendência do mercado, as pessoas estão mais tempo no online do que a ver televisão, sendo que se a informação pretendida não for fornecida, e a oficina não estiver presente no meio digital, acaba por ficar "fora de jogo". O cliente quer a informação na ponta dos seus dedos." Hugo Cruz acrescenta ainda que "para além disso, neste canal, a oficina não fica limitada a trabalhar na sua área de influência, consegue comunicar a sua marca e os seus serviços a um leque muito mais alargado de clientes, do que na forma tradicional, onde está limitada à sua carteira de clientes e à sua zona de influência." Quanto à preparação do mercado oficial para trabalhar cada vez mais online, Hugo Cruz explica: "O setor está a dar os primeiros passos nesta área, as empresas ainda não se adaptaram totalmente a esta realidade. Temos alguns bons exemplos de casas que já trabalham com uma equipa dedicada ao online, sendo este um dos aspetos fundamentais, pois o rápido retor-

no dos contactos online, fazem toda a diferença no bom desempenho da empresa neste meio". Porém, vai mais longe: "Não basta estar presente, tem que se fazer algum trabalho no se refere à relação com o cliente online. A informação flui muito rapidamente e se o cliente não for "atendido" no canal online em tempos mínimos, acaba por ficar com uma imagem negativa da empresa. Daí que seja tão importante ter alguém na equipa focado na presença da empresa no canal digital." Por tudo isto, Hugo Cruz não tem dúvidas em dizer que "o pós-venda é uma área com grandes índices de crescimento no online. Há países na Europa que já refletem esta presença de uma forma mais sustentável. Acho que será uma questão de tempo até que o mercado crie mais maturidade nesta área."

REFORÇO DO PÓS-VENDA

Para o futuro, a FixeAds vai continuar a apostar no pós-venda. "Recentemente também lançamos a área das peças, que juntamente com o OLX têm criado um retorno crescente e muito interessante para os anunciantes. Estamos atentos a esta área e o nosso desenvolvimento vai depender muito das necessidades do mercado e da sua evolução. Uma das ideias que temos para um possível desenvolvimento, é a relação entre os anunciantes de peças e as próprias oficinas, uma vez que acabamos por reunir ambos em plataformas comuns e daí tirar sinergias. As oficinas recorrem cada vez mais à pesquisa de peças anunciadas nos nossos portais, e poderemos ter um canal privilegiado para as casas de peças chegarem ao seu cliente oficial, e a oficina a um leque mais amplo de peças no mercado, tanto novas, usadas como o indesejado stock morto, muito presente nas empresas de marca oficial. A presença da oficina no Standvirtual torna-se assim uma ferramenta de comunicação na vertente da angariação de clientes e na compra de material." O

CONTACTOS

STANDVIRTUAL

Responsável Comercial - Hugo Cruz

916 359 343

hugo.cruz@standvirtual.com

www.standvirtual.com/oficinas

ILHA DO PICO
24,00 €

ILHA DE SÃO MIGUEL
21,28 €

ILHA DA MADEIRA
25,44 €

VIANA DO CASTELO
26,73 €

BRAGA
24,23 €

VILA REAL
33,40 €

BRAGANÇA
27,84 €

PORTO
26,46 €

AVEIRO
25,27 €

VEISEU
27,27 €

GUARDA
36,08 €

COIMBRA
25,66 €

LEIRIA
25,26 €

CASTELO BRANCO
26,83 €

SANTARÉM
27,25 €

PORTALEGRE
26,96 €

LISBOA
30,54 €

ÉVORA
29,44 €

SETÚBAL
28,72 €

BEJA
27,91 €

FARO
30,57 €

FICHA TÉCNICA

Os valores analisados são fornecidos pelas oficinas no portal do Standvirtual. Os valores analisados foram extraídos de um total de 1485 oficinas com valores de mão-de-obra válidos em todo o país.

