

# Igual ou melhor que a origem

Os componentes de direção e suspensão são uma área do negócio das peças onde alguns operadores muito investem, ao ponto de produzirem componentes com mais duração que os de origem.

TEXTOS PAULO HOMEM

**É** vasta a oferta de componentes de direção e suspensão. Alguns operadores estão no primeiro equipamento e no aftermarket, outros apenas operam no aftermarket. Com milhares de referências disponíveis no mercado, o que não faltam são marcas que ofereçam baixo custo e elevada garantia. "Para as marcas é importante separar essa oferta da que tem qualidade. Por isso recorremos a valores importantes como a consciência de marca, serviço oferecido aos distribuidores, etc", refere Nines Garcia de

la Fuente, Country Director Espanha e Portugal da Delphi.

Flávio Menino, da Autozitânia, refere que "o mercado tem vindo a alterar o seu consumo destes componentes devido a vários fatores, nomeadamente o menor desgaste provocado pela melhoria das condições das vias de circulação, o que faz com que a tendência de substituição destas peças aconteça por razões de segurança e não tanto por desgaste das mesmas peças". Mesmo assim, diz o mesmo responsável deste grossista, "o mercado de componentes de direção e suspensão tem vindo a crescer, com o aumento das suas vendas a ser provocado pela introdução de novas marcas com produtos inovadores e diferenciadores".

No entender de Armindo Romão, administrador da Autodelta, "fruto da importância que esta gama sempre teve e continuará a ter no futuro, este mercado, a par com o dos componentes de travagem e filtros, já analisados aqui, é talvez um dos mais importantes do aftermarket português. Temos uma grande diversidade de marcas, que vão desde a qualidade premium até àquelas que colocam o seu foco essencialmente no preço.

Ainda assim, o mercado tem conseguido acomodar todas elas, ainda que alguns se especializem mais num a s

características que outras quando é o todo que é virtuoso".

Sobre a evolução do mercado de componentes e direção e suspensão, o responsável da Autodelta garante que "este foi um dos mercados mais resilientes durante a crise e, sem surpresas, tem sido um dos mais seguros nestes últimos tempos. Na verdade, ancorado na importância para a segurança da viatura e sob escrutínio na Inspeção Periódica Obrigatória, nenhum consumidor fica abstraído da relevância que os componentes de direção e suspensão têm para as suas viaturas. Deste modo se explica o comportamento das vendas deste mercado". Quanto ao futuro dos componentes de direção e suspensão, André Martinho, gestor de produto de Direção e Suspensão da TRW, diz que "as inovações na área da autonomia dos veículos e integração de sistemas serão o desafio do futuro. Um desafio presente e contínuo é a produção de componentes cada vez mais leves, que não só não prejudiquem o ambiente mas, paralelamente, contribuam para uma cada vez melhor segurança ativa e passiva. Os componentes têm evoluído no sentido de contribuir para a diminuição de peso dos veículos, consequentemente baixando o seu consumo e sua pegada ecológica. Têm também vindo a adaptar-se a novos paradigmas de integração de sistemas, como sejam o estacionamento e até a condução autónoma e continuam sempre a mover-se no sentido de melhorar a segurança no seu todo".

Para Flávio Menino, da Autozítânia, os "mais recentes desenvolvimentos tecnológicos ao nível dos componentes de direção e suspensão tem ido no sentido da crescente introdução da componente eletrónica nestas peças, assim como na substituição do material de fabrico, com a utilização de material mais leve e mais resistente".

Nas próximas páginas poderá ficar com uma ideia bem precisa sobre a oferta de componentes de direção e suspensão no mercado português. ◯

Este foi um dos mercados mais resilientes durante a crise e, sem surpresas, tem sido um dos mais seguros nestes últimos tempos





## QUESTIONÁRIO SOBRE PRODUTOS E SERVIÇOS

- 1 Que tipo de Componentes de Direção e Suspensão comercializam e qual a extensão da gama?
- 2 Qual (ou quais) foi a mais recente novidade de produto introduzida ao nível dos Componentes de Direção e Suspensão?
- 3 Que novidades vão lançar ou introduzir na gama num futuro próximo ao nível dos Componentes de Direção e Suspensão?
- 4 Que serviços e meios estão associados à comercialização da vossa marca de Componentes de Direção e Suspensão?



## RESPOSTAS DOS PRINCIPAIS INTERVENIENTES DO SETOR

### DELPHI

Delphi  
Nines García de la Fuente (Country Director Espanha e Portugal)  
+34 91 379 47 00  
www.delphiautoparts.com



1 – Na Delphi orgulhamo-nos de trazer ao mercado uma completa gama de peças de direção e suspensão que inclui braços de suspensão, triângulos, barras estabilizadoras, entre muitas outras peças com destaque para os bem sucedidos kits de direção. A gama é composta por mais de 6.000 referências. O princípio orientador na Delphi é a qualidade e todas as peças em caixa da Delphi são pro-

jetadas para cumprir com as especificações OE. Estamos orgulhosos da nossa herança no Equipamento Original e de usar os recursos dos nossos engenheiros para assegurar que todas as peças são dignas de possuir o nome Delphi impresso nelas.

