

Negócio para especialistas

Vender lubrificantes para veículos pesados é uma enorme responsabilidade. Por isso, só mesmo os especialistas e os que têm total confiança no produto que comercializam é que conseguem operar neste mercado.

{ TEXTO PAULO HOMEM }

Os lubrificantes para veículos pesados são um negócio para especialistas. As exigências a que os lubrificantes são submetidos nos veículos pesados e as normas que têm que cumprir, cada vez mais restritivas (também em matéria ambiental), exigem muito dos produtores deste precioso líquido.

A revista PÓS-VENDA PESADOS fez um levantamento de mercado e falou com alguns dos principais *players* deste negócio, recolhendo algumas opiniões, traçando tendências e também perspetivando o futuro.

Sobre o mercado, Marco Pacheco, da Lubri-grupo, empresa que representa a Mobil, diz que "Portugal tem uma das frotas de veículos pesados mais antigas da União Europeia (média de 14 anos). Este facto, aliado ao ambiente económico que o país atravessa, ao baixo poder de compra por parte do consumidor e à necessidade de renovação das frotas, é expectável que durante as próximas décadas este mercado esteja claramente em expansão".

No entender de José Nunes, da Sintética, que distribui os lubrificantes eni, este mercado é exclusivamente de profissionais "onde a comercialização obriga a que as marcas de lubrificantes (regra geral companhias petrolíferas) forneçam produtos com aprovações dos fabricantes, a preços competitivos e associados a um conjunto de serviços, como planos de lubrificação e serviço de análises. Em muitos casos, a venda dos lubrificantes está associa-

da à venda do combustível ao cliente".

Para Manuel Pena, da Liqui Moly, "o mercado dos lubrificantes é dos mais competitivos no país e, não só não existem tantos pesados como ligeiros mas, adicionalmente, grande parte desses pesados estão agregados em grandes frotas reduzindo o número de empresas de reparação independente e concentrando muitas das suas reparações nas oficinas autorizadas. Para além desta questão existe um fator financeiro muito importante: as marcas de pesados, ao vender estas frotas, adicionam contratos de manutenção financeiramente muito bons para estas empresas mantendo por mais tempo as viaturas em reparações nas concessões de marca".

Do lado da Valvoline, Paulo Santos diz que é um mercado "extremamente agressivo, dominado pelos principais fornecedores de combustíveis. Não existem números que nos possam facilitar uma análise em termos de volume, mas creio que, à semelhança do mercado global, está em queda, fruto dos maiores intervalos de manutenção. Infelizmente, muito do produto vendido no *aftermarket* de pesados é de baixa ou muito baixa qualidade, sem garantias de performance e sem cartas de aprovação dos construtores. Em parte, por desconhecimento dos frotistas, os quais normalmente são pequenas e médias frotas e, por outro lado, por culpa das poucas oficinas independentes que visam o máximo lucro imediato".

No entender de Narciso Miranda, da Petronas, "o mercado de lubrificantes de veículos pesados está a passar por uma grande alteração devido às cada vez maiores exigências na performance dos lubrificantes, tanto a nível dos construtores de veículos, como das normas ambientais. Estamos também a passar por uma alteração na forma como as transportadoras encaram a compra de novos veículos. Cada vez mais as viaturas novas são vendidas com contratos de manutenção, o que leva também a uma alteração na venda dos lubrificantes. Os proprietários de frotas com alguma dimensão deixam de ter oficinas e passam esse trabalho para os concessionários das marcas. Após a crise económica dos últimos anos, onde este setor foi fortemente penalizado, assistiu-se, durante o ano 2015 e primeiro trimestre de 2016, a sinais de melhoria". Neste momento, "o maior obstáculo que enfrentamos", diz Marco Pacheco, "é a entrada no mercado livre de lubrificantes. Isto é, encontrando-se as grandes marcas 'presas' a contratos de manutenção, regra geral de longo termo, dificultam o fornecimento de lubrificantes até ao término destes. A falta de transparência e fiscalização no comércio de lubrificantes é outra dificuldade que urge ser combatida".

As estratégias dos fabricantes em torno de contratos de manutenção é também uma questão levantada por Manuel Pena, argumentando que esta situação "torna este mer-



cado muito complicado ao nível da colocação de produtos. Por outro lado, a economia do país reflete-se automaticamente no mercado dos pesados e, quanto mais parada está a economia, menos transportes se efetuam e menos lubrificantes se utilizam".

Face ao que foi dito antes, Paulo Santos, reconhece que, "de facto, o *aftermarket* terá cada vez mais dificuldades de crescimento em termos de tonelagem e de rentabilidade, pela incapacidade de vender os produtos de forma adequada".

