

O portal das peças de origem

partslink24
O Portal das peças originais

Seleção de marcas

partslink24 – O mercado de peças originais para si como concessionário

Com partslink24, pode oferecer às suas oficinas independentes peças originais - com serviço individual como:

- Acessível online 24 / 7 como concessionário
- Publicação de campanhas especiais
- Indicação de preços individuais para clientes

→ 1 Sistema – todas as peças originais

→ Conceito “One-Stop-Shopping”

→ Serviço para a sua oficina independente

As suas vantagens em resumo

O partslink24 proporciona-lhe

- a base de dados completa e atualizada de peças originais em nome dos fabricantes participantes
- um interface de utilizador uniformizado para facilidade de utilização em todos os catálogos
- identificação clara das peças através de acesso por número de chassis
- a indicação do PVP específico para cada país e dos preços de compra pessoais no seu concessionário
- a possibilidade de verificação do stock no concessionário
- o arquivo electrónico de todas as encomendas / pedidos
- possibilidade de encomenda online 24 horas por dia, todos os dias, junto do concessionário pretendido

em resumo, o partslink24 é a sua
“One-Stop-Shop” para todas as peças originais

A plataforma partslink24 foi desenvolvida há 10 anos pela LexCom, uma empresa alemã que tem já 50 anos de mercado. Trata-se de um portal que junta o pós-venda dos vários fabricantes de automóveis. Os clientes deste portal são as oficinas independentes que podem, assim, ter acesso a catálogos, preços e encomendas facilitadas das peças de origem. O portal não tem qualquer oferta de peças de aftermarket e é disponibilizado pelos concessionários de cada marca. O partslink24 serve de intermediário e de agregador entre ambos os lados da relação comercial.

【TEXTO CLÁUDIO DELICADO】

Fiat

MINI

VW

MAN

Renault

BMW

Existem vários níveis de informação no partslink24, que são decididos pelas marcas. Podem ter apenas os catálogos disponíveis, contando atualmente com 31 marcas e mais de 8 milhões de peças originais, mas podem ter também o serviço de encomendas, com informação de stocks em tempo real, e ainda acrescentar o serviço de comunicação, com gestão profissional de clientes e estatísticas do volume de encomendas. Neste momento, está disponível em 25 idiomas, incluindo o português. Atualmente são já 11 marcas que disponibilizam informação sobre preços e concessionários autorizados em Portugal. Para estas marcas qualquer oficina pode comprar as peças originais, através do partslink24. Novas marcas vão aderir em breve. Irene Karchow esteve recentemente em Portugal para reuniões com diversas marcas para que estas adiram ao portal. O objetivo,

MARCAS ADERENTES EM PORTUGAL

- Volkswagen
- Audi
- Skoda (estas 3 marcas através da SIVA)
- Mitsubishi
- Ford
- Opel
- MAN
- Nissan
- BMW
- MINI
- Kia

naturalmente, é trazer para o portal todas as marcas, não só de ligeiros como também de pesados. "O interesse das marcas em Portugal tem sido grande e desde Abril de 2014 o crescimento tem sido enorme". Além de oficinas, o portal também pode ser útil para gestoras de frotas e departamentos de manutenção de empresas maiores ou públicas.

PROCESSO SIMPLES

O processo é muito simples: "A oficina independente compra uma peça e depois esse pedido é enviado para o concessionário da marca escolhido pela oficina", explica Irene Karchow,

20€

PREÇO DA MENSALIDADE DA LICENÇA
PARA ACEDER AO PORTAL. HÁ LICENÇAS
APENAS PARA UM DIA, APESAR DA SUA
UTILIZAÇÃO SER MARGINAL.

responsável do partslink24 para o mercado português. Depois a logística de entrega da peça é definida pela marca e pode ser diretamente ao balcão ou enviada para a oficina.

Existem já marcas que têm o seu próprio portal de encomendas, mas Irene Karchow explica que o partslink24 pode funcionar como único portal, mas também como complemento a outros. A grande vantagem é que as oficinas independentes, aqui, acedem a um maior número de marcas no mesmo portal. Inclusive, os concessionários que vendem as peças podem incluir descontos e promoções para cada cliente em cima do PVP anunciado. Além disso, é possível associar também os programas de fidelização das marcas ao portal.

"As grandes vantagens para as oficinas independentes passam por ter no mesmo portal várias marcas, disponíveis 24 horas por dia e sete



dias por semana, com uma grande facilidade de utilização e de identificação de peças através do número de chassis do veículo o que poupa tempo e evita erros, ao mesmo tempo que a informação no portal está sempre atualizada", explica Irene Karchow. Para utilizar o portal não é necessária qualquer instalação, uma vez que funciona com base web, sendo necessária apenas uma ligação à internet e um login.

A oficina e o concessionário podem ainda trocar mensagens via portal e sempre que há uma problema com um erro de encomenda ou uma devolução ou garantia, isso é tratado diretamente entre oficina e concessionário da marca. ○

CONTACTOS

PARTSLINK24 – LEXCOM
contact@partslink24.com
www.partslink24.com