

Dossier

PEÇAS E COMPONENTES RECONSTRUÍDOS / RECONDICIONADOS

Opções e alternativas

Não são uma novidade mas são uma moda no mercado. Qualidade, melhor preço e garantias iguais à origem são alguns argumentos a favor, mas existem cuidados a não descuidar

TEXTO PAULO HOMEM



Será que os produtos reconstruídos são uma moda? Achamos que não, são antes de mais uma realidade bem presente e com condições para crescer. “O mercado português está a mudar a um ritmo que consideramos rápido, uma vez que a procura de produto reconstruído começa a ter um peso bastante significativo no negócio. Na parte dos turbocompressores por exemplo neste momento podemos dizer que em 10 turbos vendidos 8 são reconstruídos”, refere Eduardo Barros da Bombóleo, empresa com larga tradição na venda de turbos reconstruídos.

Do lado da Sparkes & Sparkes, empresa que comercializa caixa de velocidades reconstruídas, diz Diamantino Costa que “o mercado dos produtos reconstruídos apresenta um crescimento exponencial.

Temos cada vez uma maior diversidade de produtos reconstruídos, assim como cada vez mais empresas a reconstruir peças.

Em princípio esta é uma ótima notícia e percebemos que há cada vez mais clientes que já perceberam que as peças reconstruídas podem ser produtos de altíssima qualidade. É

aliás muito interessante verificar que muitas das próprias marcas automóveis apenas comercializam, para o aftermarket, produtos reconstruídos. Como em tudo, há o risco de aparecerem intervenientes que comercializam produtos como sendo reconstruídos, que efetivamente não o são. Um produto reparado não é um produto reconstruído, pelo menos no que diz respeito às caixas de velocidades.

Por outro lado vamos apercebendo-nos que existe uma tendência para sobrevalorizar os “cores” o que pode tornar economicamente inviável a reconstrução”. Diz David Serrano da Krautli que “temos verificado um aumento de entrada de cópias no mercado com uma abordagem low cost / low quality e que está a confundir alguns operadores, pois apresentam em muitos casos preços mais baixos que uma unidade reconstruída de qualidade. Destacamos também a importância de diferenciar os produtos reparados e(ou) reconstruídos dos reconstruídos. Sendo um produto

reconstruído com elevados padrões de qualidade, designadamente na utilização de componentes de reparação de qualidade superior, e mão-de-obra qualificada, o produto final apresenta níveis de performance muito próximos de um produto novo”.

A Provmec é uma empresa que há muitos anos vende material reconstruído / reconicionado, dizendo Rute Ferreira, que “existe uma concorrência desleal, com demasiadas empresas a vender, sem qualquer tipo de controle e qualidade. As autoridades competentes deveriam ser mais rigorosas no controle da nossa atividade de forma a que os clientes possam ter uma segurança redobrada numa atividade tão importante para o setor e para o país. Existe efetivamente uma enorme oferta, mas não corrobora com a qualidade das mesmas! Mais uma vez, o mercado deveria ser mais exigente na qualidade e controle dessas peças e empresas”.

No entender de Diogo Bordalo, da Servidiesel, “o mercado dos turbos está muito saturado de oferta e é pouco

transparente. O mercado do diesel (no Common Rail) está também saturado de oferta e, poderia ser mais transparente. Ambos os produtos (diesel e turbos) estão muito pressionados pelo factor preço, levando a que apareçam no mercado algumas situações, que sendo vendidas como reconstruídos, nem tão pouco são produtos bem reparados”.

Jorge Carvalho, Diretor Geral da Interestape, afirma que o “mercado tem aumentado quer na procura como na oferta de peças e componentes reconstruídos/reconicionados, sobretudo devido ao factor preço, que é mais baixo neste tipo de peças”.

As peças reconstruídas apresentam muitas mais-valias para o mercado em geral. Quem o diz é Pedro Díaz da TRW, que destaca “o preço mais baixo na generalidade das peças reconstruídas, pois é utilizada menos matéria-prima e menos energia que no fabrico de uma peça nova. Logicamente que ao usarmos menos recursos, estamos a proteger o meio ambiente. Mas também existem outras razões relacionadas com a disponibili-



PUBLICIDADE

ATLANTIC PARTS

Atlantic Parts é uma estrutura de distribuição de peças e acessórios para o sector retalhista de peças automóvel. De raiz nacional, tem por missão contribuir para o prestígio e rentabilidade dos seus clientes, através da oferta de produtos com qualidade a preços competitivos.

Porque queremos a satisfação total do cliente. Oferecemos o melhor:

Serviço, Qualidade e Preço.