2 – A Delphi tem uma política de contínuo aumento da sua gama de produtos todos os meses, alargando já a sua bastante grande gama de produtos, também em peças de direção e suspensão.

3 – Somos uma empresa empenhada no desenvolvimento da nossa oferta e temos muitos produtos que estão a ser desenvolvidos para serem introduzidos no mercado brevemente. Como parte da nossa proposta de “valor acrescentado” oferecemos cursos técnicos, a partir dos nossos centros de formação técnica, para o desenvolvimento do conhecimento dos nossos produtos e aprender tudo sobre as nossas gamas de produtos.

4 – A Delphi oferece aos seus clientes cursos técnicos e materiais, bem como todo o suporte técnico através de uma linha telefónica. Também estamos a trabalhar atualmente a médio prazo no sentido de melhorar a nossa informação técnica destinada às oficinas. Temos um objetivo muito concreto que passa por difundir ao máximo o nosso conhecimento através de formação específica para as oficinas, bem como outros materiais de suporte mais comercial, o que ajudará estas oficinas a ter informação extra quando vendem estes produtos.

Além disso, a Delphi fornece aos seus clientes o catálogo online e impresso, estando também o catálogo disponível no TecDoc.

### MOOG

Federal-Mogul Motorparts  
Carlos García (Regional Marketing Manager Spain & Portugal)  
(+34) 91 746 18 14  
carlos.garcia@federalmogul.com  
www.fmmotorparts.com



1 – A gama de componentes de direção e suspensão MOOG é líder de mercado em qualidade e cobertura, com uma oferta composta por 8.731

referências. Entre elas o profissional pode encontrar rótulas de direção e suspensão, barras axiais, foles, *silentblocks*, kits de reparação, barras estabilizadoras, rolamentos, suportes de amortecedor, conjunto de direção, braços auxiliares e trapézios, entre outros.

2 – A gama de produtos MOOG cresce constantemente com o objetivo de oferecer a maior cobertura do mercado em todas as gamas de produto. Entre as novidades destaque para a ampliação para 3 anos da garantia dos componentes de chassis para turismo da MOOG em toda a Europa em condições normais de uso e de serviço.

A MOOG desenha os seus componentes com base no Equipamento Original para cumprir e até superar essas especificações. Os componentes MOOG cumprem os mais exigentes *standards* da indústria tendo em conta todos os aspetos de cada peça, incluindo o material, durabilidade, desgaste, ajustes, conformidade com as especificações de primeiro equipamento ou a sua capacidade de carga OE. A Moog recebe e analisa constantemente o comportamentos dos seus produtos, tanto no primeiro equipamento como no pós-venda, para melhorar constantemente a sua qualidade.

Domesmo modo, a MOOG estabelece controlos de qualidade externos e internos nos seus centros de distribuição para assegurar que cada componente está em perfeito estado quando chega ao cliente. Este enfoque assegura um excelente rendimento e qualidade em todos os produtos da marca, que a permite à MOOG oferecer essa garantia de três anos.

3 – A gama de produtos MOOG está em constante evolução. Concretamente no segmento dos rolamentos estamos a trabalhar para ampliar a nossa cobertura e continuar a liderar o mercado de reposição.

Neste sentido, com a incorporação prevista de novas referências durante este ano, a cobertura na família de rolamentos ascenderá a 98% do parque.

A Federal-Mogul Motorparts investe constantemente em I+D+i para continuar a liderar a evolução tecnológica dos componentes de direção e suspensão.

4 – A Federal-Mogul Motorparts sabe da importância que é dar um constante apoio ao profissional de modo a garantir os melhores resultados e proporcionar aos profissionais a melhor experiência possível com os nossos produtos.

Por isso, a marca MOOG conta com um site específico para ajudar o profissional no seu dia-a-dia, disponível em [www.moogproducts.com](http://www.moogproducts.com).

Através desta plataforma a oficina ou o distribuidor têm acesso à gama de produtos MOOG, assim como às últimas promoções, conselhos,

truques de instalação, catálogos, vídeos e boletins técnicos e de soluções. Este site é igualmente a melhor maneira de o profissional conhecer as últimas melhorias de qualidade introduzidas no produto como a sua presença no Equipamento Original.

