



## Oportunidades de negócio

O sistema de escape é um elemento cada vez mais importante do negócio de pós-venda, em especial quando falamos dos filtros de partículas, com um crescimento forte nos últimos anos. Essa curva ascendente vai manter-se fruto da sua implementação também nos carros com motor a gasolina.

O ambiente é quem mais ordena.

{ TEXTOS CLÁUDIO DELICADO }

O mercado dos sistemas de escape, em especial no que diz respeito ao filtro de partículas, revelou uma dinâmica muito interessante para os players deste segmento durante os últimos anos, o que é confirmado pelos números de 2016.

Para a Veneporte, no ano passado, o mercado nacional cresceu acima de 15%. "Não obstante, a parte fria ter crescido nos últimos anos, as maiores percentagens de crescimento verificaram-se na parte quente do sistema, destacando-se o crescimento da gama de filtro de partículas", explica José Gameiro. Esta realidade tem algumas explicações, como avança a Escape Forte: "O mercado de sistemas de escape cresceu nos últimos anos, sendo que as novas normas obrigaram a consumos de com-

ponentes que, até então, não eram comercializados ou eram de baixo consumo." A área que tem crescido mais é, sem dúvida, a dos catalisadores e dos filtros de partículas." Em 2017 "o negócio continuará, naturalmente, a crescer. Com o envelhecimento do parque automóvel, é normal que o consumo aumente."

Marcos Oliveira, da Bosal, acrescenta que "a venda de escapes cresceu devido ao envelhecimento do parque automóvel. Quanto à venda de catalisadores cresceu devido à rigidez das normativas Euro, ao mesmo tempo que a venda de filtros de partículas cresceu a passos largos." Aliás, acrescenta, foi neste último componente o maior crescimento.

A Interescape, ainda que não tenha registado grandes alterações no mercado em 2016, avan-

ça com boas perspetivas para este ano de 2017: "esperamos a manutenção das vendas no mercado interno e um possível aumento da exportação." A empresa reforça ainda os seus argumentos por ser criadora e produtora da marca de escapes desportivos e de competição iepower, que se destaca como uma alternativa diferente ao escape de série, para quem procura mais potência, som, visual e durabilidade. "Para além disso, disponibilizamos um conjunto de serviços especializados, representados pela marca ieservice, entre os quais a limpeza e reparação de filtros de partículas diesel e catalisadores, em que o serviço de limpeza de filtros de partículas Diesel é o único em Portugal com a certificação TÜVRheinland."

As perspetivas da Veneporte para este ano



passam por "um crescimento novamente acima dos 2 dígitos em Portugal, devido à continuidade do reconhecimento da qualidade dos nossos produtos e à crescente visibilidade da nossa marca. Acreditamos também que poderá e deverá haver maior fiscalização relativamente à comercialização e instalação de produtos não homologados, que não respeitam as euro normas e que nos fazem uma concorrência desleal." Para a Bosal as perspectivas são boas, num mercado de 2.000.000 de euros em filtros de partículas. "Pela primeira vez a Bosal oferece uma real alternativa ao primeiro equipamento, enquanto nos catalisadores de redução seletiva garante melhores desempenhos para cumprimento das novas Normativas Euro. Apenas os grandes fabricantes, como a Bosal, dispõem da

tecnologia necessária para o seu cumprimento ao ser fabricante OE."

#### FILTROS DE PARTÍCULAS EM MOTORES A GASOLINA

A já anunciada introdução de filtros de partículas nos veículos com motor movido a gasolina vai trazer mais negócio para quem trabalha este componente, ainda que isso só afete o pós-venda dentro de alguns anos, como confirma a Veneporte. "Com esta tendência de generalização dos filtros de partículas, estamos perante uma área de negócio nova que irá potenciar a venda destes produtos no mercado. Não acreditamos que seja em 2017, devido à *décalage* natural entre a aplicação em OEM e a necessidade/procura oriunda do IAM."

Para a Bosal esta realidade vai duplicar a venda deste tipo de filtros e os carros a gasolina têm uma particularidade "pouco amiga" dos filtros de partículas. "O uso do veículo a gasolina corresponde mais a usuários de cidade, o que levará a uma maior obstrução dos filtro de partículas, maiores e mais regenerações do veículo. Isso significa mais substituições. O negócio será, por isso, ainda maior", refere Marcos Oliveira. Inês Paiva, da Interestescape, acrescenta que "a introdução de filtros de partículas nos veículos a gasolina vai provocar o desenvolvimento desta nova área de negócio, antes inexistente, e impulsionar a criação de mais oportunidades de negócio."