ATLANTIC PARTS, S.A.
Rua da Coruja - Cascaes Postal
Praça Real - Amadora 2
2270-142 SINTRA
Tel: 21 670 83 83 - Fax: 21 670 08 07

ATLANTIC PARTS, S.A. (Portugal)
Rua das Corujas, 226
1425-042 SÃO PEDRO DE ITENS
Tel: 22 670 45 49 - Fax: 22 973 05 54

lidade do produto, principalmente se falamos de aplicações para carros mais antigos, cujo fabrico de peças novas deixa de ser rentável”.

Para Bruno Rocha da Motorportugal, o mercado tem crescido nos últimos anos, “mas impera ainda muito desconhecimento e dúvida. Informar o que é um produto reconstruído é um processo contínuo, onde já se vão notando melhorias, mas que tem que continuar a ser nossa responsabilidade, tanto das empresas que comercializam este tipo de produtos, como das associações e media ligados a estes mercados. É importante que o consumidor saiba como funciona o processo de reconstrução, no que consiste, o que envolve, pois com este crescendo de oferta e procura, há muita gente a comprar “gato por lebre”. Temos infelizmente no mercado, agentes e clientes que não fazem a distinção correta entre peças reconstruídas, usadas e reparadas, e em muitos casos, comercializam-se, por exemplo, peças

reparadas como sendo reconstruídas”. Ao longo deste trabalho damos a conhecer alguma da muita oferta que existe no mercado português ao nível das peças e componentes reconstruídos / recondicionados. ●



Podem as peças reconstruídas ter a mesma performance das novas?

> Eduardo Barros *Bombáleo*

“Sim, desde que sejam feitas por serviços homologados e sigam os procedimentos/padrões de qualidade dos fabricantes”

> Ricardo Figueiras *AZ Auto*

“Partindo do princípio que estamos a discutir o caso, tendo em conta produtores de qualidade, como aqueles com que trabalhamos na AZ Auto no nosso dia-a-dia, essa performance é absolutamente garantida. Pegando por exemplo no caso da DRI, em que todas as peças (convém repetir: todas!) são testadas antes de saírem de fábrica, é seguro dizer que a qualidade é mantida”.

> Diamantino Costa *Sparkes & Sparkes*

“No caso das nossas caixas de velocidades, podemos garantir a mesma performance das peças novas. Elas são reconstruídas exatamente com as mesmas características das novas, pelo que não há motivo para terem uma performance diferente”.

> Rute Ferreira *Provmec*

“Muitas vezes até melhoram o desempenho. Os produtos reconstruídos são estudados com base em eventuais problemas desenvolvidos na origem e assim após a sua correção, o desempenho será efetivamente muito melhor”.

> Diogo Bordalo *Servidiesel*

“Não temos qualquer dúvida que sim, desde que a operação de reconstrução seja realizada com peças, equipamentos e pessoal, indicados para essa operação, a mesma situação também se aplica aquando da montagem destes componentes no veículo”.

> Manuel Vicente *RodaPeças*

“Quando os reconstruídos são produzidos com todos os requisitos necessários, e, existe um processo de controlo de qualidade rigoroso, não temos dúvidas que as peças e componentes em causa, podem desempenhar a mesma performance do novo equivalente”.

> Jorge Carvalho *Interescape*

“Nos casos em que o processo de reconstrução/reparação é efetuado com o cumprimento de determinados procedimentos, com recurso a materiais/componentes de alta qualidade, e em conformidade com os requisitos do fabricante, as peças reconstruídas vão apresentar a mesma qualidade, e em alguns casos, podem mesmo superar a performance de peças/componentes novos”.

> Pedro Diaz *TRW*

“Apenas as peças reconstruídas com elevados padrões de qualidade garantem a mesma performance de peças e componentes novos”.

> Bruno Rocha *MotorPortugal*

Uma peça reconstruída está mais que provado que pode garantir isso mesmo, veja-se a definição de peça reconstruída por parte da CLEPA - The European Association of Automotive Suppliers, que diz “um produto reconstruído cumpre uma função similar à da peça original. Ele é produzido utilizando um processo industrializado normalizado em linha com determinadas especificações técnicas. O processo industrializado incorpora normas de gestão fundamentais definidas. Uma peça sobressalente reconstruída possui uma garantia como uma peça sobressalente nova”.

> Fernando Relva *LD Auto*

“Claro que sim. As peças reconstruídas podem claramente garantir a mesma performance de uma peça nova. As peças por nós reconstruídas seguem todos os procedimentos dos fabricantes tanto ao nível de substituição de peças como ao nível de teste e parametrização electrónica”.

