



Mais segurança, tecnologia e fiabilidade

Cada vez mais tecnológico, o amortecedor é um elemento fundamental na segurança ativa de automóvel. Neste trabalho falamos do mercado e das principais marcas presentes.

{ TEXTO PAULO HOMEM }

Dizem alguns operadores do mercado, que em 2015 se começou a assistir à inversão da tendência da quebra de vendas nos amortecedores, mas que dificilmente se voltarão a vender tantos amortecedores como há meia dúzia de anos.

"Vendem-se menos amortecedores devido a vários fatores: a quilometragem média percorrida por automóvel tem vindo a diminuir, a qualidade dos produtos tem vindo a aumentar, e a qualidade das estradas também tem melhorado muito no decorrer da última década. Devido aos últimos anos de crises vividos em Portugal, os amortecedores são um produto cuja substituição é frequentemente prorrogada devido ao elevado preço do produto e da

sua substituição. Por outro lado, é um componente que, muitas vezes, o condutor não tem noção da necessidade da sua substituição pois acaba por se 'habituar' à condução com amortecedores em mau estado", refere Pedro Diaz, da TRW.

Karen Ameal, PR Coordinator Aftermarket para a região EMEA da Tenneco, discorda que se vendam menos amortecedores, argumentando que "o mercado está estável e oferece oportunidade para as marcas de qualidade e os prestadores de serviços que apostam na qualidade do serviço. As recentes mudanças na procura do produto podem estar ligadas à melhoria da qualidade no OE, à melhoria das condições das estradas e, é claro, a grave

crise financeira que afetou o sul da Europa. Contudo, a Monroe e a Tenneco têm ajudado a resolver essas questões através de promoções criativas e outras atividades que ajudam a procura e aumentam a consciência dos consumidores sobre o papel vital que é desempenhado pelos amortecedores na segurança do veículo".

Do lado da ZF, a opinião é de que existe uma satisfatória evolução de mercado "uma vez que não se pode esquecer de onde viemos e o difícil período de recessão por que passaram todos os intervenientes neste segmento de mercado, em maior ou menor grau. É claro que também afetou o setor de peças de reposição em geral".

OPORTUNIDADES

O mercado de pós-venda de amortecedores em Portugal e em toda a Europa está estável, mas existem oportunidades significativas de crescimento entre os prestadores de serviços que conseguem comunicar de forma eficaz os benefícios de substituir amortecedores desgastados ou danificados.

Muitos consumidores, erradamente, assumem que os amortecedores são principalmente componentes "conforto", quando na verdade os amortecedores desempenham um papel vital na travagem do veículo, na precisão da direção e na estabilidade do veículo. Como tal, os amortecedores são um dos principais, se não o principal, componente de segurança do sistema de suspensão.

"Recomendamos que os prestadores de serviços inspecionem os amortecedores de um veículo sempre que estejam perante qualquer oportunidade de serviço relacionada com o mesmo, incluindo substituição de pneus, alinhamento de rodas e trabalhos nos discos ou pastilhas", refere Karen Ameel, da Tenneco. Tiago Domingos, da Auto Delta, diz a este respeito que "as oficinas podem, e de certa forma já o sentem, ver como uma oportunidade a exigência crescente de análise que se verifica na Inspeção Periódica Obrigatória".

A necessidade de amortecimento estará presente nos automóveis do futuro próximo. Pedro Diz, da TRW, Diz mesmo assim que "não temos assistido a nenhum desenvolvimento tecnológico que preveja a sua eliminação. Como tal continuará a ser um componente com desgaste e que necessita substituição numa oficina especializada e com equipamento atualizado para o fazer".

Vamos assistir ao desenvolvimento do amortecimento pneumático e das suspensões adaptativas

Por sua vez, o grossista de peças Autozitânia refere, através de Flávio Menino, que "as oportunidades para as oficinas no futuro não vão ser muito diferentes daquelas que já existem atualmente. As oficinas podem fazer a diferença através da disponibilização de

uma oferta diversificada de amortecedores, assim como através da qualidade de serviço que prestam aos seus clientes. Estes são os fatores fundamentais para a sua diferenciação e fidelização de clientes, e são estas as oportunidades que as oficinas podem aproveitar".