Destaque para a plataforma de formação online F-M Campus ([www.fmcampus.eu](http://www.fmcampus.eu)), recentemente melhorada de modo a tornar-se mais intuitiva e com uma série de novas características adicionais, incluindo um Centro de Recursos Técnicos e uma seleção de módulos de formação para instaladores, distribuidores e estudantes. O acesso à formação e aos conteúdos do F-M Campus, disponível em nove idiomas, é gratuito através da web. A empresa oferece ainda uma completa informação sobre os produtos das suas diversas marcas através do catálogo eletrónico FMECat (<http://www.fmecat.eu>), no qual os profissionais encontram serviços de apoio em marketing e informação relevante sobre o programa Federal-Mogul Motorparts contra a falsificação de produtos.

## TRW

TRW

André Martinho (Gestor produto de Direção e Suspensão)

214 228 344

[marketing.portugal@trw.com](mailto:marketing.portugal@trw.com)

[www.trwaftermarket.com](http://www.trwaftermarket.com)



1 - A TRW, como fabricante com mais de 100 anos de experiência OE, disponibiliza também para o mercado de pós-venda uma vasta e completa gama de componentes de Direção e Suspensão que vai desde Caixas e Bombas

de Direção reconstruídas com qualidade OE, a barras de direção, barras axiais, braços de suspensão, rótulas, casquilhos, articulações da barras estabilizadoras e axiais e terminais de direção. São mais de 7.000 referências que cobrem cerca de 90% do parque automóvel e com constantes atualizações.

2 - Procuramos sempre, tanto a nível do OE como do mercado de pós-venda, implementar processos de melhoria contínua, pelo que investimos muito em investigação e desenvolvimento no sentido de aperfeiçoar os nossos produtos. Por exemplo, desenvolvemos recentemente o conceito XCAP com melhorias significativas no design dos terminais de direção para veículos pesados com peças mais pequenas, mas mais resistentes e duradouras, aperfeiçoadas nível da cobertura de pó que lhes confere uma maior proteção dos componentes e maior conforto de condução graças ao binário reduzido, contribuindo igualmente para a redução de peso e consumo do veículo.

Ao nível do equipamento original, uma das novidades da TRW é a caixa de direção elétrica com

PUBLICIDADE

# Todas as peças importam

## Gama de suspensão SKF

Porque a suspensão de um automóvel é muito mais do que molas e amortecedores, a SKF dispõe de uma vasta gama de suspensão, desde os kits mais simples, como os kits de rolamentos de suspensão, kits de proteção de amortecedor, kits de reparação de suspensão do eixo traseiro, kits de folos e batentes a kits mais completos como os Super Kits. Como diferenciação da oferta do mercado, a SKF detém a patente para o aftermarket com oferta do kit específico para o Peugeot 407 e Citroën C5.



Install Confidence  
[www.vsm.skf.com](http://www.vsm.skf.com)

© SKF is a registered trademark of the SKF Group. | © SKF Group 2015

# SKF®



sistema integrado de auxílio ao estacionamento, que equipa o novo Ford Focus.

3 - Nesta fase estamos a concluir o processo que diz respeito à colocação na caixa TRW de todos os acessórios associados à aplicação de cada peça como sejam parafusos, porcas, anilhas e abraçadeiras, todos eles cumprindo os requisitos mais exigentes, facilitando a sua rápida aplicação e conferindo-lhe um grau mais elevado de segurança pois, em alguns casos, os acessórios usados, já com algum desgaste, seriam menos seguros.

4 - Todas as nossas peças estão presentes no TecDoc, para além do catálogo online integrado TRW no qual é possível pesquisar gratuitamente os nossos produtos por matrícula. Está também disponível uma app para consulta do catálogo via telemóvel ou tablet. Disponibilizamos igualmente um vasto leque de informações técnicas destinadas a mecânicos através do nosso centro de informação técnica a que chamamos "TechCorner" que pode ser consultado gratuitamente no nosso site após registo e onde constam informações diversas, como sejam guias passo-a-passo, vídeos, instruções de montagem, entre outras informações técnicas atualizadas regularmente.

Paralelamente, a TRW tem, na sua equipa, elementos com competências na área técnica que proporcionam apoio técnico quando os nossos clientes o possam necessitar e formações comerciais e técnicas relativas aos produtos que comercializamos.

## ORIGINAL BIRTH

Filourém  
Carlos Gonçalves  
249 541 244  
carlosgoncalves@filourem.com  
www.filourem.com



1 - A Filourém comercializa componentes de suspensão e direção da marca Original Birth. Tentamos trabalhar de A a Z a fim de corresponder o máximo possível às solicitações dos nossos clientes.