Ainda assim, Rui Miguel, da Escape Forte, vaticina que "a influência será a mesma que teve

PUBLICIDADE

**Imporfase**

[imporfase.com](http://imporfase.com)



**Filtros de Partículas  
Catalisadores**

**ENTREGA EM 24H**



nas viaturas Diesel, levando a um período de adaptação, aprendizagem e desenvolvimento de técnicas de reparação."

#### CUIDADOS NA UTILIZAÇÃO DOS SISTEMA DE ESCAPE

No que diz respeito aos cuidados que é necessário ter durante a utilização de um sistema de escape, há argumentos que a oficina poderá passar aos seus clientes para que lhes transmitam confiança. José Gameiro, da Veneporte, explica que "é importante, logo à partida, verificar que o produto instalado é o apropriado para a viatura em causa e que a instalação foi bem efetuada. Na perspetiva de fabricante e fornecedor o importante é garantir que os produtos têm qualidade e desempenho à semelhança da origem garantindo, dessa forma, um correto funcionamento do motor respeitando as normas ambientais em vigor. No caso particular dos filtros de partículas, convém estar atento às necessidades de regeneração que terão de ocorrer corretamente."

Até porque, acrescenta a Escape Forte, "todo o escape dura em função da sua utilização, sendo que as viagens curtas antecipam o seu desgaste. Este é provocado pela condensação e resulta no apodrecimento da peça nas viaturas a gasolina, e no entupimento ou excesso de regenerações nas viaturas Diesel."

Já para a Interestescape "para uma máxima preservação do sistema de escape é aconselhável fazer uma verificação periódica deste sistema e dos seus acessórios, para evitar a ocorrência de danos precoces. Por outro lado, uma correta manutenção do motor é essencial, se considerarmos que alguns dos danos do sistema de escape (principalmente em catalisadores ou

filtros de partículas) são causadas por problemas existentes no mesmo."

Marcos Oliveira, da Bosal, alerta ainda para a importância da "utilização do lubrificante multigrado com a viscosidade indicada pelo fabricante, além de ser fundamental ter sempre o veículo com as revisões em dia. O excesso de combustível (HC sem queimar) danificará e destruirá também o catalisador e o filtro de partículas, o que levará à obstrução e destruição do escape. Quando se substitui um catalisador deve-se substituir também a sonda lambda. É um custo mínimo que evitará danificar o novo catalisador. Se um condutor realiza trajetos curtos ou de cidade deve, a cada 300 km aproximadamente, uma vez por semana durante 20 minutos fazer um trajeto em que o veículo circule a 2000 rpm para que o filtro consiga atingir temperatura e assim evitar o elevado número de regenerações, alargando assim a vida do veículo."

#### LIMPEZA DO FILTRO DE PARTÍCULAS É EFICAZ?

No que diz respeito aos vários produtos disponíveis no mercado para limpeza do filtro de partículas as opiniões são sempre menos consensuais. Cada empresa tem a sua perceção sobre a questão, muito ligada ao tipo de produtos que disponibilizam. Mas todas têm os seus argumentos válidos e são soluções que ficam sempre à consideração, em última análise, das oficinas.

A Interestescape garante que estes produtos de limpeza não são eficazes. "Temos inúmeros casos de clientes que procuraram os nossos serviços, após uma tentativa de efetuar a limpeza com alguns dos produtos disponíveis no mercado. Para além dos resultados não serem

satisfatórios, em alguns casos provocou um entupimento mais forte do filtro de partículas. Com o processo de limpeza da Interestescape, os filtros ficaram completamente desobstruídos e com uma eficiência muito próxima do original." Para a Escape Forte, "todos os produtos que existem no mercado podem ser eficazes, dependendo da altura em que são utilizados. Usar este tipo de produtos em caso de prevenção poderá ter uma probabilidade de sucesso maior do que em caso de reparação, que por vezes leva a danos fatais e irreparáveis nas peças". José Gameiro, da Veneporte, explica que "sendo a limpeza de filtros de partículas apenas parcialmente eficaz, o que recomendamos a todos os nossos clientes é a sua substituição." Marcos Ferreira, da Bosal, vai mais longe: "a limpeza de um filtro de partículas não soluciona nada, apenas remedia para que o veículo possa funcionar durante um breve período de tempo, mas não repara o dano. Inclusive, existem métodos de limpeza que danificam os poros internos do monólito do filtro de partículas. Limpar um filtro pode custar entre 120€ e 150€. Uma vez eliminada a foligem, num curto período de tempo voltará a ser necessário nova limpeza e pagar novamente 120€ ou 150€. O filtro de partículas tem um custo médio de 220€. O cliente da oficina irá agradecer por ter instalado uma peça nova com a qual funcionará na perfeição sem ter que gastar o dobro. Além da margem que uma limpeza não deixa à oficina, algo que a substituição por um novo lhe dará. Se a isso lhe acrescenta o líquido EOLY's original que a Bosal dispõe acaba por realizar o trabalho a 100%. Limpar um filtro de partículas não é negócio e não soluciona o problema, apenas o prolonga. ○