Há 23.000 razões sólidas pelas quais os motoristas amam a MEYLE.



Sejam peças de chassis e direcção, de borracha-metal, travões, suspensão ou arrefecimento, filtros, transmissão ou electrónica e sensores: a MEYLE é o seu fornecedor único de peças de elevado desempenho para o seu carro, carrinha ou camião. Junte-se à comunidade mundial de profissionais e de condutores que confia na gama completa de 23.000 peças de qualidade, que mantém os seus carros a funcionar em segurança.

Mais informação em www.meyle.com

DRIVER'S BEST FRIEND

MEYLE



LEIRIA

Rua das Fontainhas, nr. 77 | Andrinos - Ap 776 | 2418-905 Leiria
T +351 244 830 070 | F +351 244 813 047

CASTELO BRANCO

Zona Industrial - Rua T, Lote 48 | 8001-897 Castelo Branco
T +351 272 349 580 | F +351 272 349 589

Email geral@autodelta.pt
www.autodelta.pt

QUESTÕES

1- Quais os produtos e marcas de peças e componentes reconstruídos / recondicionados que comercializam?

2- Quais as principais características de peças e componentes reconstruídos / recondicionados que comercializam (qualidade, extensão da gama, técnica, etc)?

3- Está previsto o lançamento de alguma novidade para breve em termos de peças e componentes reconstruídos / recondicionados que comercializa. Se sim, qual?

4- Quais os principais aspetos que uma oficina deve ter em atenção quando adquire peças e componentes reconstruídos / recondicionados?



BOMBÓLEO

Eduardo Barros
214 389 600
bomboleo@bomboleo.com
www.bomboleo.com/pt/

1- No campo das peças e componentes automóveis temos alternadores, motores de arranque, medidores de massa de ar, bobines de ignição, bombas injetoras diesel, injetores diesel, caixas de direção, bombas de direção. No campo dos turbocompressores temos na sua totalidade turbos reconstruídos pelas marcas.

2- Nas peças e componentes automóveis na sua maior parte pertencem a marcas que estão presentes no 1º equipamento. A

situação nos turbocompressores é diferente pois os produtos são todos reconstruídos pelas marcas.

3- Em princípio sim, mas está ainda em fase de estudo no que diz respeito a viabilidade.

4- Tentar usar sempre produtos reconstruídos de marcas com presença no mercado, ou então se preferir produtos reconstruídos localmente deve procurar empresas que lhe ofereçam garantia de serviço / qualidade.



AZ AUTO

Ricardo Figueiras
229 400 028
info@azauto.pt
www.azauto.pt

1- As marcas de produtos reconstruídos, comercializadas pela AZ Auto são:

> DRI - empresa dedicada à remanufatura de válvulas EGR, pinças de travão, alternadores, caixas de direção, bombas de direção, compressores de AC, etc.

> TurboMotor – para a reconstrução de turbos

> Bosch – que apesar de ser uma empresa que não é muito reconhecida neste âmbito, também leva a cabo a reconstrução de uma grande variedade de peças.

2- A qualidade é uma característica transversal a todas as marcas que comercializamos; por um lado temos a DRI que reconstrói todos os seus produtos segundo rígidas normas de equipamento OE, por outro temos a TurboMotor que dedica toda a sua atividade à reconstrução de turbos, procurando o constante aperfeiçoamento e finalmente a Bosch que é uma empresa com uma enorme experiência na produção de componentes automóveis e a autoridade máxima em muitas das inovações presentes no setor.

No caso da DRI contamos também com uma vastíssima gama de produtos que atingem as 5300 referências, com mais 360 em desenvolvimento.

3- Da parte da AZ Auto, a grande novidade é o alargamento de gama da DRI. Por parte da DRI, a grande novidade a ser lançada nos próximos tempos, são os produtos dedicados à mecânica, bem como o lançamento de alternadores e motores de

arranque como componentes únicos, o que permite um maior automatismo do veículo.

4- Na minha opinião os aspetos a ter em conta por parte das oficinas prendem-se essencialmente com a origem dos produtos. A reconstrução de peças é algo que se tem vindo a proliferar nos últimos anos, no entanto nem todos os produtores cumprem os exigentes requisitos para a sua reconstrução, ou quando o fazem não testam extensivamente os seus produtos. De um modo geral, os produtos baratos só cobrem aplicações mais tradicionais, porque estas empresas não têm a experiência necessária para produzir unidades mais complexas.

Outro aspeto essencial é o facto das peças serem cada vez mais próprias de cada modelo, assim existe uma maior necessidade de procurar peças que sejam uma exata correspondência da peça original.