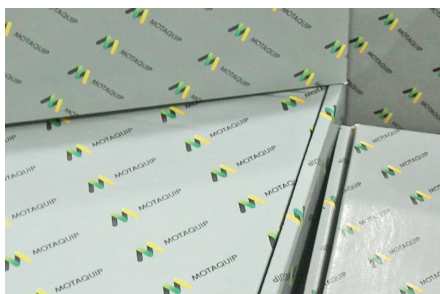
2 e 3 - Recentemente introduzimos braços de suspensão para os novos Peugeot 308 e Opel

Astra e vamos incrementar a nossa gama de kits de braços de suspensão com a introdução de novas referências.

4 - A marca Original Birth tem um excelente apoio de catálogos de papel muito atualizados com gravuras de alta qualidade e pormenor e como não podia deixar de ser também está presente no TecDoc.

## MOTAEQUIP

Euro Tyre  
Manuel Félix (Managing Director)  
231 419 190  
geral@euro-tyre.pt  
www.eurotyre.pt



1 - Na Motaquip desenvolvemos e comercializamos uma vasta gama de peças de direção e suspensão que assegura cerca de 85% do mercado do parque automóvel.

O portfólio direção e suspensão é composto por: barras estabilizadoras, braços de suspensão, articulações de direção, barra de direção, casquilhos de suspensão entre outros.

2 - Tendo a Motaquip ao seu serviço uma equipa altamente profissional no desenvolvimento e melhoramento dos seus produtos é totalmente expectável que todos os dias sejam lançados produtos novos com outras características, assim como melhorias na performance dos mesmos. As barras estabilizadoras têm um papel importantíssimo na estabilidade do veículo e, assim sendo, as barras da Motaquip estão disponíveis em materiais altamente fiáveis testados e comprovados para um melhor desempenho. Os materiais mais usados são: plástico reforçado com fibra de vidro que é extremamente leve duradouro e resistente à corrosão, aço e alumínio.

3 - Sabendo da importância dos amortecedores numa viatura e sendo um dos produtos que a Motaquip não comercializa será lançado nos próximos meses a gama completa no seu portfólio. Os amortecedores Motaquip serão sempre produzidos sobre os mais altos padrões de inovação e tecnologia ao qual a Motaquip nos habituou.

4 - A Motaquip tem à disposição dos seus clientes um conjunto de ferramentas que ajudam na venda e comunicação tais como:

Um catálogo eletrónico na sua página web onde pode identificar por viatura, ou se preferir pode pesquisar por referência, dispõe de outros catálogos que podem ser descarregados na sua página web não esquecendo que está presente no TecDoc e TecCat.

## RUVILLE

Schaeffler  
Igor Fernández (Chefe de Produto da Ruville)  
igor.fernandez@schaeffler.com  
www.schaeffler-aftermarket.pt



1 - A Ruville conta com uma gama de produtos bastante completa para a família de suspensão e direção, tendo atualmente mais de 4500 peças comercializadas, que incluem apoios de amortecedores, batentes, bialetes, rótula axial, estabilizador, apoio da transmissão e motor, fole da direção, braço de suspensão e barra axial. A Ruville não conta apenas com as peças individuais, mas também comercializa soluções de manutenção completas para uma reparação profissional, como por exemplo o kit de reparação do eixo traseiro do PSA.

Todos os componentes da marca Ruville possuem uma qualidade insuperável e cumprem os padrões de qualidade do Grupo Schaeffler, o que os torna em peças sobresselentes de primeira categoria.

2 - Quanto a novidades introduzidas pela Ruville na família da suspensão e direção, podemos começar por destacar o desenvolvimento da ferramenta especial necessária para a reparação do eixo traseiro do PSA. Essa ferramenta, em conjunto com a solução de manutenção da Ruville, permite uma poupança de 40% tanto em termos do custo das peças como em mão-de-obra, o que resulta numa reparação eficiente. Importa mencionar que esta ferramenta foi patenteada pela marca Ruville.

Outra grande inovação consiste nos novos braços de suspensão fabricados com uma nova liga de alumínio, criada inicialmente para o setor aeroespacial. Esta nova liga, para além de ser 30% mais resistente do que os materiais convencionais, também permite reduzir o peso da peça e, conseqüentemente, permite uma

poupança no consumo.

Por fim, importa destacar a utilização do material inovador de poliuretano termoplástico (p. ex., Elastollan) nos foles protetores da Ruville, os quais se encontram incorporados em mais de 60% dos componentes de suspensão e direção da Ruville. Graças à utilização desse material, os foles protetores da Ruville possuem uma vida útil extremamente longa e proporcionam uma vedação permanente da junta que a protege contra elementos como a água, areia ou o pó. Este material inovador resiste mesmo aos raios UV, ozono e produtos químicos. Os potenciais erros de montagem são minimizados graças à sua construção robusta e o fole protetor permanece extremamente flexível mesmo sob altas temperaturas.