# Principais erros cometidos pelas oficinas nos sistemas de escape

**P**edimos às empresas contactadas que identificassem os principais erros ou falhas que identificam nas oficinas no que diz respeito ao sistema de escape. O objetivo é alertar para eles por forma a que as oficinas possam refletir sobre isso e (re)pensar a sua abordagem para garantir mais negócio e menos problemas com componentes caros.

> A oficina está acostumada a substituir um escape por outro. Se isto é aplicado também aos catalisadores ou filtros de partículas é um grande erro. Isto porque antes de se substituir estes elementos devem ser realizados vários testes ao veículo e às peças que podem afetar o sistema de emissões de gases (válvulas EGR, turbocompressor, nível de líquido naqueles veículos que necessitam, sensores de pressão e temperatura, injetores, etc...) - **Bosal**

> Existe ainda alguma falta de formação e informação. Quando se seleciona uma peça para um veículo é necessário analisar certos dados que por vezes não se tem em conta e que os fabricantes incluem no catálogo. Isto leva a erros de seleção e montagem com a consequência de perda de tempo adicional e insatisfação do cliente final. - **Bosal**

> Existem ainda muitas oficinas que não se preocupam com questões legais, com a comercialização e instalação de produtos não homologados e respeito pelas Euro normas, fazendo com que muitas vezes disponibilizem aos seus clientes produtos não legais. Estas atitudes provocam um aumento cumulativo do nível das emissões de gases e partículas nocivos, com contributos e consequências negativas para o meio am-

biente e saúde pública, mas também ao nível do funcionamento do próprio veículo - nomeadamente aumento potencial de consumo e degradação acelerada de componentes do motor." - **Veneporte**

> "Os principais erros são a eliminação de peças fulcrais do sistema de escape, tais como os catalisadores e filtros de partículas e a dificuldade de diagnóstico de algumas avarias. - **Interescape**

> No âmbito da limpeza dos filtros de partículas, verifica-se cada vez mais a execução deste processo com recurso a métodos ineficazes, que por vezes danificam as peças de forma permanente." - **Interescape**

> O erro mais comum era a remoção do filtro de partículas, mas as oficinas, felizmente, cometem cada vez menos esse erro, sendo que a formação tem sido essencial nesse sentido. - **Escape Forte**



A chegada dos filtros de partículas aos carros movidos a gasolina vai demorar alguns anos a ter efeitos no pós-venda devido à idade do parque

PUBLICIDADE

**escapeforte**  
filtros de partículas  
e catalisadores

**REPARAÇÃO E RECONSTRUÇÃO**  
Porquê comprar se pode trocar?

Consulte-nos!

T. 93 22 22 200 | info@escapeforte.com



www.escapeforte.com



# Três novidades Tenneco

**1** A Walker introduziu no mercado de pós-venda um novo conversor catalítico compatível com a norma Euro 6, numa novidade importante no mercado. Esta é, de acordo com a marca, "a primeira alternativa de alta qualidade e original disponível para o mercado de reposição". O Euro 6, que entrou em vigor em Setembro de 2015 para todos os novos veículos de passageiros, apresenta novos limites restritos na emissão de óxido de azoto (NOx), monóxido de carbono (CO), hidrocarbonetos (THC e NMHC) e partículas (PM).