FUTURO

A crescente procura dos consumidores por veículos diferenciados impulsiona continuamente os fabricantes de automóveis e fornecedores a melhorar os seus produtos e a desenvolver tecnologias da próxima geração. "A Tenneco está a trabalhar com os OEM em inovações que maximizam o desempenho, estabilidade, conforto e proporcionam uma maior segurança na condução. Os veículos estão a tornar-se cada vez mais sofisticados e a eletrónica desempenha um papel importante na nova geração de veículos", explica Karen Ameel sobre o desenvolvimento futuro dos amortecedores, acrescentando que "o portfólio de suspensão inteligente Monroe da Tenneco é um exemplo disso, que oferece uma nova gama de tecnologia de suspensão comprovada e inovadora, que está adaptada exclusivamente para as necessidades específicas do cliente do OE e para elevadas exigências de condução, estabilidade, conforto e

PUBLICIDADE

AZauto
Especialistas de referência

RUVILLE
YOUR PARTNER

🕒 24 horas por dia 📅 365 dias por ano ➤ www.azauto.pt

Armazéns Centrais: Lisboa / Porto. Cobertura nacional. 📞 Tel. 219 428 001 - 229 400 028 ✉ E-mail pedidos@azauto.pt

💬 Skype pedidos1@azauto.pt · pedidos2@azauto.pt · pedidos3@azauto.pt · pedidos4@azauto.pt



segurança. Comum a todas estas tecnologias avançadas é o uso de amortecedores dinâmicos controlados eletronicamente, que funcionam como um 'sexto sentido', adaptando e ajustando-se constantemente às mudanças nas condições da estrada para maximizar a segurança, oferecendo ainda aos condutores o luxo de escolher entre uma condução confortável ou desportiva".

Mais do que elementos de conforto, os amortecedores têm um papel vital na travagem, direção e estabilidade

A ZF está atualmente a fazer os seus esforços na inovação tecnológica destinada à condução autónoma, à redução do consumo de combustível e de emissões CO2 e ao desenvolvimento de sistemas inteligentes de segurança. "Na linha desta inovações estão obviamente os amortecedores, onde podemos destacar os amortecedores de alumínio que permitem reduzir o peso, os sistemas CDC, CALM, entre outros", refere os responsáveis da ZF.

Na perspetiva de um grossista de peças, como a Autozitânia, "os fabricantes de amortecedores têm vindo a incorporar cada vez mais tecnologia nos seus produtos, nomeadamente uma componente eletrónica através da utilização de sensores ou da função de auto nivelamento dos amortecedores. Os amortecedores já deixaram de ter apenas uma simples componente hidráulica, e a tendência é que se tornem cada vez mais produtos com maior complexidade através da crescente incorporação de tecnologia", refere Flávio Menino.

Pedro Diaz, da TRW diz que "não tem existido grande desenvolvimento tecnológico no produto amortecedor nos últimos anos. Vamos sim continuar a assistir ao desenvolvimento do amortecimento pneumático e das suspensões adaptativas e, provavelmente, à sua maior interação eletrónica com outros componentes do automóvel".

Nas próximas páginas pode ficar a conhecer melhor alguma da oferta que existe no mercado dos amortecedores, das empresas contactadas e que quiseram participar, bem como ter acesso a alguma informação técnica relativamente a este componente tão importante do automóvel.



OFERTA DE MERCADO

BILSTEIN

HELMUTH WITTENBURG, LDA

214 824 010

aborges@helmuth-wittenburg.com

www.bilstein.de/en-uk/home/

A Helmuth Wittenburg é responsável pela comercialização em Portugal dos famosos amortecedores Bilstein, fruto da ligação desta marca também à competição. Para além de amortecedores, a Bilstein tem ainda molas e estabilizadores.



A mais recente novidade de produto introduzida ao nível desta gama de produtos foram as molas pneumáticas em conjunto com o primeiro equipamento na Mercedes, Jaguar, LandRover e BMW. Estas marcas utilizam as molas ativas da Bilstein.

Para além da venda dos amortecedores, a empresa garante os serviços de informação técnica e formação, além de disponibilizar sites técnicos com informações de produto.

MONROE

TENNECO AFTERMARKET PORTUGAL

234543403

psantos@tenneco.com

http://ta.tenneco-emea.info/technical.php

A marca Monroe, da Tenneco, oferece uma gama completa de produtos de suspensão e também de direção desenhados pelos seus engenheiros por forma a restaurar as características originais do veículo ao nível do controlo e estabilidade. Além da gama bem reconhecida de amortecedores Monroe e kits de montagem e de protecção MK & PK, a Monroe também oferece peças de suspensão como braços de suspensão, rótulas, forquilhas, barras, tirantes, molas e recentemente adicionamos à nossa oferta os amortecedores de mala Monroe MaxLift.