Por fim, penso que a questão dos “cores” deve ser também tida em conta pois, estes podem revelar-se uma ajuda preciosa no balanceamento dos custos de uma peça. Se as regras de devolução de “cores” forem negligenciadas, esse equilíbrio pode ser afetado.



MF PINTO

Paulo Rodrigues
214 251 740
info@mfpinto.com
www.mfpinto.com

1- A MF Pinto comercializa turbos reconstruídos de todas as marcas, bem como bombas e injetores diesel reconstruídos Bosch, Delphi, Denso e Stanadyne.

2- Todos os produtos comercializados pela MF Pinto são originais da marca, pelo que a qualidade é excelente. A garantia é de um ano contra defeitos de fabrico. Damos toda a assistência técnica solicitada pelos nossos clientes. Este tipo de produto tem normalmente preços mais acessíveis.

3- A MF Pinto continua e vai continuar a lançar novos produtos da gama de turbos e diesel. Estão constantemente a sair novos modelos de turbos e componentes da nossa gama diesel.

4- Verificar a qualidade do produto nomeadamente as peças que são utilizadas na sua reconstrução, a origem do produto e as condições.

Qual a razão de existir cada vez mais oferta de peças e componentes reconstruídos / reconicionados?

Ricardo Figueiras AZ Auto

"A Associação Europeia de Fornecedores Automotivos (CLEPA) estima que a remanufatura neste setor vale entre 8 a 10 bilhões de euros de vendas no retalho, isto com os 27 grupos de produtos capazes de serem remanufaturados. Se a este número juntarmos os empregos gerados (32000 empregos), vemos que o peso deste mercado na globalidade do setor de peças é muito significativo e com tendências a crescer.

Existe uma grande força que está a fazer com que o mercado dos componentes reconstruídos cresça e essa força é a consciência ambiental. Muitas forças políticas estão a estabelecer protocolos e a aprovar leis que incentivam o uso deste tipo de produtos, com a premissa de que o reaproveitamento de materiais é menos nocivo para o ambiente do que a constante produção de novos produtos. Estima-se que seja possível reduzir as emissões de CO2 em 400.000 toneladas só na Europa dos 27.

Apesar da reconstrução de peças e componentes estar estabelecida há muitas décadas, a sua prevalência parece ainda não ser bem percebida. Assim penso que a concretização do potencial de crescimento deste mercado passa pela educação do consumidor. Em resumo de forma geral, este é um mercado com muito peso e significância, com um enorme potencial de crescimento, mas com as suas dificuldades, que passam essencialmente pela presença de muitos produtores (de maior ou menor qualidade), a flexibilidade do mercado de OE (que permite uma aproximação de preços) e a percepção dos consumidores. No entanto e tendo em conta que todas estas dificuldades são ultrapassáveis, auguro um futuro risonho para este mercado".

PADOR

CAIXAS DE DIRECÇÃO



**PELO SEU AUTOMÓVEL.
TRABALHAMOS DE ALMA E CORAÇÃO**

Na Pador dedicamo-nos de coração ao seu automóvel. Trabalhamos com este espírito para que possa equipar o seu automóvel com peças de qualidade, testadas e certificadas.

A sua satisfação é a nossa motivação.



Distribuidor Oficial:
RODE PEÇAS

geral@pador.pt
www.pador.pt





SPARKES & SPARKES

Diamantino Costa
229 685 416
geral@sparkes.pt
www.sparkes.pt

1- A Sparkes & Sparkes comercializa caixas de velocidades manuais e caixas de transferência reconstruídas. Temos caixas de velocidades para todas as marcas que comercializam veículos ligeiros em Portugal, e caixas de transferência para os veículos ligeiros 4X4. As caixas de velocidades são reconstruídas pela nossa equipa de mecânicos, nas nossas instalações em Agrela – Santo Tirso, enquanto as caixas de transferência são OEM.

2- As caixas de velocidades e de transferência que comercializamos são produtos exatamente com as mesmas características dos produtos originais. Todas características técnicas são exatamente as mesmas dos produtos originais.

3- A Sparkes & Sparkes, reconstruindo e comercializando produtos com as caixas de velocidades manuais com as características das próprias marcas automóveis, não pode propriamente lançar novos produtos. O que pretendemos ter sempre, e isso não é novidade, é uma solução para a caixa de velocidades que o nosso cliente possa necessitar. Desde que existam as peças necessárias para a reconstrução de uma caixa de velocidades manual, a Sparkes & Sparkes fará a sua reconstrução.