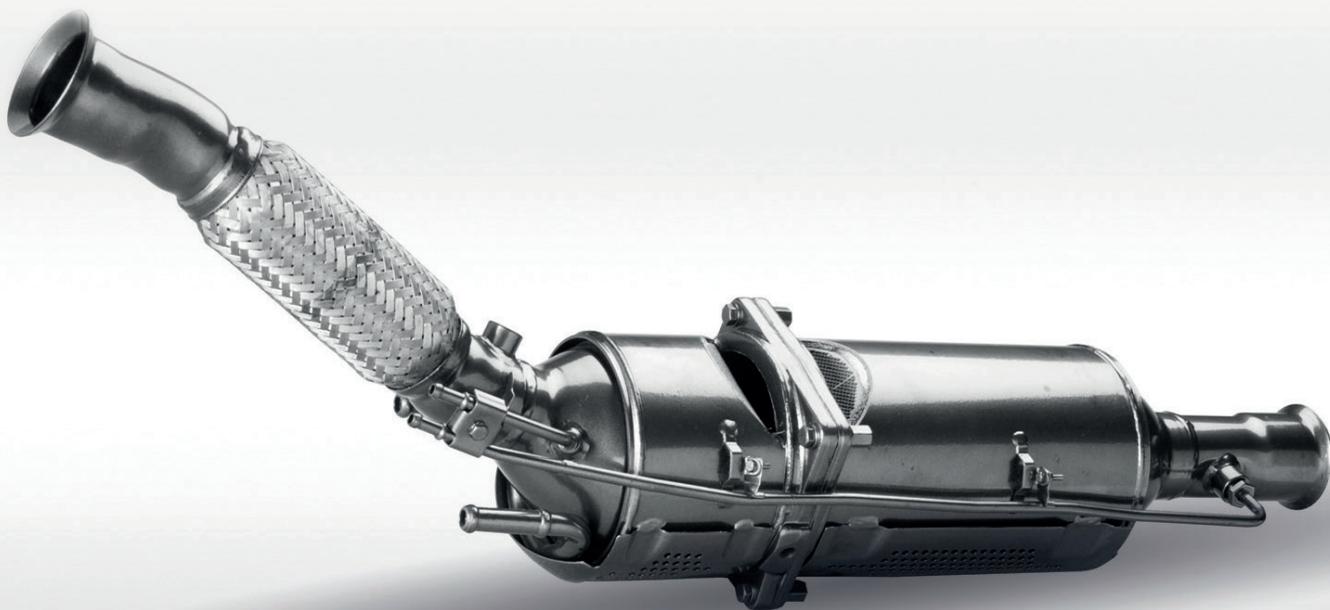
"Este primeiro lançamento no mercado mantém a nossa tradição de fornecer acesso rápido a produtos de classe mundial que respondam a cada novo padrão de emissões", explica a marca. "Como principal fornecedor global de fabrican-

tes de veículos, a Tenneco tem os recursos e a visão técnica necessários para ajudar os distribuidores e oficinas a aumentar o seu negócio com produtos de controlo de emissões de alta qualidade". Este conversor catalítico (28569) é adequado para uma ampla gama de modelos populares do Grupo Volkswagen, incluindo o Audi A3 e A3 Sportback, Skoda Octavia e Volkswagen Golf, Golf Variant e Golf Plus.

**2** A Tenneco anunciou que está a capitalizar a sua experiência em tecnologia de filtro específico diesel para desenvolver filtros de partículas para motores a gasolina em veículos ligeiros previstos para 2017.

Estes filtros são desenhados para motores a gasolina de injeção direta (GDI) para reduzir as emissões de partículas em conformidade com o regulamento de emissões Euro 6c, que entra em vigor a 1 de setembro de 2017. Volkswagen e Mercedes já anunciaram a utilização de filtros de partículas nos motores a gasolina.

**3** A Tenneco alargou a garantia dos produtos de controlo de emissões da Walker de dois para três anos na Europa. Esta garantia mais abrangente reforça a confiança da marca nos materiais de elevada qualidade usados, na construção e fiabilidade dos produtos da Walker, explicou Bruce Ronning, vice-presidente e diretor-geral da Tenneco Aftermarket na Europa. A garantia de três anos aplica-se aos silenciosos, tubos, catalisadores e filtros de partículas diesel vendidos e instalados na Europa, para o proprietário do veículo a partir do momento da instalação. Além disso, a Tenneco assegura aos proprietários das oficinas, mecânicos e seus clientes que cada produto tem todas as homologações de acordo com as normas mais restritas para ajudar a recuperar ou manter a performance do motor e proteger o ambiente das emissões nocivas.