Quanto a Narciso Miranda, diz que existem dois temas que "nos trazem algumas dificuldades: primeiro, explicar ao cliente como num curto espaço de tempo (3, 4 anos) se passou de um produto 15w40 de baixo custo para produtos topo de gama 5W30 *full* sintéticos. Nunca é fácil, pois trata-se de um tema muito

técnico e que não é visível no imediato. Muitas vezes, o produto mais caro acaba por ser o mais barato. O segundo ponto é o elevado número de marcas de lubrificantes no nosso mercado, muitas das quais não têm qualquer estrutura de apoio técnico, baseando os seus produtos nas normas internacionais e não nas exigentes normas técnicas dos construtores". No entender de muitos dos responsáveis pela comercialização de lubrificantes para pesados em *aftermarket*, também existem oportunidades neste negócio.

"As constantes evoluções tecnológicas nos veículos pesados, a nível eletrónico, motor, transmissões, etc., oferecem oportunidades de crescimento às oficinas que se atualizarem com estas novas tecnologias", diz José Nunes. Mais do que nunca, nesta fase, acrescenta Marco Pacheco, "há uma necessidade de

modernização e acompanhamento das evoluções do mercado e elevar os índices de qualidade. Só assim, poderão ter a ambição de se manterem neste mercado tão competitivo". O mercado oficial de pesados é muito distinto do mercado de ligeiros e as oportunidades são inúmeras e até maiores, segundo Paulo Santos, que refere que "uma vez que os clientes têm no equipamento (o pesado) um meio de subsistência e na sua operacionalidade inúmeras vantagens, menos custos de manutenção e mais resultados de exploração". Nas próximas páginas poderá ficar a conhecer as principais novidades que foram lançadas no mercado de lubrificantes para pesados (algumas delas muito recentes), bem como conhecer as vantagens que existem de trabalhar com cada um dos operadores presentes neste setor. O



QUESTIONÁRIO

1 Qual foi a mais recente novidade de produto introduzida ao nível dos lubrificantes para veículos pesados na vossa marca?

2 Que novidades vão lançar ou introduzir na gama, no futuro próximo, ao nível dos lubrificantes para pesados?

3 Qual ou quais são os fatores diferenciadores da marca de lubrificantes que representa? Porque razão a oficina de pesados deve optar por esta marca de lubrificante?



RESPOSTAS DOS PRINCIPAIS INTERVENIENTES DO SETOR

SHELL

Spinerg
Catarina Bastos (Marketing and New Business Development)
214 200 421
csc-empresas@spinerg.com
www.spinerg.com / www.epc.shell.com



1 A gama Shell Rimula, líder em mercados como o americano, chinês e mexicano, modernizou-se para responder às necessidades dos clientes de hoje e do futuro. Esta alteração pretende contribuir para um crescimento sustentável da gama demonstrando a liderança tecnológica e o valor acrescentado para a operação dos nossos clientes através de um portfólio de produtos únicos no mercado.

No âmbito do novo portfólio vão ser introduzidos 2 produtos novos:

- O Shell Rimula Ultra 5W-30 que incorpora uma tecnologia de vanguarda para uma maior durabilidade do motor. Com uma proteção contra o desgaste do motor até 56% su-

perior, o Shell Rimula Ultra foi formulado com a tecnologia DYNAMIC PROTECTION PLUS, que combina a tecnologia Shell PurePlus com a tecnologia de Aditivos Adaptativos, por forma a oferecer uma proteção superior aos motores, uma maior durabilidade do óleo e um aumento da poupança em combustível.

- O Shell Rimula R3 Turbo 15W-40: protege o motor das constantes alterações das condições de condução e controla o espessamento que pode formar-se no óleo, oferecendo ao motor um baixo desgaste para uma longa vida útil e limpeza, mantendo o seu desempenho.

2 A nova gama, a lançar no início de julho, Shell Rimula, incorpora a mais recente tecnologia Dynamic Protection Plus que combina a tecnologia Shell PurePlus (óleo base feito através de gás natural) com a tecnologia de aditivos adaptativos. Esta tecnologia Dynamic Protection Plus, presente nos produtos das gamas Shell Rimula R5 e R6, é única no mercado e tem como principais benefícios:

- melhor durabilidade do motor
- maior economia de combustível
- maior durabilidade do óleo
- facilidade no arranque
- maior proteção

3 A Spinerg tem uma oferta de valor para as oficinas que se centra em 2 grandes pilares:

- produtos da marca líder global no mercado de lubrificantes, diferenciadores no mercado, que permitem às oficinas oferecer aos seus clientes produtos dedicados para os seus veículos, recomendados e aprovados pelos principais fabricantes, e que possuem uma tecnologia única, Dynamic Protection Plus, que se traduz em benefícios claros para o cliente final, nomeadamente: melhoria no consumo de combustível até 2%, a vida útil do motor é maximizada evitando tempos de paragem imprevistos, menores emissões, oferece maior proteção do motor e durabilidade do óleo.

- acompanhamento técnico-comercial dedicado que permite aferir a todo o momento áreas de melhoria da operação, por forma a garantir a oferta do melhor produto ao cliente, garantindo ao mesmo tempo maior rentabilidade para o negócio da oficina. Através da Academia Spinerg fornecemos formação relevante sobre tópicos que incluem saúde e segurança, práticas de manutenção, armazenamento e manuseamento de produto.