Para além dos materiais avançados utilizados, o nosso próprio sistema de vedação desenvolvido a nível interno, que possui três pequenos lábios de vedação concebidos para um ajuste perfeito à forma do pino, oferece uma vedação uniforme, assim como uma excelente ventilação das juntas. Esse fator é reforçado graças à incorporação dos anéis que asseguram a vedação dos pequenos lábios.

De modo a impedir a oxidação e danos de contaminação no interior da junta, as peças também são galvanizadas e equipadas com passivação de cromo III ou um revestimento de zinco. O resultado: o desempenho e a durabilidade de todas as peças indispensáveis para a segurança estão garantidos.

3 - A Ruville procura a melhoria tecnológica e de qualidade de forma contínua, o que torna as inovações numa parte imprescindível da marca. Portanto, há novidades, mas estas apenas serão apresentadas no próximo grande evento mundial do setor de aftermarket, Automechanika Frankfurt 2016, sendo por isso que devem permanecer atentos entre 13 e 17 de setembro para descobrir essas novidades.

4 - Disponibilizamos a REXPPERT, a marca de serviço da Schaeffler. Nessa marca podem encontrar todos os serviços prestados pela Schaeffler ao mercado para as suas quatro marcas: LuK, INA, FAG e Ruville. Podemos englobar esses serviços sob 4 pilares fundamentais:

informação, formação, assistência técnica e ferramentas.

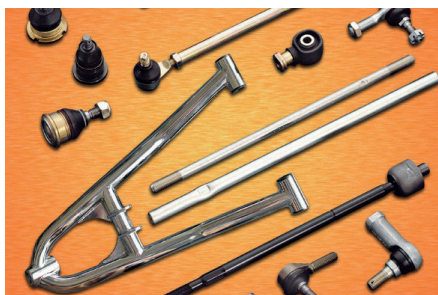
Uma vez que o setor automóvel está em constante mudança e evolução, a informação técnica e a formação profissional são elementos imprescindíveis para manter-se atualizado.

No que se refere à assistência técnica, a Schaeffler possui um serviço telefónico no qual há vários profissionais que procuram encontrar soluções para as dificuldades que as oficinas enfrentam no seu trabalho diário.

Por fim, podemos encontrar dois tipos de ferramentas: ferramentas físicas como a supramencionada ferramenta especial para a reparação do eixo traseiro do PSA, que procuram facilitar a tarefa dessa reparação e conseguir que seja realizada de forma mais eficiente; e ferramentas digitais como, por exemplo, o nosso website para as oficinas REXPPERT ([www.rexpert.pt](http://www.rexpert.pt)), onde os utilizadores têm acesso à mais ampla gama de informação técnica atualizada, assim como vídeos de formação, manuais técnicos, manuais de instalação, etc.

## LIZARTE / FRAP

Autozítania  
Flávio Menino (Marketeer)  
214 789 100  
[flavio-menino@autozitaniania.pt](mailto:flavio-menino@autozitaniania.pt)  
[www.autozitaniania.pt](http://www.autozitaniania.pt)



1 - A Autozítania no que diz respeito à marca Lizarte comercializa caixas e bombas de direção, e relativamente à FRAP a gama é composta por braços, triângulos, barras de direção e suspensão e ainda casquilhos.

2 - A mais recente novidade introduzida nestas marcas ao nível dos componentes de direção e suspensão que podemos realçar foram as bombas de direção elétricas.

3 - As novidades que vão ser lançadas ao nível de componentes de direção e suspensão na Lizarte e na FRAP vão seguir a tendência de acompanhamento das inovações e novidades do mercado original.

4 - A Lizarte e a FRAP têm vários serviços e meios que associados aos componentes de direção e suspensão como os seus sites técnicos, a presença no TecDoc e no Catálogo Online. Disponibilizam também informação técnica nomeadamente ao nível das garantias dos seus produtos.

## FEBI

Ferdinand Bilstein Portugal, S.A  
Raquel Rodrigues (Marketing Coordinator)  
219 663 720  
[raquel.rodrigues@bilsteingroup.com](mailto:raquel.rodrigues@bilsteingroup.com)  
[www.bilsteingroup.com/pt/](http://www.bilsteingroup.com/pt/)



1 - Esta é uma das gamas mais importantes da febi sendo que aproximadamente 32% dos componentes da marca são de direção e suspensão. São 7.635 artigos com 46.082 aplicações. Braços de suspensão, rótulas de direção e suspensão, barras estabilizadoras, apoios de carga dos amortecedores, casquilhos cubos, rolamentos, molas, kits de proteção são apenas alguns dos produtos disponíveis no mercado e a competir com vários concorrentes. Por isso, a febi sempre que pesquisa, desenvolve

## PUBLICIDADE



# AUTO DELTA

Sede: Rua das Fontainhas, 77 - Andrinos - Apartado 776 - 2416-905 LEIRIA

Tel: 244 830 070 • Fax: 244 813 047

Filial: Zona Industrial - Rua T, Lote 49 6001-997 CASTELO BRANCO

Tel: 272 349 580 • Fax: 272 349 589 • Email: [geral@autodelta.pt](mailto:geral@autodelta.pt) • [www.autodelta.pt](http://www.autodelta.pt)





e adiciona novos artigos à sua gama fá-lo de forma a cumprir com os requisitos da origem no que diz respeito à qualidade, especificações e especificidades.