Fonte: Standvirtual



Concelho	Preço médio de mão-de-obra	Nº oficinas	Concelho	Preço médio de mão-de-obra	Nº oficinas
Aveiro	25,27 €	111	Coimbra	28,63 €	3
Águeda	23,01 €	1	Figueira da Foz	27,21 €	5
Albergaria-a-Velha	25,42 €	2	Lousã	18,00 €	7
Anadia	21,82 €	3	Mira	30,75 €	8
Arouca	14,00 €	4	Miranda do Corvo	17,50 €	9
Aveiro	28,30 €	5	Montemor-o-Velho	23,42 €	10
Espinho	41,00 €	7	Oliveira do Hospital	25,70 €	11
Estarreja	25,67 €	8	Pampilhosa da Serra	30,00 €	12
Ílhavo	22,00 €	10	Vila Nova de Poiares	28,45 €	17
Oliveira de Azeméis	17,17 €	13	Évora	29,44 €	39
Ovar	27,65 €	15	Arraiolos	30,50 €	2
Santa Maria da Feira	32,89 €	9	Borba	27,88 €	3
São João da Madeira	25,00 €	16	Évora	32,76 €	5
Vagos	24,55 €	18	Montemor-o-Novo	27,00 €	6
Beja	27,91 €	29	Reguengos de Monsaraz	25,53 €	11
Alvito	30,00 €	3	Vendas Novas	33,00 €	12
Beja	32,59 €	5	Faro	30,57 €	106
Moura	26,50 €	10	Albufeira	28,93 €	1
Odemira	22,53 €	11	Faro	28,45 €	5
Braga	24,23 €	90	Lagoa (Algarve)	32,00 €	6
Amares	17,00 €	1	Lagos	30,09 €	7
Barcelos	22,54 €	2	Loulé	29,95 €	8
Braga	25,90 €	3	Olhão	34,00 €	10
Cabeceiras de Basto	27,06 €	4	Portimão	30,20 €	11
Esposende	33,82 €	6	Silves	30,12 €	13
Fafe	25,21 €	7	Tavira	24,00 €	14
Guimarães	21,31 €	8	Vila do Bispo	31,61 €	15
Póvoa de Lanhoso	21,00 €	9	Vila Real de Santo António	36,90 €	16
Vieira do Minho	32,35 €	11	Guarda	36,08 €	7
Vila Nova de Famalicão	22,27 €	12	Guarda	36,08 €	7
Vila Verde	17,75 €	13	Ilha da Madeira	25,44 €	24
Vizela	24,60 €	14	Câmara de Lobos	15,00 €	2
Bragança	27,84 €	36	Funchal	30,80 €	3
Bragança	34,91 €	2	Machico	24,00 €	4
Miranda do Douro	24,00 €	6	Ribeira Brava	26,91 €	7
Mirandela	27,41 €	7	Santa Cruz	30,50 €	8
Vila Flor	22,14 €	10	Ilha de São Miguel	21,28 €	3
Vimioso	30,75 €	11	Ponta Delgada	21,28 €	3
Castelo Branco	26,83 €	39	Ilha do Pico	24,00 €	3
Castelo Branco	30,25 €	2	São Roque do Pico	24,00 €	3
Covilhã	25,53 €	3	Leiria	25,26 €	99
Fundão	30,28 €	4	Alcobaça	27,17 €	1
Idanha-a-Nova	30,00 €	5	Alvaiázere	20,33 €	2
Oleiros	22,14 €	6	Batalha	23,50 €	4
Sertã	25,00 €	9	Caldas da Rainha	29,52 €	6
Vila de Rei	24,60 €	10	Leiria	29,43 €	9
Coimbra	25,66 €	85	Marinha Grande	24,71 €	10
Arganil	24,88 €	1	Nazaré	24,60 €	11
Cantanhede	27,68 €	2	Óbidos	20,07 €	12

Concelho	Preço médio de mão-de-obra	Nº oficinas	Concelho	Preço médio de mão-de-obra	Nº oficinas
Pedrógão Grande	17,00 €	13	Cartaxo	25,00 €	6
Pombal	32,93 €	15	Chamusca	27,00 €	7
Porto de Mós	28,57 €	16	Golegã	26,00 €	12
Lisboa	30,54 €	124	Mação	17,50 €	13
Alenquer	30,66 €	1	Ourém	22,59 €	21
Amadora	32,96 €	15	Rio Maior	27,22 €	14
Arruda dos Vinhos	28,79 €	2	Salvaterra de Magos	28,65 €	15
Azambuja	22,00 €	3	Santarém	32,14 €	16
Cascais	34,72 €	5	Tomar	25,90 €	18
Lisboa	34,28 €	6	Torres Novas	29,23 €	19
Loures	31,30 €	7	Setúbal	28,72 €	89
Mafra	26,84 €	9	Alcácer do Sal	28,27 €	1
Odivelas	32,92 €	16	Almada	29,58 €	3
Oeiras	29,68 €	10	Barreiro	34,23 €	4
Sintra	31,35 €	11	Grândola	20,50 €	5
Sobral de Monte Agraço	31,25 €	12	Moita	31,81 €	6
Torres Vedras	30,38 €	13	Montijo	31,43 €	7
Vila Franca de Xira	30,38 €	14	Palmela	32,15 €	8
Portalegre	26,96 €	50	Santiago do Cacém	26,42 €	9
Castelo de Vide	24,66 €	5	Seixal	33,70 €	10
Elvas	33,91 €	7	Sesimbra	25,00 €	11
Monforte	22,00 €	11	Setúbal	26,93 €	12
Ponte de Sor	24,00 €	13	Sines	24,60 €	13
Portalegre	30,25 €	14	Viana do Castelo	26,73 €	44
Porto	26,46 €	171	Arcos de Valdevez	21,00 €	1
Amarante	26,17 €	1	Caminha	30,12 €	2
Baião	25,00 €	2	Monção	24,33 €	4
Felgueiras	26,52 €	3	Paredes de Coura	22,50 €	5
Gondomar	29,09 €	4	Ponte da Barca	28,30 €	6
Lousada	27,00 €	5	Ponte de Lima	29,09 €	7
Maia	28,18 €	6	Viana do Castelo	27,80 €	9
Marco de Canaveses	22,30 €	7	Vila Nova de Cerveira	30,75 €	10
Matosinhos	27,28 €	8	Vila Real	33,40 €	44
Paços de Ferreira	27,00 €	9	Chaves	29,92 €	3
Paredes	24,76 €	10	Montalegre	30,50 €	6
Penafiel	24,63 €	11	Peso da Régua	30,75 €	8
Porto	30,07 €	12	Vila Pouca de Aguiar	25,83 €	13
Póvoa de Varzim	27,29 €	13	Vila Real	50,00 €	14
Santo Tirso	24,32 €	14	Viseu	27,27 €	136
Trofa	24,11 €	18	Lamego	35,42 €	5
Valongo	27,65 €	15	Mangualde	26,90 €	6
Vila do Conde	27,79 €	16	Moimenta da Beira	33,82 €	7
Vila Nova de Gaia	27,10 €	17	Nelas	23,55 €	9
Santarém	27,25 €	156	Oliveira de Frades	21,00 €	10
Abrantes	27,99 €	1	São João da Pesqueira	30,75 €	15
Alcanena	30,00 €	2	São Pedro do Sul	29,52 €	16
Almeirim	31,50 €	3	Tondela	23,15 €	21
Alpiarça	23,00 €	4	Viseu	25,82 €	23
Benavente	35,10 €	5	Vouzela	22,80 €	24