A Tenneco é um dos principais fabricantes de equipamento original (OE) e líder global de



Uma ferramenta para si

Na etiqueta dos produtos KYB aparece um código QR. Com uma aplicação para leitura de códigos QR, que pode facilmente descarregar para o seu smartphone ou tablet, acederá à informação que contem cada código. Informação específica para a referência KYB que tem nas suas mãos.

- 1 Vídeo de montagem
- 2 Instruções de montagem
- 3 Informação geral
- 4 Inspeção Visual



KYB
Our Precision, Your Advantage



produtos elastoméricos sofisticados utilizados nas peças de direção e suspensão. Esta experiência no OE permite à Monroe oferecer componentes no mercado de reposição que ajudam a restaurar as características do equipamento original e os consumidores vão "sentir" as mesmas experiências que sentiram quando os seus veículos eram novos.

A marca Monroe, da Tenneco, tem investido num extenso portfolio de recursos de formação, desenvolvido para ajudar os seus clientes profissionais e consumidores a estarem ligados (Be Connected) com as últimas informações de diagnóstico e reparação. "Oferecemos um recurso de eTraining de elevada tecnologia conhecido como TADIS ("Sistema Avançado de Informação Técnica Digital") que é grátis, está disponível 24/7 com vídeos técnicos, módulos de formação interactivos, guias de diagnóstico, diagramas de produtos e sistemas e muito mais."

Este recurso online abrangente, disponível através de <http://ta.tenneco-emea.info/technical.php>, também inclui um extenso conteúdo relacionado com tecnologias de sistemas de escape que contam com a marca Walker, da Tenneco.

MEYLE

AUTO DELTA

244 830 070

geral@autodelta.pt

<http://www.meyle.com/nc/es/repuestos/busqueda.html>

As grandes novidades ao nível da marca Meyle passam por um novo processo de polimento adicional e revestimento de proteção mais espesso que permite um aumento de durabilidade do amortecedor. Por outro lado, o aperfeiçoamento dos conjuntos de acessórios permite uma simplificação do trabalho de montagem do amortecedor.



A Meyle proporciona uma diversidade de meios de apoio ao distribuidor / cliente. Desde o simples flyer até à brochura que explica o processo de criação do amortecedor até aos danos mais frequentes que o podem atingir, passando pelo site, que conta com todas as informações técnicas pertinentes, bem como vídeos, na plataforma Meyle TV, factor de destaque no que toca a apoio ao cliente.

RECORD

J.G. NETO

217210240

alexandra.gouveia@jgneto.com

<http://www.record-france.fr/es/catalogue>

A Record-France é um especialista de amortecedores para o mercado de substituição ao nível de veículos ligeiros. Trata-se de um fabricante de amortecedores, independente, com mais de 60 anos de experiência nesta área, sendo os seus produtos reconhecidos e aprovados pela TÜV.

Com uma produção superior a 4000 amortecedores/dia, em mais de 40 referências distintas, a Record-France destina 15% da mesma ao primeiro equipamento e o restante ao mercado de reposição, tendo presença no TecDoc.

Todos os amortecedores são sujeitos a um rigoroso controlo de qualidade em todas as suas fases de produção.



A Record-France propõe duas diferentes tecnologias: hidráulico (Super) e gás (Maxigaz). O amortecedor Super é hidráulico bi-tubo, concebido para a distribuição de acordo com o sector do aftermarket. É um amortecedor de aplicação mais universal para quase todo o tipo de veículos.

O amortecedor Maxigaz possui uma tecnologia mais avançada, que otimiza o desempenho do automóvel em todo o tipo de situações. A marca possui um catálogo online para profissionais, onde estão constantemente a ser atualizadas todas as novidades de produto que são introduzidas na gama.

KYB

KYB

p.antaio@kyb-europe.com

www.kyb-europe.com

Não havendo nenhuma novidade em particular por parte da KYB, o destaque vai para o facto de a empresa continuar ativamente a trabalhar para manter a melhor cobertura do mercado relativamente ao parque automóvel circulante. Para isso, a KYB lança entre 80 a 160 referências novas anualmente, sendo que em 2016 não será exceção.

Para além dos vídeos específicos de montagem disponíveis no site da KYB e no canal de vídeos Youtube da KYB, sempre que necessário a empresa desenvolve formações técnico/comerciais junto das oficinas, clientes da sua rede de distribuidores.