MOBIL

Lubrigrupo
Marco Pacheco (Administrador)
253 195 187
geral@lubrigrupo.pt
www.lubrigrupo.pt



1 O nosso destaque vai para o Mobil Delvac XHP ESP 10W40, um lubrificante sintético de desempenho extraordinário para os mais modernos motores diesel de altas performances e baixas emissões utilizados nas mais severas condições. O novo sistema de aditivos foi cuidadosamente idealizado para ajudar a prolongar a vida útil e manter a eficiência dos sistemas de redução de emissões. Idealizado para frotas mistas, entre as várias aplicações estão motores diesel de serviço pesado, equipados com tecnologias Euro V/VI, incluindo o uso de filtro de partículas (DPF), redutores catalíticos seletivos (SCR), sistemas de regeneração contínua (CRT), catalisadores de oxidação Diesel (DOC) e sistemas de recirculação dos gases de escape (EGR). Camiões, autocarros (curtas e longas distâncias), máquinas de construção civil, mineração e agricultura são outras das possíveis aplicações.

Outro lubrificante que merece o nosso destaque é o Mobil Delvac 1 LE 5W30, um óleo que, para além das características do anterior, é capaz de estender a vida útil do motor e do sistema de escape, permitindo intervalos de mudança prolongados, contribuindo igualmente para economizar combustível. Relativamente a esta última característica, a Mobil foi a única marca que conseguiu comprovar este facto através dos exigentes testes realizados do campo de Millbrook, uma entidade qualificada e um dos centros de tecnologia líder na Europa na conceção, engenharia, testes e desenvolvimento de sistemas automóveis. Foram considerados diferentes tipos

de condução, estrada (cidade e autoestrada) e carga (entre 50% e 75% da capacidade do camião) e ficou provado que seria capaz de alcançar ganhos de até 3% quando comparado com lubrificantes minerais, apenas com a mudança do óleo de motor.

2 A principal novidade que ocorrerá de uma forma gradual já a partir do 2º semestre de 2016 consiste na padronização e alargamento da família de lubrificantes Mobil Delvac 1, nomeadamente nos óleos de transmissão sintéticos. A inovação não está na introdução de novas referências, mas sim na alteração da sua designação. Os lubrificantes irão manter a elevada qualidade, sendo que esta mudança vai garantir um nível de simplicidade e coerência que irá facilitar tanto quem compra como quem vende.

3 Um dos principais fatores que distingue os lubrificantes Mobil dos demais concorrentes está relacionado com o facto dos nossos óleos terem as aprovações dos fabricantes e não apenas as suas recomendações. Quer isto dizer que passaram todos os testes da marca e cumpriram ou superaram os resultados exigidos. Como exemplo, voltamos a destacar o Mobil Delvac XHP ESP 10W40, pois satisfaz ou excede as especificações e aprovações de marcas como: DAF (Intervalos de Drenagem Prolongados), JASO (DH-2), Caterpillar (ECF-3), Mercedes-Benz (228.51/235.28), MAN (M 3477/3575/3271), Volvo (VDS 3 e 4), Renault (RLD 2 e 3), Deutz (DQC IV-10 LA) e Scania (Baixo Teor de Cinzas). Em suma, o Mobil Delvac XHP ESP 10W40 é um lubrificante muito completo, com uma abrangência bastante alargada e que todas as oficinas de pesados deveriam considerar em ter.

MILLERS OIL

Fonseca, Matos & Ferreira, Lda.
Stephen Ainslie [Responsável Técnico]
218 610 610
sainslie@fmf-ferramentas.com
www.millersoil.pt / www.millersoils.co.uk

1 A inovação mais importante para veículos pesados é, sem sombra de dúvida, a nossa gama EE (Energy Efficient, Eficácia Energética) com tecnologia Nanodrive: os óleos de motor são Truckmaster EE 15w40, Truckmaster EE10w40, Truckmaster EE CJ-4 15w40 e a mais recente sendo o Trucksynth EE 5w30. Podem pensar que o óleo protege mais se for mais viscoso quando realmente

depende muito da mistura de aditivos que é usada. Os nossos óleos EE conseguem uma redução demonstrada de atrito, consumo de óleo, desgaste e consumo de combustível, assim aumentando a vida útil do motor, e os intervalos de muda de óleo e reduzindo os consumos. Também temos a gama de óleos para transmissão Nanodrive para pesados sendo Syntran EE 85w140 e Syntran EE 75w90. A gama de redução de consumos também inclui os aditivos Eclipse que ajudam a manter o circuito limpo e livre de bactérias; o Eclipse Biocide Shock Dose limpa as bactérias; o Eclipse Powercide mantém o circuito limpo após a injeção; e o Eclipse que aumenta os níveis de cetanos e limpa os injetores. Toda a gama Eclipse aumenta os cetanos e limpa os injetores.

2 As próximas inovações serão no campo de redução de atrito e outras formas de utilização da tecnologia de redução de atrito focando nas gamas de Eficácia Energética (EE), incluindo novas gamas de produtos.