2 - Tal como em outras gamas da marca febi, as recentes novidades introduzidas são inúmeras, porque estamos sempre em atualização. É importante evidenciar que como novidades também consideramos os artigos que disponibilizamos que são equivalentes à origem no que diz respeito à qualidade, mas que na sua especificação vão além da oferta da mesma. Vejamos por exemplo a gama dos Pro Kits, em que com apenas uma referência tem um conjunto de peças completo para uma reparação sem paragens. Recentemente foi divulgado internamente o Pro Kit 45307, que corresponde a um jogo da barra estabilizadora com tirantes, casquilhos e suportes dos casquilhos bem como todos os parafusos que fixam o conjunto, que não está disponível nesta configuração na origem. Ou seja, a febi disponibiliza com uma única referência o que a origem disponibiliza com várias referências e com um valor de venda competitivo.

Vejamos ainda que em alguns casos o que é disponibilizado pela concorrência, seja origem ou não, a febi disponibiliza com os parafusos, porcas e outros pequenos componentes que geralmente se danificam ao mesmo tempo que as peças em si. Por isso é necessário em algumas reparações, não apenas a peça a ser substituída e onde está o foco do problema, mas também outros pequenos componentes para que a reparação seja feita de forma eficiente. Se a peça principal não for uma novidade, este tipo de solução muitas vezes acaba por ser.

3 - A introdução de novidades está dependente de uma ampla pesquisa e dos *feedbacks* de cada um dos mercados. É preciso compreender que a introdução de novidades depende da estratégia da marca, como são exemplo disso os febi Pro Kits ou a febi Plus, mas também depende da indústria automóvel e do parque circulante em cada um dos mercados. Se por um lado os lançamentos de novos veículos são importantes para continuar a fazer crescer a gama de direção e suspensão da febi, por outro lado o parque atual e os *feedbacks* do mercado também o são, porque permitem o preenchimento de lacunas no catálogo relativamente a veículos mais antigos. Esta permanente análise em pelo menos duas vertentes, aliada a ferramentas com as quais trabalhamos permitem-nos ver quantos novos veículos existem e quantos artigos para os mesmos já temos, sendo desta forma que vamos tendo uma visão geral das novidades.

4 - Os artigos da marca febi podem ser encontrados no TecDoc, mas também no catálogo febi LIVE que agora tem a pesquisa por matrícula

gratuita. Neste catálogo, existe informação técnica disponível: as febi tip e exakt, as primeiras mais direcionadas para o nosso distribuidor e as tip para o profissional que vai efetivamente montar a peça da marca febi. Atualmente temos um Consultor Técnico, que através das suas visitas procura identificar as dificuldades dos nossos clientes e dos clientes destes e encontrar as soluções corretas para cada um. A marca febi tem ainda a linha telefónica, através da qual é possível fazer compras, mas também tirar dúvidas técnicas relativamente a um artigo ou aplicação.

Outro exemplo de inovação e constante preocupação em servir o mercado é a ferramenta que serve para verificar a existência de anomalias, muitas das vezes folgas excessivas, nos componentes de direção e suspensão. Com esta ferramenta, referência 81100, o técnico pode simular todas as solicitações que cada roda sofre aquando do seu funcionamento.

De um modo rápido e eficaz, o técnico consegue identificar problemas no conjunto e oferecer ao cliente um serviço que se enquadra no âmbito do conceito da receção ativa. Outro aspeto pertinente desta ferramenta é a capacidade de avaliar o comportamento do sistema de direção e suspensão de igual forma ao que é avaliado aquando de uma Inspeção Periódica Obrigatória. Assim, com uma breve análise, o proprietário do veículo poderá aferir se o veículo se encontra em condições para circular na via pública.

Sendo a direção e suspensão uma importante gama da febi esta abordagem da marca fará sentido, tendo em conta que o fator tempo é importante nas intervenções aos sistemas de direção e suspensão porque na maioria das vezes conduz ao serviço complementar de alinhamento de direção. Vejamos que sempre que um componente se apresenta danificado nos sistemas direção e suspensão, este por fazer parte de um sistema, introduziu vibrações aos restantes componentes para as quais estes não foram dimensionados, originando o desgaste prematuro dos mesmos. Daí a relevância, por um lado, dos kits e por outro da ferramenta anteriormente apresentada. Só assim é possível que o veículo fique novamente apto para um intervalo de quilómetros muito superior.