4- No caso dos nossos produtos não é necessário ter nenhum aspeto especial em atenção. As oficinas devem ter em atenção os mesmos aspetos que devem ter com um produto novo ou reconstruído da origem.

KRAUTLI

David Serrano
219 535 616
contact@krautli.pt
www.krautli.pt

1- Temos motores de arranque; alternadores; caixas e bombas de direção, transmissões, turbos e compressores de A/C, das marcas GKN (Spidan e Löbro), Remy, Turbomotor e Teamec.

2- Na Krautli só trabalhamos com fornecedores de primeira qualidade e fornecedores de origem nas gamas de peças reconstruídas que disponibilizamos. Só com critérios rígidos de qualidade na recolha dos cores e na aplicação de técnicas e materiais de fabricação de OES se pode garantir a qualidade de uma peça “nova” e de qualidade. Oferecemos condições únicas de garantia além da estabelecida na Lei para uma peça nova: 2 anos para uso particular, 6 meses para uso profissional e uma vantagem única na Remy, 3 anos na gama de MA/ALT (Remy Reman).

3- Já disponível em stock desde o início de Maio, dispomos de uma solução para toda a gama de produtos de transmissão e direção do fabricante nº. 1 em OE – GKN sob as insígnias para Aftermarket Spidan e Löbro, a mais ampla seleção de unidades reconstruídas pelo complemento de algumas unidades novas para introdução no mercado dos reconstruídos (aplicações recentes). A juntar a esta novidade, foi feito um reforço considerável na gama Multiline da Remy – caixas e bombas de direção reconstruídas. Ao comprar uma peça reconstruída na Krautli Portugal irá beneficiar dos conhecimentos técnicos e qualidade dos fabricantes de equipamento original:

> Cobrimos mais de 95% dos veículos europeus;

> Produtos reconstruídos de acordo com as especificações aplicadas a equipamentos originais (OE);

> Poupança de energia e recursos naturais;

> Sistema simples de caução de depósito e gestão dos cascos.

4- Reconstruídas: Peça com qualidade de uma unidade nova, com preço inferior (em média 30%) apenas com o ónus de devolução da usada.

Recondicionadas: Similar a uma reparação convencional onde muitas das situações o cliente final acaba por pagar um valor

semelhante a uma unidade reconstruída sem a garantia que abrange uma unidade que foi totalmente recuperada.



PROVMEC

Rute Ferreira
215 832 114
geral@provmec.com
www.provmec.com

1- A Provmec comercializa há mais de 18 anos produtos mecânicos e fomos os primeiros a fazê-lo em Portugal.

De momento comercializamos motores, caixas de velocidades manuais, cabeças de motor, blocos de motor, bombas, caixas de direção e turbos.

2- Os nossos produtos têm a qualidade que é garantida pelas principais fábricas europeias de produtos mecânicos e por isso passamos essa garantia aos nossos clientes através de 24 meses para motores e caixas de velocidades novos e reconstruídos e 12 meses para os restantes produtos.

3- Estamos constantemente atentos às necessidades dos nossos clientes por produtos e serviços que lhes possamos oferecer e a qualquer altura podemos ajustar a nossa oferta de forma a corresponder às mesmas.

4- Quando uma oficina adquire uma peça reconstruída, na nossa opinião, deve fazê-lo num fornecedor que lhe dê confiança e



Não arrisque



**HONEYWELL
GARRETT®
ORIGINAL**
turbo remanufaturado
depois de 100.000 km
Custo oculto
0 €



MAIS BARATO
Turbo de segunda
linha quebrado
depois de 10.000 Km

Custo do turbo
5 horas de trabalho
Aumento do consumo
de combustível

Custo oculto
900 €



A compra de um turbo de segunda linha, mais barato, pode significar 200 € de economia para o seu cliente HOJE, mas poderá custar 900 € PARA VOCÊ amanhã, E você corre o risco de perder um cliente fiel.

Com um turbo genuíno Honeywell Garrett, você tem componentes de qualidade original de fábrica, montagem com padrão mundial, garantindo desempenho e confiabilidade. Com um turbo de segunda linha, você corre o risco de utilizar um produto de baixa qualidade, danificar o motor, aumentar consumo de combustível e elevar a emissão de poluentes. **POR QUÊ ARRISCAR?**

**Honeywell
Garrett®**

Qual é o verdadeiro custo de instalar um turbo mais barato? Saiba mais,
<https://garrett.honeywell.com/br/install/why-risk-it/>

O exemplo utilizado é apenas para fins ilustrativo

© 2010 Honeywell International Inc. Todos os direitos reservados.

que o acompanhe em todas as fases desde a pesquisa de produto até ao pós-venda e que lhe assegure que está efetivamente a comprar um produto reconstruído (todas as peças de desgaste são substituídas por novas) e não reparado (são substituídas apenas as peças que deram origem à avaria do produto), ficando com peças reparadas e usadas juntas, podendo originar uma nova avaria.