De momento, a KYB não disponibiliza nenhum site unicamente técnico, mas está a trabalhar nesse aspeto para disponibilizar num único endereço todas as ferramentas de apoio técnico e comercial que a marca já dispõe atualmente. Haverá novidades ao longo de 2016.

TRW

TRW AUTOMOTIVE PORTUGAL

214 228 341

edite.teixeira@trw.com

www.trwaftermarket.com

As principais novidades na gama de amortecedores da TRW estão relacionadas com o lançamento de novas referências e o constante aumento da cobertura de mercado. A TRW tem feito elevados investimentos na sua capacidade de fabrico para poder corresponder ao aumento da procura e para poder ampliar o número de referências que disponibiliza ao mercado.

Este aumento de cobertura não se refere apenas aos amortecedores, mas também aos restantes componentes desta gama de produto: kits de proteção do pó, kits de montagem e as molas helicoidais.



A TRW dispõe de uma plataforma online, o TechCorner, na qual todas as oficinas podem ter acesso a informação técnica sobre os produtos da marca. Além disso, a TRW disponibiliza apoio técnico presencial e telefónico, e fazções de formação técnica nas instalações dos seus clientes.

AL-KO

AUTOZITÂNIA

214 789 100

flavio-menino@autozitaniania.pt

<http://www.al-ko.com/616.htm>

As principais marcas de amortecedores que a Autozitaniania comercializa no mercado portu-

pro4[®]matic
suspensões pneumáticas



Arnott
Europe
Air Suspension Products

ESPECIALISTAS EM SUSPENSÕES PNEUMÁTICAS EM PORTUGAL

info@pro4matic.com | T.+351 239 700 760 | F. +351 239 680 548

www.pro4matic.com



dos sistemas pneumáticos traseiros para Audi A6 C6 4F Allroad revisto e melhorado face a versão anterior, o qual apresenta igualmente garantia de 2 anos contra defeito de fábrica.



Outra novidade que a Pro4matic apresenta para este início do ano é o lançamento dos amortecedores pneumáticos traseiros para o Jeep Grand Cherokee WK2.

A Pro4matic disponibiliza para o seu cliente vários canais de informação especializados, no mercado das suspensões pneumáticas através do seu site que permite procurar por números de peça e a visualização de cada produto em 3 idiomas distintos, incluindo o português.

A Pro4matic disponibiliza ainda, para os profissionais, suporte técnico através de um número de apoio (239 700 760), manuais e vídeos técnicos, exemplificativos da instalação do produto.

SACHS / BOGE

ZF SERVICES ESPAÑA, S.L.U.

www.zf.com/pt

Atualmente a ZF dispõe de uma grande variedade de amortecedores e produtos diretamente relacionados com a suspensão, tais como: colunas e cartuchos de suspensão, amortecedores telescópicos, amortecedores hidráulicos e gás, na versão monotubo e bitubo, cilindros hidropneumáticos, amortecedores / reguladores automáticos de nível (Nivomat), módulos de suspensão eletrónica (CDC), suportes e rolamentos para colunas de suspensão, proteções de amortecedores, entre outros.

Todos estes produtos estão incluídos nos catálogos da ZF (Sachs e Boge) de amortecedores para ligeiros e comerciais, com um total de 3.500 referências (em cada marca), o que permite à ZF oferecer um dos mais completos programas do mercado, com uma cobertura superior a 98% do parque europeu de veículos. Entre as novas incorporações no catálogo destacam-se: Audi A1, A3 e A7 Sportback; BMW Serie 1 (F20/F21), X5 (2007) e X6 (2008); Citroën C4 Picasso, Gran Picasso e DS3; Dacia Dokker, Duster e Lodgy; FIAT 500 L e Qubo; Ford C-Max II (2010), Fiesta VI, Focus III (2011), KA (2008) e Kuga; Hyundai i10 e Tucson; KIA Soul; Mercedes Classe A (W176) e CLS (2011); Mitsubishi Lancer Sportback (2008); Opel Astra J, Insignia; Peugeot 308, 508, 3008, 4007

guês são a Al-ko e a Sachs. No que diz respeito à Al-ko, esta marca reformulou recentemente a denominação das suas referências sendo que isso permitiu também aumentar as referências disponíveis para os clientes da Autozitània.

Relativamente à Sachs, surgiu a novidade dos amortecedores constituídos por alumínio, que são indicados para carros mais desportivos pois estes amortecedores são mais leves e resistentes.