# Empresa a empresa

## Bosal

- > Marcas que vende **Bosal**
- > Que componentes do sistema de escape vendem **Temos a linha completa de sistema de escape: Escapes, Tubos de escape, Acessórios de montagem, Catalisadores, Sondas Lambda, Filtros de Partículas, Líquido aditivo EOLY's para diesel (Grupo PSA).**
- > Quais as principais evoluções nos sistemas de escape em 2016 **Caixas reflexivas sem elementos de enchimento que eliminam condensados e reduzem o peso.**
- > **Filtros de partículas diesel de silício e corderite.**
- > **Catalisadores com certificação "Blue Angel". O "Blue Angel" (Blauer Engel em Alemán) é uma certificação alemã para produtos e serviços que respeitam o meio ambiente que não contaminam nem o prejudicam.**
- > Qual o produto que mais destacam **Os filtros de partículas para veículos diesel para o cumprimento desde o EURO 5. Ampliação constante da nossa gama e máxima qualidade.**
- A maior gama de escapes e catalisadores do mercado europeu.**
- > O que diferencia a vossa marca no mercado? **A Bosal é o principal fabricante europeu de sistemas de escape para primeiro equipamento (OE). A mesma qualidade, sistemas de produção e tecnologia utilizada em primeiro equipamento é utilizada para a produção de sistemas de escape para o Aftermarket.**
- > **Nem todos os fabricantes dispõem da tecnologia suficiente para o cumprimento das Normativas Euro 4-5-6...a Bosal tem.**
- > **A Bosal está homologada em todos os grandes grupos de compra europeus.**
- > **Ampla gama. Líderes em lançamento de referências para veículos novos e aqueles que começam a necessitar de substituição dos sistemas de escape.**

- > **Disponemos do líquido EOLY's de OE para veículos diesel com motorização PSA que até agora apenas estava disponível nos Serviços oficiais.**
- > **Disponibilizamos à oficina o mesmo serviço que era feito apenas pelas marcas mas a um preço muito competitivo, até um 70% por baixo dos preços OE.**
- > **Programas de formação gratuitos para distribuidores e oficinas. Formação técnica, comercial e estudos de mercado.**
- > **Serviço técnico e especializado disponível ao cliente.**
- > **Envio periódico de folhetos de informação técnica do produto.**
- > **Página de catálogo web de fácil manuseamento e prático. Web de pedidos online e consultas de stock em tempo real.**
- > **TecDoc e TecCom.**
- > **Como dividem atualmente a procura do mercado em pós-venda (em percentagem) entre escape, catalisador e filtro de partículas?**  
**60% Escapes**  
**30% Filtros de Partículas**  
**10% Catalisadores**

### Contacto do responsável

Marcos Oliveira  
marcos.oliveira@bosal.com  
911 704 448

## Escape Forte

- > Marcas que vende **Todas as marcas de escape, dando preferência à FABRIESCAPE e WALKER.**
- > Que componentes do sistema de escape vendem **Comercializamos todos os componentes: desde sondas, sensores, catalisadores e flexíveis a escapes, filtros de partículas, tubos e ponteiras.**
- > Quais as principais evoluções nos sistemas de escape em 2016 **O ano de 2016 não foi o melhor na questão de evolução nos sistemas de escape. Contudo, o Grupo Escape Forte equipou as suas oficinas para acompanhar**

as mais recentes tecnologias, catalisadores SCR e a norma Euro 6 para viaturas ligeiras e pesadas. Continuamos, como sempre o fizemos, a acompanhar a evolução na tecnologia de reparação e reconstrução de filtros de partículas e catalisadores.

> Qual o produto que mais destacam **Somos pioneiros e líderes de mercado na reparação e reconstrução de filtros de partículas e catalisadores. É esse o caminho que continuamos a percorrer, acompanhado pela venda de aditivos, Eolix e AD Blue, bem como de todos os componentes eletrónicos associados ao sistema.**

> O que diferencia a vossa marca no mercado? **A enorme rede que clientes que está associada ao nosso serviço – oficinas multimarca e concessionários – permitiu-nos aperfeiçoar o acompanhamento técnico a todos os sistemas de emissões. Criámos, também, uma linha de apoio técnico gratuito. O sucesso do nosso serviço levou à nova garantia de 5 anos para os nossos serviços – única na Europa.**

> Como divide a procura do mercado em pós-venda entre escape, catalisador e filtro de partículas? **Na nossa área, visto sermos especialistas na reconstrução e reparação de filtros de partículas, o grosso do nosso mercado vai para filtros de partículas e catalisadores.**