SERVIDIESEL

Diogo Bordalo
219 233 598
geral@servidiesel.pt
www.servidiesel.pt

1- A Servidiesel comercializa agregados diesel e turbocompressores reconstruídos. No que diz respeito ao Diesel Common Rail, temos os produtos Bosch reconstruídos através do conceito Bosch Quality Scan, produtos Delphi em embalagem original e produto Siemens – VDO também em embalagem original, de reforçar que todos estes componentes são reconstruídos na Servidiesel, segundo os parâmetros e as exigências de cada fabricante.

2- Os agregados diesel e os turbocompressores, são reconstruídos perante as normas mais exigentes dos principais fabricantes de sistemas diesel e turbos. Possuímos uma gama adaptada ao mercado português e, cumprimos em absoluto a legislação no que diz respeito às garantias. A Servidiesel tem os mais sofisticados equipamentos para diagnosticar, reparar e calibrar os agregados diesel e turbos, da última geração. A formação continua do pessoal técnico é uma constante e, a equipa é bastante jovem, estando receptiva às mudanças técnicas e tecnológicas.

3- Pretendemos manter o nosso portfólio de produtos, adequado às solicitações do mercado. O core business da Servidiesel são sistemas Diesel e Turbos e é nestes produtos que nos queremos manter como especialistas no mercado. Qualquer novidade, será sempre no alargamento da gama.

4- Um produto reconstruído / recondicionado, tem características diferentes dum produto reparado. Até por esta razão o

período legal de garantia de um agregado reconstruído é diferente de um reparado. É importante que quem compra, saiba exatamente o que está a comprar e, por consequência, o que está a vender ao seu cliente, aconselhamos também as oficinas que montem produto reconstruído a ter em atenção a todas as informações técnicas de montagem do componente.



RODAPEÇAS

Manuel Vicente
236 959 360
info@rodapecas.com
www.rodapecas.com

1- Comercializamos alguns produtos reconstruídos, mas gostaríamos de sublinhar o mais recente lançamento da marca Pador neste tipo de produtos. A escolha recaiu nas caixas de direção.

2- As caixas de direção Pador, cumprem os mais elevados standards de qualidade. Possuímos uma gama muito completa, que vai ao encontro das necessidades dos nossos clientes.

3- As caixas de direção são um lançamento muito recente da marca Pador. Poderemos vir a alargar a nossa gama, se assim o mercado solicitar. Não está no nosso horizonte a curto prazo, lançar mais um produto reconstruído.

4- Associar o produto a uma marca de qualidade e à garantia de pós-venda profissional.



ZF / TRW

214 228 341
Pedro Díaz e Carlos Gomes
marketing.portugal@zf.com
www.zf.com



1- Apenas vendemos produtos reconstruídos. Na marca TRW: caixas de direção, bombas de direção, colunas de direção, e pinças de travão. Na marca Lucas: alternadores, motores de arranque, e compressores de ar condicionado. Como distribuidores da divisão diesel da Delphi: unidades de comando, injectores common rail e electronic unit injector (injectores para veículos pesados).

2- Todas as peças reconstruídas TRW e Lucas são alvo de rigorosos controlos de qualidade. A título de exemplo, não reconstruímos duas vezes o mesmo casco de uma caixa de direção para não por em causa a segurança.

De salientar que todos os componentes reconstruídos têm exatamente a mesma garantia e prestações do produto novo. No caso da Delphi o controlo é efetuado pela própria Delphi que segue os mesmos padrões de qualidade da origem.

3- Muito brevemente prevemos lançar a gama de turbos Lucas reconstruídos.



e catalisadores na Interescape é feita através de peças de origem e com recurso a componentes de qualidade, de acordo com as especificações OEM.

Apenas a parte danificada é substituída, ou seja, o aspeto original da peça é completamente preservado (incluindo as referências relacionadas com a homologação). Para além disso, as peças e componentes reconstruídos pela Interescape são comercializados a um preço acessível, comparativamente a peças originais, apresentam uma garantia de 2 anos (garantia equivalente a uma peça nova) e são uma solução viável para casos em que são necessárias peças que ainda não estão presentes no mercado (peças de modelos muito recentes/ antigos).

O nosso processo de reconstrução é feito de acordo com os mais rigorosos critérios de qualidade, com recurso a tecnologia avançada e através de uma equipa de profissionais altamente qualificados.