Os produtos da marca febi são parte do bilstein group, que também incorpora as marcas SWAG e Blue Print.

## MEYLE

Auto Delta

Armindo Romão (Administrador)

244 830 070

geral@autodelta.pt

www.autodelta.pt



1 - A importância dos componentes de direção e suspensão no mercado aftermarket português é tal que, na Auto Delta, sentimo-nos motivados a fazer transparecer na nossa gama, num grau equivalente, todo o parque automóvel português. Isto vai desde as barras de direção até aos braços de suspensão, passando por terminais, rótulas, casquilhos, ou seja, todo o tipo de produtos que poderá ser útil ao nosso cliente na hora de fazer a reparação.

2 - É no selo de qualidade que se encontram as maiores novidades que a Meyle proporciona à Auto Delta. Com o intuito de se distinguir da concorrência (contudo sem esquecer o fator preço) a Meyle aposta na sua linha Meyle-HD, que se destaca pela qualidade superior à original, bem como nos designs reforçados que apresenta nestas peças. Como bônus, esta linha garante quatro anos de garantia ao cliente, reforçando a sua confiança na marca.

3 - As novidades dependem muito da evolução proporcionada pelos fabricantes. Esta evolução, seguindo a linha de outras gamas que comercializamos, segue os caminhos abertos pelos nossos parceiros comerciais. Ainda assim, o nosso foco está sempre nas ditas peças de qualidade equivalente à original, que se tem revelado uma aposta ganha no que à fiabilidade diz respeito, proporcionando à Auto Delta a consolidação do nosso projecto comercial.

4 - A Meyle procura estar sempre na primeira linha no que ao apoio ao cliente diz respeito. Para além da inclusão de todas as referências no TecDoc, para nós uma ferramenta essencial e um dos portais de referência no mercado Aftermarket, também é preciso destacar a informação disponibilizada no seu site. Ainda assim, o nosso principal referencial tem sido a Meyle TV, canal que pode ser consultado online com vídeos de apoio e exemplificativos da montagem das peças da marca.



## CARF

Uma empresa especializada na distribuição de peças e acessórios para automóveis.

### »» DISTRIBUIÇÃO

Disponibiliza a todos os seus clientes um serviço, seguro, rápido, eficaz com entregas Bi-Diárias e Quadri-Diárias.



BI-DIÁRIO  
**2X**  
ENTREGA E RECOLHA

QUADRI-DIÁRIO  
**4X**  
ENTREGA E RECOLHA

### »» COBERTURA

Operação a partir de 5 polos logísticos, permitindo uma cobertura de 80% do mercado nacional.

**80%** Mercado Nacional



LISBOA PORTO VILA REAL  
FARO LEIRIA

#### Contacts

[www.carf.pt](http://www.carf.pt)

Contact Center - 219 809 640

**CARF**  
O SERVIÇO À HORA CERTA





## SKF

SKF

Grisélia Afonso [Directora Comercial & Marketing Automotive VSM]  
214 247 000  
www.vsm.skf.com



## OCAP / DRI

Stand Asla

Jorge Sá  
220 917 000  
geral@stand-asla.pt  
http://encomendas.stand-asla.pt



## SIDEM

Nors

Isabel Basto [Diretora Aftermarket Ligeiros]  
226 150 320  
ibasto@nors.com  
www.asparts.pt



1 e 2 - A SKF dispõe de uma vasta gama de produtos na área da suspensão, desde os kits mais simples, como os kits de rolamentos de suspensão, kits de proteção de amortecedor, kits de reparação de suspensão do eixo traseiro, kits de folas e batentes a kits mais completos como os super kits.

Próprio de um fabricante de primeiro equipamento, a SKF oferece uma grande diferenciação da oferta geral do mercado, um kit específico para as aplicações Peugeot 407 e Citroën C5, de que detém a patente para o aftermarket.

Na área da direção a oferta é mais limitada, com a oferta de folas de direção, tendo sido esta a extensão de gama mais recente.

3 - Estão em estudo novos produtos na área da direção, mas é ainda prematuro falar sobre este tema.

4 - Desde 2001 que a SKF tem vindo a promover e dinamizar esta gama de produtos tão negligenciada e que tem um papel predominante na segurança.

Disponibilizamos aos nossos parceiros de negócios e ao mercado em geral formação, informação técnica, informação de produto, bem como estão disponíveis vídeos no youtube [www.youtube.com/user/SKFAftermarket](http://www.youtube.com/user/SKFAftermarket).

Todos os produtos estão no TecDoc, identificados a partir do *part number* do amortecedor; os códigos QR da SKF estão igualmente em todas as embalagens.