### Contacto do responsável

Rui Lopes  
info@escapeforte.com  
220 909 955

## Imporfase

- > Marcas que vende **Walker, Veneporte, Fabricscape, Klarius, Bosal, BM Catalysts e MTS, e de fabrico Próprio a marca Escaparc que é uma empresa do nosso grupo.**
- > Que componentes do sistema de escape vendem **Vendemos todos os componentes**

PUBLICIDADE

 **interescape**

**sistemas de escapes | filtros partículas | catalisadores | tubos flexíveis | s.lambda | ponteiras | colectores**

Importadores



Eberspächer

 **IMASAF**  
merit



 **WALKER**  
EXHAUST SYSTEMS

 **ie.service**

 **ie.power**



**CONTACTE-NOS!**  
**+351 252 248 810**

Publinter desde 2013



do sistema de escape, desde o coletor até à ponteira de escape, tais como, Coletores, Catalisadores, Silenciosos de escape, Sensores de pressão e de Temperatura p/ Filtro de partículas, Sondas Lambda e Ponteiras e Painéis em inox. Adicionamos também à nossa oferta de produtos os ganchos de reboque específicos.

> Qual o produto que mais destacam **O produto que se destaca na nossa oferta são os filtros de partículas, porque é um produto com algum desgaste e que podemos efetuar limpezas, vender novos e reconstruídos.**

> O que diferencia a vossa marca no mercado? **Temos por trás de nós a Escapcar, que é uma empresa do nosso grupo que efetua escapes por medida. Quando não há no mercado, nós fazemos.**

Existem certos produtos e serviços que desconhecemos na nossa concorrência, por isso torna-se mais difícil avaliar realmente o que nos diferencia, mas o que podemos dizer é que nós temos muita qualidade no nosso produto e serviço, temos excelentes preços e uma vasta gama de produtos em stock.

#### Contacto do responsável

Filipe Carvalho  
939 410 781  
Imporfase@gmail.com

## Interescape

> Marcas que vende **Walker, Eberspächer, Imasaf, AS, Venescape, Veneporte** – como também as marcas próprias – **Iepower e Ieparts** – de forma a dar resposta a várias necessidades do mercado.

> Que componentes do sistema de escape vendem **A Interescape disponibiliza para venda todos os componentes do sistema de escape - coletores, catalisadores, filtros de partículas, silenciosos, acessórios e ponteiras de escapes** – produtos de fabrico próprio, de marcas nacionais ou importadas de aftermarket.

> Quais as principais evoluções nos sistemas de escape em 2016 **Durante o ano de 2016, verificamos alterações significativas nos sistemas de escape diesel, com a constante evolução dos filtros de partículas e a introdução do sistema de Adblue/ SCR.**

> Qual o produto que mais destacam **No campo dos filtros de partículas, produto que tem sofrido algumas transformações, é de salientar o serviço de limpeza de filtro de partículas da Interescape.**

Este é um serviço de alta fiabilidade, que se baseia na utilização de equipamentos especialmente testados e desenvolvidos para a limpeza dos filtros de partículas, não danificando o filtro e evitando a sua substituição. Assim, diferencia-se de outras alternativas existentes no mercado, cujos processos de limpeza são ineficazes (ultra-sons ou produtos químicos), repondo a eficiência do filtro a 98% e sendo a única no mercado nacional com a certificação TÜVRheinland.

No final do processo, a empresa disponibiliza ao cliente um relatório detalhado com os parâmetros relativos ao filtro, antes e após a limpeza, que permite verificar o grau de obstrução inicial e confirmar a reposição da eficiência do filtro.

Para além do processo de entrega e recolha ser simples e efectuado em 24h/48h, o cliente estará a usufruir de um serviço com garantia, económico e ecológico.

> O que diferencia a vossa marca no mercado?

**A Interescape, empresa criada em 1985, é especializada na produção, reparação e importação de sistemas de escapes, catalisadores e filtros de partículas, para qualquer tipo de veículo, seja ele ligeiro, comercial ou industrial.**

Oferecemos uma gama completa de produtos, que se diferenciam pela sua qualidade baseada em tecnologia avançada e pelo seu preço competitivo, disponibilizando o maior stock de catalisadores e filtros de partículas existente em Portugal. Valorizamos soluções com qualidade, fiabilidade e garantia de satisfação, e por isso somos a única empresa no mercado português que apresenta um serviço de limpeza de filtros de partículas certificado pela TÜVRheinland.