3 Os factores diferenciadores da marca Millers Oils são o de uma empresa independente e privada, só existe uma fábrica (todos os produtos são fabricados em Inglaterra), a inovação, Nanodrive, uma gama vasta de setores cobertos desde os pesados, passando pelo automóvel, industrial, competição, clássicos e uma grande gama de aditivos.



ENI

Sintética
José Nunes [Gerente]
256 588 188
jose.nunes@sintetica.pt
www.sintetica.enilubes.com

1 A eni tem a gama mais completa do mercado em termos de lubrificantes para veículos pesados. Para motores com tecnologia Euro V e Euro VI

estão disponíveis os seguintes lubrificantes: i-Sigma top MS 5W-30; i-Sigma top MS 10W-40; i-Sigma special TMS 10W-40; i-Sigma top MS 10W-30 e i-Sigma top MS 15W-40.

A eni possui ainda outros lubrificantes para motores, transmissões, anticongelantes, massas e especialidades para todo o tipo de veículos pesados.

2 No que respeita a veículos pesados a eni irá lançar, em breve, um lubrificante com uma nova tecnologia com a viscosidade 75W-90 para aplicação em transmissões.

3 A eni distingue-se pelo seu posicionamento premium, com produtos de qualidade superior. Os lubrificantes eni têm a aprovação dos fabricantes dos veículos pesados a preços competitivos. Além disso é fornecido um conjunto de serviços, como formação técnica certificada, planos de lubrificação, análises ao lubrificante em serviço e apoio técnico ambiental.



MT, WINNER, KRONN

Trusaco
Fernando Abrantes
+ 34 976 68 13 09
trusaco.portugal@gmail.com
www.trusaco.es



1 O Grupo Trusaco lançou recentemente uma série de lubrificantes para motores de



viaturas pesadas, nomeadamente para camiões com sistemas de tratamento de gases, contando neste momento o nosso catálogo com os lubrificantes sintéticos (FE /Fuel Economy) economizadores de combustível, 5W30 (Normas Acea E4/E6/E9), 10W40 E4, 10W40 E9 Mid Saps e 10W40 E6 Low Saps.

Existe também na nossa gama de pesados o lubrificante 15W40 E9 Mid Saps para veículos com os novos motores com tratamento de gases de escape obedecendo às normas Euro V e Euro VI, permitindo manter eficazes e sem obstruções os sistemas de filtro de partículas, minimizando os custos de manutenção dos referidos sistemas e motor.

Obtivemos também as homologações dos nossos lubrificantes 15W40 E5/E7 com as normas da Mercedes-Benz MB 228.3 o que transmite uma segurança no que respeita à qualidade dos nossos óleos.

2 Atualmente temos uma gama muito completa que vai desde os óleos de motor de pesados, óleos de engrenagens, fluidos de transmissão, óleos para máquinas agrícolas, fluidos hidráulicos, massas lubrificantes, anticongelantes e aditivos.

Estamos sempre a lançar novos produtos com a intenção de permitir aos nossos clientes ter uma gama o mais completa possível e assim dar soluções de lubrificação em todos os sectores. Dispomos atualmente de dois colaboradores com formação superior em Engenharia Química e com uma vasta experiência no setor dos lubrificantes, obtida através da colaboração desenvolvida com multinacionais do setor e que nos permite aprofundar que, neste momento, somos a empresa do setor low cost com maior número de referências em catálogo.

Vamos lançar este ano uma nova gama de produtos para o setor industrial... podendo os nossos clientes contar com o apoio técnico e comercial necessário.

3 O grupo Trusaco possui uma gama muito alargada de referências no que respeita a soluções de lubrificação com a vantagem de nos situarmos num patamar de preços extremamente competitivos não descorando a qualidade dos óleos que comercializamos. Procuramos dar ao cliente a necessária tranquilidade da qualidade dos óleos que fabricamos através das normas de qualidade que a nossa fábrica possui, assim como as devidas aprovações por parte dos fabricantes de veículos que os nossos lubrificantes conseguem ter, como é o caso das aprovações

da Mercedes-Benz e, brevemente, também outras já em processo de aprovação.

A oficina pode ter lubrificantes de qualidade a um preço reduzido podendo transferir esse benefício para os seus clientes e assim obter um maior número de visitas por parte dos mesmos, logo, aumentar as suas vendas.

LIQUI MOLY

Manuel Pena (Responsável Técnico)
manuel.pena@liqui-moly.pt
www.liqui-moly.pt



1 A mais recente novidade da Liqui Moly no mercado dos pesados passa pelo seu produto TOP TEC TRUCK 4250, para a tecnologia de motores Euro IV e Euro V. Óleo de motores para todo o ano baseado em tecnologia sintética e aditivos selecionados. A sua vasta lista de aprovações e recomendações passa pelas seguintes marcas:

Especificações - ACEA E6; ACEA E7; APICI-4; Deutz DQCIV-10LA; Mack EO-N; MAN M3477; MB-Freigabe 228.51; Renault Trucks RLD-2; Renault Trucks RXD; Volvo VDS-3

A Liqui Moly também recomenda este produto para veículos ou grupos para os quais se exigem as seguintes especificações ou números de peças originais de reposição: Mack EO-M Plus; Mack EO-N Plus; MAN M 3271-1; MTU Typ 3.1; Renault Trucks RLD.