Por último, temos o nosso Programa "Pole Position" especificamente dedicado às garagens e disponibilizamos o Serviço de Call Center de Assistência Técnica.

1 - O Stand Asla comercializa duas marcas ao nível de produtos de direção e suspensão: OCAP e DRI. A OCAP, com mais de 40 anos de atividade, dedica-se ao desenvolvimento e produção de sistemas de suspensão para o mercado OE, cumprindo com todos os requisitos de qualidade necessários e aplicando-os também na produção para o aftermarket. Em termos de gama, estão disponíveis várias referências de tirantes, braços de suspensão, ponteiras, tirantes, para aplicações de veículos europeus e asiáticos. É importante salientar que, para além de aplicações para o mercado de ligeiros e comerciais/pesados, uma parte significativa da atividade da OCAP é direcionada também para aplicações industriais e agrícolas.

No que diz respeito à DRI, trata-se de uma empresa dedicada à reconstrução de componentes para o mercado automóvel, sendo uma das linhas de produto colunas de direção, caixas de direção e bombas de direção elétricas e hidráulicas.

2 e 3 - O Stand Asla, dando continuidade à aposta neste produto e nas duas marcas representadas, reforçou recentemente o stock OCAP com novas referências disponíveis no catálogo do fornecedor. Por outro lado, a aposta recente nos produtos de direção DRI tem revelado bastante sucesso e aceitação no nosso mercado, pelo que continuamente são disponibilizadas novas referências desenvolvidas pelo fabricante.

3 - Em termos de catálogo, ambas as marcas estão presentes na base de dados TecDoc, assim como disponibilizam informação online em websites próprios: [www.dri.dk](http://www.dri.dk) e [www.ocap.it](http://www.ocap.it).

1 - Dentro da gama de direção temos braços suspensão, terminais, tirantes, rótulas, barras direção e sinoblocos.

Temos cerca de 4400 referências entre as nossas principais marcas, a Moog e a Sidem. Além disso temos a Lemforder para algumas aplicações.

2 - Fizemos uma grande extensão de 560 referências no início do ano, com grande enfoque nos novos modelos.

3 - Fundamentalmente atualizações de gama.

4 - Ambas as marcas Moog, Sidem e Lemforder estão no TecDoc e com informação detalhada sobre os produtos. Além disso para informações mais técnicas disponibilizamos os catálogos e os nossos portais de compras.



## FLENNOR

Marein  
Christine Reinke  
217 163 721  
marein@net.vodafone.pt



1 - Devido às exigências elevadas de qualidade na produção de peças de direção a Flennor – uma empresa do grupo Walther Flender – encarrega-se de mais segurança nos automóveis. O grupo Walther Flender acompanha há 80 anos

o ciclo completo do automóvel com os componentes de acionamento, soluções de sistemas e peças de substituição para automóveis em qualidade original. Na área de peças sobressalentes convencemos com peças de direção, kits de correias (com e sem bombas de água), correias dentadas, correias trapezoidais, correias estriadas, rolos tensores e direcionais, assim como bombas de água em qualidade original. Na área de material de direção a Flennor tem mais de 4.000 peças para os modelos dos carros europeus e asiáticos mais importantes. A gama de produtos contém cabeças de barras de acoplamento, articulações axiais e barras de acoplamento completos, barras oscilantes, com e sem articulação de guia, articulações de guia individuais, assim como peças de borraça-metal, estabilizadores e kits de reparação completos.

2, 3 e 4 - Este extenso portfolio de produtos é constantemente alargado consoante as necessidades atuais e adaptado às indicações dos fabricantes de origem.

Todas as peças de direção da Flennor são fa-

bricadas em máquinas de precisão modernas. Devido ao controlo constante do processo de produção, é garantida a excelente qualidade. Praticamente todos os locais de produção correspondem às homologações segundo VDA 6.1 e TS16949. A Flennor orienta-se estritamente pelas especificações dos fabricantes de origem e garante assim que os seus componentes de direção se enquadrem na perfeição no respetivo tipo de viatura.

Devido a este processo a Flennor é internacionalmente reconhecida como um dos fornecedores líderes para material de direção no que diz respeito à qualidade original e precisão das suas peças. ○

## PUBLICIDADE



**ESPECIALISTAS EM LUBRIFICAÇÃO DESDE 1882**



**SONICEL**  
ACESSÓRIOS E SOBRESSALENTES

Carnaxide  
Praceta das Fábricas, 5  
2794-012 Carnaxide  
loja.carnaxide@sonicel.pt

Maia  
Rua das Cardosas, 1758/1790  
4425-318 Folgosa  
loja.maia@sonicel.pt

**707 242 000**

Número Único Nacional  
www.pecas-sonicel.com  
oleoblitz@sonicel.pt