Os nossos serviços adequam-se a vários tipos de clientes, como concessionários, redes de oficinas, oficinas independentes e consumidores finais, que acompanhamos com dedicação, respondendo às suas necessidades rápida e eficazmente, com serviços de entrega de 28/48 horas.

> Como dividem atualmente a procura do mercado em pós-venda entre escape, catalisador e filtro de partículas? **Atualmente é possível verificar que os escapes têm uma procura de cerca de 60%, enquanto os catalisadores têm uma procura de 25% e os filtros de partículas de 15%.**

#### Contacto do responsável

Nuno Oliveira  
interescape@interescape.com  
252 248 810

## Tenneco

(Informações recolhidas em documentação da marca)

> Marcas que vende **Walker, Fonos**

> Que componentes do sistema de escape vendem **A oferta da Walker é global (Painéis, Tubos, Catalisadores, DPF, Acessórios, Eolys,...)**

> Quais as principais evoluções nos sistemas de escape em 2016 **As principais evoluções são na qualidade dos materiais, redução de presos e volumes com controlo de contrapressões eletrónico e sistemas de engenharia de som. Obviamente que a reduções de consumos e emissões é o principal objetivo com todas estas inovações.**

> Qual o produto que mais destacam **Todos, uma vez que nos sistemas modernos o controlo de emissões obriga a que todas as peças funcionem como um todo. Por exemplo, não trocar uma borracha de sustentação que custa €1 pode implicar a quebra de um DPF por vibração excessiva (reparação com um custo médio acima dos €500)**

> O que diferencia a vossa marca no mercado? **A Tenneco é o maior fabricante de sistemas de ar limpo a nível global para o equipamento original e para o aftermarket. A Walker só fabrica e vende produtos homologados conforme exigido por lei.**

#### Contacto do responsável

Pedro Santos  
psantos@tenneco.com  
234 543 403

## Veneporte

> Marcas que vende **Produzimos e comercializamos a marca Veneporte para o mercado da reposição independente (IAM) independente, ao mesmo tempo que produzimos para diversos construtores automóveis, quer para OES, quer para OEM.**

> Que componentes do sistema de escape vendem **A Veneporte produz todos os componentes do sistema de escape,**

assumindo-se como um “Global Range Supplier”. Como tal, focamo-nos em produzir e disponibilizar ao mercado coletores, catalisadores, filtros de partículas, silenciosos, tubos, bem como todos os acessórios destinados à correta instalação dos componentes do sistema.

> Quais as principais evoluções nos sistemas de escape em 2016 **A evolução tem-se verificado ao longo dos últimos anos, não só em 2016, ao nível das euro normas e do aumento das restrições em termos da emissão dos gases nocivos e das partículas originadas no processo de combustão. As características técnicas dos componentes do sistemas de escapes têm evoluído no sentido de fazer face a essas exigências. Logo, a oferta é composta por produtos cada vez tecnicamente mais avançados. A Veneporte, nos últimos anos, focos suas atenções no sentido de alargar a sua oferta na parte quente do sistema – catalisadores e filtros de partículas.**

> Qual o produto que mais destacam **Não destacamos nenhum em particular, a Veneporte disponibiliza todos os componentes. Não podemos, no entanto, deixar de referir os nosso catalisadores e filtros de partículas, em particular devido a uma procura crescente deste tipo de produto.**

> O que diferencia a vossa marca no mercado? **Sem dúvida o facto de nos apresentarmos ao mercado como um “Global Range Supplier”, sendo um dos poucos players a nível mundial que produz todos os componentes do sistema. Além disso, somos um fabricante que nos preocupamos em assegurar a competitividade, nunca descurando qualidade dos mesmos. De realçar ainda a facilidade na montabilidade/ instalação dos nossos produtos, bem como a sua durabilidade, que é claramente superior a muitas ofertas concorrentes.**

> Como divide a procura do mercado em pós-venda entre escape, catalisador e filtro de

partículas? **65% parte fria (silenciosos e tubos) – 35% parte quente (catalisadores e filtros de partículas)**

#### Contacto do responsável

A Veneporte não vende diretamente às oficinas. No entanto, poderão contactar os nossos comerciais que darão o melhor seguimento a cada contacto:

#### ZONA NORTE

Horácio Neves  
horacio.neves@veneporte.pt  
939 464 013

#### ZONA SUL

José Santos  
jose.santos@veneporte.pt  
939 464 014

PUBLICIDADE

# Revitalize o seu motor



MultiFactor Oil Serums é o mais recente desenvolvimento na nossa busca incessante pela inovação. Desenvolvemos estas fórmulas otimizadas especificamente para melhorar a eficiência e ajudar a revitalizar a mais nova geração de motores.