2 - A Liqui Moly procura, de forma constante, as evoluções mais recentes não só ao nível dos lubrificantes mas também em todos os produtos que compõem a manutenção necessária para os pesados. Atualmente, a nossa gama de pesados cobre a totalidade das necessidades para lubrificantes de pesados. Adicionalmente, sendo a Liqui Moly uma marca de oferta global de produtos temos desenvolvido várias soluções em aditivos e *sprays* visando a poupança de combustível, situação muito revelante ao nível dos

transportes.

3 - Como marca somos das poucas no mercado que têm oferta global, lubrificantes de última geração, aditivos de última geração, *sprays* de última geração, etc. Nos dias de hoje os empresários do setor podem, ao escolher a Liqui Moly, ter todos os produtos necessários para toda a manutenção das suas viaturas com produtos 100% *made in Germany* de alta tecnologia e qualidade.

VALVOLINE

Krautli
Paulo Santos (Brand Manager Valvoline)
219 535 600
p.santos@krautli.pt
www.valvolineurope.com



1 As mais recentes integrações de lubrificantes foram ao nível de óleos de caixa de velocidades automáticas de aplicação dedicada a pesados, como foi o caso do Heavy Duty ATF que cobre as seguintes normas; Allison C-4, Allison TES-295 and TES-389, Chrysler ATFs, DEXRON-IIIH and IIIG, e MERCON MERCON V, MAN 339F, 339 V1 e V2, 339 Z1, Z2 e Z3, MB 236.1, 236.2, 236.3, 236.5, 236.6, 236.7, 236.9, maioria das transmissões de veículos asiáticos, Voith H55.6335.33(G607) e H55.6335.33(G1363), Volvo 97341, ZF TE-ML 14A, 14B, 14C, 16L, 17C.

Este produto, na sua abrangência, não é uma novidade. No entanto, foi recentemente formulado com o objetivo de superar, em exclusivo, as necessidades do mercado de pesados e baixar os consumos dos equipamentos. No que toca a lubrificantes de motor, dispomos de produtos com índices de viscosidade que variam entre os 5W-30, 5W-40, 10W-40, 15W-40 e os SAE 30 e 40, alguns com a possibilidade NextGen. A nossa gama de lubrificantes para motores de pesados e máquinas industriais ronda as 30 referências distintas.

i-Sigma

o melhor aliado para o motor do seu caminhão



Seu melhor aliado para o motor

lubrificantes eni um mundo que se move consigo



www.sintetica.enilubes.com



No que diz respeito a caixas de velocidades e diferenciais temos mais de 25 referências distintas.

2 Não temos atualmente nenhuma lacuna no que toca a gama. No entanto, a Valvoline tem por objetivo exceder as expectativas dos clientes e, nesse sentido, sempre que se justifique, pode evoluir a formulação dos produtos, visando esse objetivo.

A gama com maior margem de evolução no que toca a oferta é a NextGen, que conta neste momento com 5 referências, o que não garante uma cobertura global do parque circulante. No entanto, esta gama tem algumas condicionantes, que devem ser levadas em linha de conta e uma delas é encontrar óleos para regenerar de elevada qualidade, para a função a que se destina o produto final. Não posso deixar, no entanto, de referir que as bases atualmente utilizadas são de origem 100% sintéticas, o que nos permite ter índices de desempenho muito elevado em produtos como os NextGen 15W-40 ou até mesmo os 10W-40 que dispomos.

3 Sem dúvida que as razões são inúmeras e fáceis de perceber, para quem pretende ter uma qualidade elevada nos lubrificantes utilizados.

Não posso deixar de referir que existem muitos níveis de desempenho nos lubrificantes embora, aparentemente, sejam todos iguais, razão pela qual temos uma oferta que pode ascender a mais de 55 produtos para o mercado de pesados e máquinas, isto no que toca a lubrificação, não incluindo neste número hidráulicos nem anti-congelantes.

Muito poucos serão os nossos concorrentes com uma gama semelhante e muito menos os que a têm na sua gama de oferta efetiva, com stock que permita ao cliente decidir o produto a aplicar.

Isto é muito diferenciador e transparente e temos em stock permanente várias soluções e distintos níveis de desempenho, para os mesmos índices de viscosidade. Não trabalhamos em função de preços ou influenciados pelas tendências do mercado, como a utilização de produtos de baixo ou muito baixo nível de desempenho, sem cartas de aprovação dos fabricantes dos equipamentos a lubrificar.

Tentamos e primamos por ter uma postura pedagógica e propomos sempre ao cliente os produtos adequados, as reais necessidades dos equipamentos e seus níveis de carga. Temos uma marca com 150 anos de histó-

ria, que sempre se pautou por ter produtos de excelência e, para isso, necessita de ser representada igualmente por empresas de excelência, levando sempre em linha de conta as necessidades dos clientes.