3- Sim, em breve a Interescape vai dar início à comercialização de SCR (Selective Catalytic Reduction) reconstruídos.

4- Em primeiro lugar, a oficina deve ter em conta a credibilidade da empresa que comercializa as peças e componentes reconstruídos, nomeadamente o seu historial, a presença de certificações e a existência de garantias.

Relativamente às peças reconstruídas, estas deverão ser fabricadas de acordo com as especificações do equipamento original (OEM), de forma a serem garantidos altos níveis de segurança e de desempenho.



MOTORPORTUGAL

Bruno Rocha
212 351 170
marketing@motorportugal.com
www.motorportugal.pt

- 1-** Na MotorPortugal comercializamos entre outros, motores, cabeças, turbos, bombas injetoras e injectores, caixas de velocidade, etc. Produtos estes provenientes da fábrica pertencente ao Grupo Asysum, do qual somos representantes em Portugal.
- 2-** Os nossos produtos são reconstruídos na fábrica do Grupo Asysum, que conta com um serviço qualificado, segundo as normas

de qualidade ISO 9001:2008, e todas as peças são processadas em máquinas da mais alta e recente tecnologia, por uma equipa de profissionais altamente qualificada. Garantindo assim uma qualidade superior dos nossos produtos, e fornecendo ao cliente um produto que oferece as mesmas características de um novo, por um valor mais económico.

3- De momento não existem novidades relevantes a serem divulgadas em termos de peças reconstruídas, atualizámos recentemente alguma maquinaria que nos permite manter atualizados tecnologicamente, mas estando nós num mercado exigente de constante evolução, é natural que surjam novidades brevemente, sendo estas publicadas através do nosso website.

4- Acredito que estar informado sobre as particularidades dos produtos reconstruídos, assim como tentar obter o máximo de informação sobre a empresa a quem está a adquirir a peça e componente reconstruído. Um produto reconstruído no seu processo industrializado incorpora normas de gestão fundamentais definidas. Por exemplo, no caso de um motor reconstruído, um motor reconstruído é um motor zero quilómetros, não só é reparado, como tem substituídas todas as peças e componentes que apresentam desgaste por peças novas, é totalmente restaurado para as suas especificações originais de fábrica.

Importante é também ter noção que estamos a falar de um mercado que subsiste da reciclagem de peças velhas, estando habitualmente associada à compra a devolução da peça velha.



DELPHI

Nines García de la Fuente
00 34 91 379 47 00
comunicacion.dpss.es@delphi.com
www.delphiautoparts.com

- 1-** Os nossos produtos mais conhecidos remanufaturados são de um lado os turbo-compressores e do outro lado os injetores, pertencentes a tecnologias como Diesel Common Rail, EUI (Electronic Unit Injector) ou EUP (Electronic Unit Pump).
- 2-** Depois de vários anos de lançamento

4- Relativamente aos produtos reconstruídos, as oficinas não necessitam ter nenhum aspeto em especial em atenção, a não ser a devolução do core, uma vez que são substituídos todos os componentes conforme a recomendação do fabricante original. Se falarmos de produtos reconicionados há que ter em atenção se estes estão de acordo com as especificações do fabricante original e se são utilizados componentes que não ponham em causa a segurança do veículo.

INTERESCAPE

Jorge Carvalho
252 248 810
mkt@interescape.com
www.interescape.com

- 1-** Atualmente a Interescape disponibiliza peças e componentes reconstruídas a partir de peças de origem, nomeadamente catalisadores e filtros de partículas.
- 2-** A reconstrução dos filtros de partículas



do produto, a Delphi oferece injetores e turbocompressores remanufaturados como uma alternativa económica que também é mais ambientalmente amigável do que a substituição de nova unidade. Isso exige a troca das antigas unidades que incorre numa sobretaxa reembolsável.

Os produtos remanufaturados têm uma abordagem consistente, substituindo todas as peças de desgaste por rotina ou como regra. Considerando que o serviço de reparação fornece uma reparação específica, apenas são substituídos os componentes diagnosticados como estando fora de especificação.

No caso dos injetores, os itens de substituição são idênticos aos componentes OE usados em unidades novas e remanufaturadas. O injetor reparado é calibrado para especificação OE.

Temos atualmente na gama 228 turbocompressores remanufaturados, 46 injetores CR remanufaturados e 111 injetores remanufaturados para aplicações em veículos pesados.

3- A linha “remanufactured” está em desenvolvimento contínuo e, portanto, esperamos anunciar durante 2017 a extensão desta gama com a introdução de novas peças e referências no mercado.