As marcas de amortecedores que a Autozitània disponibiliza dispõem de informação técnica nos seus sites, que pode ser consultada e que inclui as especificações dos seus produtos e uma ajuda para uma correta identificação do material pretendido. Ao nível da formação técnica de amortecedores, a Autozitània nas suas formações de mecânica inclui um módulo dedicado a este tema que se revela sempre bastante importante.

ARNOTT

PRO4MATIC

239 700 760

info@pro4matic.com

www.pro4matic.com

A Pro4matic apresenta várias novidades para 2016 na área das suspensões pneumáticas. O distribuidor especialista em suspensões pneumáticas, inicia 2016 com a distribuição





IMPULSIONADOS PELA INOVAÇÃO E QUALIDADE DESDE 1916

PARA O MERCADO DE REPOSIÇÃO MUNDIAL

Audi A1



Audi A4



Audi A5



Audi A7



Audi Q3



Disponível para Audi: A1 - A4 - A5 - A6 - A7 - Q3 - Q5

Imagem Cortesia da Audi 2016®

1916



2016



e Bipper; Porsche Panamera; Renault Fluence, Koleos, Megane III (2009) e Scenic III (2009); Seat Alhambra II, Leon III, Mii, Toledo IV; Skoda Citigo e Yeti; Toyota Auris; Volkswagen Golf VII, Sharan II y UP.

A partir da ZF Services España, mais concretamente desde o escritório de vendas em Portugal, a ZF oferece um apoio constante e personalizado a todos os clientes.

Doponto de vista técnico esse apoio traduz-se em formações técnicas contínuas de todas as novidades e melhorias de produto, que se dividem entre os distribuidores e as oficinas. A ZF disponibiliza formação sobre amortecedores (função, montagem, características, precauções, conselhos de montagem, sistema CDC, Novomat, etc), embraiganes, componentes de direção e suspensão, como também sobre a manutenção de caixas de velocidades. Através da página www.zf.com/pt pode-se solicitar informação técnica de produtos, bastando preencher o formulário correspondente. Especialmente para amortecedores, na página www.zf.com/pt/sachs podem encontrar-se informações de serviço com indicações de montagem e uso dos componentes (em PDF). Também existem conselhos úteis para a manutenção e montagem dos produtos Sachs.



No mesmo website as oficinas podem consultar todas as novidades desenvolvidas pela ZF, no completo catálogo online.

JAPKO

FILOURÉM

249 541244

geral@filourem.com

www.filourem.com

A grande novidade a nível de amortecedores foi o lançamento da marca JAPKO para viaturas asiáticas. A Filourém iniciou este ano a sua comercialização, primeiro de uma forma tímida, até perceber a qualidade e a aceitação da parte dos clientes. Nas últimas semanas, a Filourém aumentou o seu stock com novas referências e reforçou em termos de quantidade. A relação preço qualidade é um dos pontos fortes desta marca.

Neste momento, a Filourém está a desenvolver apenas amortecedores para viaturas asiáticas. Contudo, pretende num futuro próximo alargar a gama também a viaturas

europeias. Todos os amortecedores JAPKO têm a garantia de defeitos de fabrico. A marca JAPKO disponibiliza a todos os clientes um excelente catálogo de identificação e com todos os dados técnicos, catálogo esse que se encontra acessível através do portal online.



ÖHLINS

MAXISHOCKS

maxishocks@gmail.com

www.ohlins.pt

Marca de relevo no mundo dos amortecedores, com uma forte ligação à competição, a Öhlins passou a disponibilizar no mercado português, através da Maxishocks, a gama R&T (Road&Track). Perfeição e performance são para a Öhlins, desde 1975, não só as palavras que definem esta marca mas também o seu compromisso com o mercado. Por isso, é

uma marca que investe muito em investigação, desenvolvendo e trabalhando com um elevado nível de detalhe e qualidade, seja no material escolhido, design, produção ou mesmo o embalamento – só quando está perfeito é que pode sair da fábrica. A gama Road&Track é a prova deste investimento.

Para cumprir este padrão de excelência a Öhlins em Portugal, através do seu agente exclusivo Maxishocks, conta com especialistas formados e certificados, preparados para se ajustarem às diferentes necessidades e exigências de cada cliente. Pode contar com apoio para proceder a alterações nos amortecedores para que se ajustem às novas necessidades, isto é: transformar os seus "velhos" Öhlins em novos.



Uma vez que a gama de produtos Road&Track teve origem no programa de competição, o impossível teve de se tornar possível – o objetivo é encontrar sempre uma solução à medida pautada pelo cuidado e atenção ao detalhe.

Em Portugal a Öhlins é representada pela Maxishocks. ○