PETRONAS

Narciso Figueiredo

214 245 740

narciso.figueiredo@pli-petronas.com

www.pli-petronas.pt



1 A Petronas Lubricants International lançou muito recentemente o seu lubrificante de referência para veículos comerciais (CVL) Petronas Urania com ViscGuard, uma nova formulação para proteger eficazmente contra a acumulação de depósitos no motor.

Esta nova gama de lubrificantes para motores diesel evitam o desgaste abrasivo e a oxidação para manter a viscosidade do óleo num nível ótimo necessário para manter os negócios e os condutores de veículos comerciais em movimento.

O Petronas Urania com ViscGuard é o resultado da pesquisa global da PLI, efetuada para compreender os nossos clientes e as necessidades de negócio e transporte dos consumidores finais.

Descobrimos que as paragens imprevistas são o seu maior medo, dado que isto pode levar ao custo de oportunidade e à perda de reputação. Assim, garantir a manutenção adequada do seu principal ativo, o motor, é extremamente importante.

O Petronas Urania com tecnologia ViscGuard não só protege o coração de um veículo contra a acumulação de depósitos no motor, mas também tem um impacto direto no custo total de propriedade para os nossos clientes. Além disso, garante que os nossos clientes são capazes de permanecer operacionais e

respeitar os seus compromissos profissionais dia após dia.

A acumulação de depósitos no motor é um problema comum, mas subestimado, que pode levar a falhas no motor e a paragens imprevistas, se não for tratado. Partículas de fuligem produzidas durante o processo de combustão podem entrar no óleo de motor, causando espessamento e a aglomeração de partículas de maior dimensão.

Estes 'assassinos silenciosos' podem privar peças importantes do motor da lubrificação necessária e aumentar o uso e desgaste do motor. Com o tempo, e agravado pelas duras condições operacionais a que os veículos comerciais são submetidos, irá levar, eventualmente, a uma avaria total do motor.

O Petronas Urania com ViscGuard é concebido com uma robusta película de óleo que dispersa os depósitos do motor, enquanto mantém uma viscosidade do óleo num nível ótimo para uma mais longa vida útil do motor. Quando testado face à mais recente norma industrial, o Petronas Urania com ViscGuard tem um desempenho de até 89% melhor na manutenção da integridade da viscosidade do óleo sob condições de excesso de fuligem. Este lubrificante também tem um desempenho de até 50% melhor no controlo da acumulação de carbono.

2 O lançamento do Petronas Urania com ViscGuard está na origem das aspirações de crescimento estratégico da PLI de estar entre os principais operadores de lubrificantes do mundo até 2019. Tira partido da tendência ascendente no mercado global de lubrificantes, projetado para valer 166,59 mil milhões de dólares em 2021 e, é igualmente incentivado pelas crescentes vendas de veículos pesados e pela rápida industrialização dos países emergentes.

3 A tecnologia é o nosso diferenciador-chave na Petronas. Dedicamos muita da nossa atenção a aperfeiçoar e reforçar o nosso avanço tecnológico. Isto permitiu-nos potenciar o nosso forte legado em tecnologia de lubrificantes para inovar e fornecer produtos e serviços de qualidade superior que respondem às necessidades da indústria automóvel e dos nossos consumidores finais.

FUCHS

João Oliveira (Gestor de Produto)
229 479 360
fuchs@fuchs.pt
www.fuchs.pt



1 O alargamento da tecnologia XTL (Xtreme Temperature Lubrication) a dois produtos destinados a veículos pesados, Titan Cargo MAXX SAE 5W-30 e Titan Cargo MAXX SAE 10W-40, foi a mais recente novidade neste segmento. A tecnologia XTL (Xtreme Temperature Lubrication) é exclusiva da Fuchs e permite obter um óleo de motor com um índice de viscosidade muito elevado. Isto significa que a viscosidade é muito menos dependente da temperatura e apresenta uma excelente estabilidade ao envelhecimento e um potencial desempenho em todas as condições de funcionamento. Como resultado, estes novos óleos de motor estão perfeitamente adaptados ao constante crescimento das exigências dos motores de veículos comerciais.

Os benefícios comprovados dos óleos com a tecnologia XTL são:

- Economia de combustível até 1,8%;
- Circulação melhorada a baixa temperatura em 23%;
- Redução de depósitos no turbocompressor em 11%;
- Redução no consumo de óleo em 27%.

2 A expansão dos níveis de performance das séries de produtos Titan Cargo MAXX e Titan Cargo LA, desenvolvidos com base na exclusiva tecnologia XTL, colocam estes produtos numa posição de grande destaque para os clientes de frotas variadas de veículos pesados. Os novos produtos combinam um maior número de aprovações oficiais, o que lhes permite terem uma aplicação muito alargada, sendo uma grande vantagem em frotas com diversas marcas de veículos, permitindo uma racionalização muito inte-

ressante e consequentemente uma redução de custos de armazenagem.