4- A Delphi fornece os veículos mais recentes tendo disponibilidade de injetores e turbocompressores de reposição, com os mesmos padrões daqueles que são originalmente montados.



LD AUTO

Fernando Relva
244 619 990
geral@ldauto.pt
www.ldauto.pt

1- Na LD Auto reconstruímos bombas injetoras, bombas de alta pressão, injetores, unidades injetoras, turbos, caixas de velocidades e motores.

Reconstruímos e comercializamos as peças acima referidas de todas as marcas, ou seja, em injeção destacamos a Bosch, Delphi, Denso, VDO, Stanadyne e PEQ (nossa marca); em turbos, a Garrett, Borg Warner

(KKK e Schwitzer), IHI, Mitsubishi, Toyota e PEQ; Em caixas de velocidades e motores de todas as marcas.

2- Os produtos reconstruídos que comercializamos são na sua maioria reconstruídos dentro da nossa organização.

É nossa estratégia reconstruir todas as peças que tenham conceito de reparação por parte do fabricante e que tenham aplicação no mercado português.

Um dos valores da nossa empresa é justamente a qualidade, critério do qual não abdicamos em nenhum dos nossos produtos. Em termos de extensão de gama destacamos as 200 referências de bombas, 500 referências de injetores e 300 referências de turbos permanentemente em stock para servir rapidamente o nosso cliente.

3- No início deste ano lançamos um novo conceito de reparação / reconstrução – o Bosch Quality Scan (BQS). O BQS caracteriza-se por ser um conceito que tem como objetivo a identificação do produto reparado / reconstruído por uma oficina certificada Bosch e de acordo com todos os parâmetros Bosch. É aplicado apenas nas tecnologias Common Rail proporciona ao cliente mais informação, transparência e controlo bem como reforça a imagem de qualidade do trabalho da oficina Bosch diferenciando-a em relação a de outras oficinas.

4- A oficina deve certificar-se que quem lhe está a fornecer o produto efetua as reparações / reconstruções apostando na

qualidade e de acordo com todos os parâmetros do fabricante das peças.



LISPARTS

Pedro Carvalho
219 015 707
info@lisparts.com
www.lisparts.com/pt/

1- Comercializamos caixas de direção reconstruídas, bombas e colunas assim como transmissões e compressores de ac sob a marca própria Lisparts e em representação da INDECO, WAT e LIZARTE.

2- As principais características das peças e componentes reconstruídos comercializados pela Lisparts são naturalmente a excelente relação qualidade vs. preço que o cliente obtém com os nossos produtos. Ao dispormos de várias marcas, conseguimos apresentar em cada segmento e gama, a melhor solução do mercado, uma vez que direcionamos a oferta após a seleção prévia do fornecedor, tendo em consideração a marca disponibilizada, o tempo de garantia da mesma, a qualidade e fiabilidade do produto.

Uma marca com ótima reputação e de créditos reconhecidos em determinada gama de artigos, não significa que o seja em todos os produtos ou pelo menos, que seja competitiva e mantenha a mesma excelente relação qualidade vs. preço em toda a sua oferta. Por este motivo a importância de ter mais soluções e um portefólio de marcas e parceiros que nos garanta que independentemente da evolução do mercado, estaremos sempre bem suportados em termos de desenvolvimento pelas fábricas que temos a nosso lado.

3- Sim estão previstas 2 grandes novidades, mas por motivos estratégicos ainda é cedo

para as divulgar, podemos apenas adiantar que será algo que nos vai colocar dois passos à frente de outros players.

4- Acima de tudo deve pensar que um produto com qualidade, certificado e com garantia, não pode ser oferecido. Todos têm o seu benefício na cadeia de negócio e as casas de peças, os distribuidores e “antes” as fábricas, têm (sem exceção) a sua quota parte e é exclusivamente por esse motivo que existem peças reconstruídas no mercado. Deste modo se no momento da compra o único critério de decisão é o preço, em vez de optarem por marcas conceituadas, com nome no mercado, com fábricas e serviços pós venda disponíveis efetivamente para prestar todo o suporte necessário e resolver da forma mais célere possível qualquer incidência que ocorra com a venda de um componente reconstruído, isso faz naturalmente com que o número de garantias suba exponencialmente com todos os problemas inerentes e que venha gerar desconfiança no mercado sobre este tipo de produtos, já para não falar da questão “segurança” que parece-me “em determinadas” situações ficar totalmente comprometida.

PUBLICIDADE



Uma nova
imagem,
a **confiança**
de sempre



Management
System
ISO/TS
16949:2009
ISO 9001:2008
www.tuv.com
TUVRheinland



SPACE PART
YEARS
50