Descubra mais no [www.wolflubes.com/inovacao](http://www.wolflubes.com/inovacao)

**wolf**  
THE VITAL LUBRICANT



# Remoção de filtros de partículas é ilegal

**É** uma prática mais comum do que seria desejável e com pouca intervenção por parte das autoridades. Mas é uma realidade, como todos os operadores do setor admitem. Basta fazer uma pesquisa rápida no Google para se perceber a quantidade de empresas que oferecem um serviço de desligar o filtro de partículas ou mesmo removê-lo.

José Gameiro, da Veneporte, é contundente na avaliação desta questão: "Consideramos uma irresponsabilidade e um crime ambiental. Quem o faz é obviamente irresponsável, estando a cometer um crime ambiental. As consequências são a alteração dos valores da contrapressão do veículo, possível alteração dos consumos mas, sobretudo, emissão de partículas altamente prejudiciais à saúde pública."

No mesmo sentido vai a opinião de Marcos Oliveira, sublinhando que "a eliminação ou desconexão de um filtro de partículas constitui crime contra o meio ambiente e é um delito de falsidade documental. O veículo está homologado para poder emitir um determinado nível de emissões de gases". O responsável da Bosal em Portugal acrescenta ainda que "a fiscalização do meio ambiente está atenta a este tipo de ações e a oficina que a realize será responsável pelas mesmas, com multas e penalizações que podem levar ao encerramento e à perda do seu negócio."

A Escape Forte diz desconhecer a evolução desta prática, até porque não há, no mercado, uma real radiografia deste problema, mas tem uma certeza: "Sendo algo que se apresenta como barato acaba mais caro do que uma reparação ou manutenção normal." Por não concordarem com esta prática, a empresa decidiu, numa primeira fase, assumir uma garantia de dois anos para os seus produtos e recentemente foi a primeira empresa a oferecer cinco anos de garantia nos filtros de partículas. Tudo para evitar que, "com a alteração das características originais do veículo, este passa a comportar-se como uma viatura de norma 2 ou 3."

A Interescape também não aconselha esta prática, até porque "este tipo de alterações pode colocar em causa o motor da viatura e

## A remoção de filtros de partículas e de catalisadores, praticada por alguns operadores menos sérios, é também um crime ambiental

não cumpre as normas ambientais designadas pelas marcas." A empresa disponibiliza, por isso, uma alternativa que passa pela "limpeza do filtro de partículas que evita a remoção do filtro de partículas e permite a reposição do estado original do mesmo, sem danificar qualquer tipo de estrutura, por um valor bastante mais económico, em comparação com o valor da sua total substituição."

### ENOS CATALISADORES, TAMBÉM HÁ "TRUQUES"?

São cada vez mais referidos alguns "truques" também nos catalisadores com o argumento de



poupar na manutenção ou substituição deste componente. A Bosal alerta para o facto de existirem empresas "que se dedicam à pirataria e manipulação de peças homologadas retirando os monólitos e reconstruindo, utilizando a homologação do fabricante. Ao reconstruir o monólito, o seu funcionamento não será o correto além de utilizar ilegalmente a homologação que se realizou com o correto monólito e quantidade de metais preciosos necessários para a limpeza e transformação de gases tóxicos. Isto danificará também outras peças do motor. Os fabricantes estão vigilantes em relação a este tipo de manipulações."

A Veneporte concorda que existem alguns "truques", e explica que é "também frequente a remoção de catalisadores e/ou a substituição por catalisadores não homologados, com quantidade de metais nobres (responsáveis pelo processo de catálise) inferiores aos adequados aos veículos e motores em causa, cuja consequência é a emissão de gases nocivos acima do legalmente estabelecido."

A Interescape refere que "infelizmente este tipo de alterações também são detetadas em carros equipados com catalisadores. Para além de afetar a estrutura da viatura, a remoção desta peça provoca um aumento das emissões poluentes, contribuindo para a poluição ambiental."

A Escape Forte sublinha que "na mecânica existem truques para tudo. É claro que neste segmento também existem manobras ilegais, mesmo nas normas mais recentes."