A série Titan Cargo MAXX combina todas as especificações de motor ACEA Ex atualmente em vigor (ACEA E4/ E6/ E7/ E9), assim como as últimas especificações americanas API CJ-4. Isto torna os produtos Titan Cargo MAXX uma solução abrangente para aplicação em motores desde as normas EURO mais antigas até à mais recente norma EURO 6. A série Titan Cargo LA possui um perfil de especificações e aprovações significativamente alargado, o que torna esta série de produtos como uma opção muito interessante para frotas comerciais de veículos novos e veículos mais antigos. Tem como principais argumentos:

- 1) Um excelente binómio preço-performance;
- 2) Um abrangente campo de aplicação;
- 3) Adequado para longos intervalos de mudança;
- 4) Garantia de uma excelente proteção aos modernos sistemas de exaustão de gases de escape;
- 5) Possui um elevado nível de proteção ao desgaste, mesmo sob situações severas de operação;
- 6) Tem uma elevada estabilidade à oxidação e ao envelhecimento;
- 7) Garante boas propriedades de circulação a baixas temperaturas e consequentemente uma melhor lubrificação na fase de arranque.

3 A oficina, ao escolher os lubrificantes Fuchs, tem a garantia de estar a escolher um produto de qualidade, onde as aprovações anunciadas são oficiais e assentes numa carta oficial da marca, única garantia de que uma aprovação do fabricante é mesmo oficial. Facilmente se encontram no mercado produtos com rótulos a anunciar aprovações de fabricantes que não são oficiais, ou seja, não têm o suporte oficial da marca, levando a que o cliente seja levado a acreditar que o produto é reconhecido pelo fabricante original, quando na realidade não o é.

Por outro lado, e pelo facto de a Fuchs possuir uma gama de produtos extremamente alargada e abrangente, o cliente, ao optar pela Fuchs, tem a garantia de que terá sempre uma solução de lubrificação para as suas necessidades e de acordo com as exigências dos fabricantes dos veículos que constituem a sua frota.

MOTUL

Hugo Brito (Area Manager)
933 408 892
hbrito@motul.es

www.motul.com/es/pt/products/recommendation



1 A última novidade é um produto designado por Tekma Futura + 10W40, um produto Technosynthese (contém na sua formulação base de ester). É um produto Low SAPS para motores com ou sem turbo e injeção direta que cumpram a norma de emissões Euro II, III, IV, V ou VI, equipado com sistemas EGR e / ou SCR com ou sem Filtro de Partículas e que trabalhem em condições muito severas de carga ou serviço. Cumpre as normas API CJ-4 e ACEA E9/E7, para além de possuir as homologações dos mais importantes fabricantes como MB 228.31, RLD-3, Volvo VDS4, MAN M3575, Mack, Cummins, etc.

2 Também no setor dos veículos pesados as baixas viscosidades e a capacidade do lubrificante economizar combustível são as tendências dominantes. Deste modo, e apesar de já termos em gama produtos com estas características, estamos a preparar um novo produto 100% sintético com uma formulação específica de modo a cumprir estes requisitos.

3 Os fatores diferenciadores da Motul são as homologações que possuímos dos diversos fabricantes, ou seja, tanto para efeitos de garantia como para a manutenção fora desse período o nosso cliente está 100% salvaguardado. Aportamos também um serviço de vigilância de frotas através do serviço de análises de óleo, o que se traduz numa grande mais valia para o cliente podendo, em muitos casos, significar uma redução de custos para o cliente não só no custo da manutenção como na prevenção de avarias.

GALP

Luís Gomes

[Responsável pela área de Lubrificantes]

www.galpenergia.com



1 A Galp lançou recentemente 3 produtos: Galp Galáxia Extreme Supra 5W30; Galp Galáxia Ultra Plenus 10W40 e Galp Galáxia Ultra S3 10W40.

O Galp Galáxia Extreme Supra 5W30 é especialmente desenvolvido para cumprir os requisitos da última norma da MAN: MAN 3677 (que cobre a MAN 3477). Devido ao seu baixo teor em cinzas, fósforo e enxofre (low-SAPS), protege e garante a longevidade dos sistemas avançados de tratamento de gases de escape tais como Filtros de Partículas Diesel (DPF), sistemas de Recirculação de Gases de Escape (EGR) e conversores catalíticos de óxidos de azoto (SCR NOx). Permite alcançar intervalos de mudança de óleo muito alargados, mesmo em condições severas de utilização, maximizando a disponibilidade do veículo e minimizando os custos de operação. A sua baixa viscosidade (grade 5W-30) permite obter poupança de combustível, sem no entanto comprometer a proteção ao desgaste do motor.

O Galp Galáxia Ultra Plenus 10W40 é desenvolvido com tecnologia de topo, combina as mais recentes e exigentes especificações ACEA e API, tornando-o adequado para aplicação nos motores mais recentes de origem europeia e americana.

É apresentado como um produto Global, uma vez que cobre todas as especificações ACEA existentes no mercado para veículos pesados, nomeadamente: ACEA E4/E6/E7/E9.

O seu baixo teor em cinzas sulfatadas, fósforo e enxofre torna-o adequado para motores com sistemas de filtração/retenção simples ou mistos do tipo DPF (Filtros de Partículas Diesel), EGR (Recirculação de Gases de Escape) e sistemas de redução do tipo SCR

NOx (Redução Catalítica Seletiva de Óxidos de Azoto).

Para além de cumprir os requisitos das especificações "low SAPS": ACEA E6/E9; MB228.51; MAN 3477; entre outras, é igualmente adequado a motores que requeiram a performance ACEA E7/E4 ("full-SAPS") e veículos alimentados a Gás Natural Comprimido (GNC).

Pelo leque alargado de aplicações onde pode ser utilizado, este produto é especialmente adequado para clientes com frotas, possibilitando assim reduzir o número de produtos necessários, ajudando numa otimização de stocks e minimização de erros por utilização incorreta de produto.

O Galp Galáxia Ultra S3 10W40 é especialmente desenvolvido para cumprir os exigentes requisitos da especificação Scania LDF-3, tornando-o adequado para os novos motores Scania do tipo EURO VI. É particularmente adequado para intervalos de muda de óleo muito alargados (Long Drain), até 120.000 km, dependendo das condições de operação e recomendações do construtor.

Este lubrificante apresenta uma performance abrangente, cumprindo as especificações "normal SAPS" referência do mercado: E4/E7, Volvo VDS-3, MB 228.5, MAN 3277, entre outras, o que permite a sua utilização em motores do tipo Euro V onde estas especificações sejam exigidas.

2 A indústria automóvel está focada em encontrar as melhores formas de melhorar a eficiência dos motores e ajudar os utilizadores finais a reduzir os custos de operação, a melhorar a performance, rentabilidade e produtividade das suas frotas. A Galp acompanha continuamente a evolução tecnológica implementada em cada uma das marcas de viaturas, de forma a manter uma gama de lubrificantes que cumpra e exceda os requisitos dos fabricantes dos equipamentos e que potencie o cumprimento de todos estes objetivos. As novidades recentemente lançadas e os ajustes na gama que estão a ser preparados refletem estas tendências que se materializam na alteração das viscosidades dos lubrificantes para *grades* cada vez mais baixos e que permitirão os ganhos económicos resultantes da redução do consumo de combustível.

3 A Galp dispõe de uma área de assessoria técnica composta por técnicos especializados que dão apoio aos nossos clientes (de forma presencial ou à distância); desenvol-

vem ações de formação, executam planos de lubrificação e auxiliam os clientes na preconização de produtos.

Em setores industriais dispomos de serviços de "Gestão da Lubrificação" que é, no fundo, a gestão de toda a cadeia de atividades inerentes à lubrificação, nomeadamente a gestão de armazém de lubrificantes em regime de consignação, planeamento e gestão de tarefas de lubrificação e gestão de resíduos.

Efetuamos ainda o acompanhamento de óleos em serviço (através de análises físico-químicas personalizadas, análises de campo para o acompanhamento de operações e de produção, fornecimento de kits de análises expeditas e soluções para o tratamento de óleos em serviço (em contínuo e descontinuo).

Apresentamos soluções ambientais, disponibilizando soluções que promovem o desenvolvimento da atividade de lubrificação de uma forma ecologicamente responsável e sustentável, através da oferta de produtos e serviços tais como os kits de combate à poluição, depósitos de recolha de óleos usados (Ecoil's) e a gestão integrada de resíduos. Dispomos ainda de serviços de consultadoria, onde aplicamos um Programa de Excelência na Lubrificação assente num diagnóstico inicial das instalações e recomendações para ganhos rápidos no curto prazo.



PROTEGE ATÉ 56% MAIS CONTRA O DESGASTE DO MOTOR¹

COM DYNAMIC PROTECTION PLUS

**TECNOLOGIA DE VANGUARDA PARA UMA MAIOR DURABILIDADE.
ISSO É UM "PLUS".**

Shell Rimula Ultra formulado com tecnologia Dynamic Protection Plus combina a inovação da tecnologia Shell PurePlus com a tecnologia dos aditivos adaptativos oferecendo maior protecção aos motores¹, maior durabilidade do óleo² e um aumento da poupança em combustível³.

Shell
RIMULA

O ÓLEO DE MOTOR QUE TRABALHA TANTO COMO VOCÊ



¹ Comparado com os rigidosos testes MB 228.51 realizados no motor MB OM646
² Comparado com um óleo tipo 15W-40, num intervalo de mudança de óleo de 100.000 Km
³ Comparado com óleo 15W-40 standard

spinerg
SOLUÇÕES EM ENERGIA


Shell Lubrificantes
Macro Distribuidor

TEXACO / AB TRUCK

Grupo Alves Bandeira
 José Pedro Pontes
 [Diretor Alves Bandeira Lubs, S.A.]
 231 244 200
 geral@ablubs.pt
 www.ablubs.pt



1 No Grupo Alves Bandeira a marca é um conceito de cliente e serviço e não um conceito de produto estrito. A nossa marca "Soluções de Lubrificação" tem subjacente reconhecer as necessidades de lubrificação do cliente e apresentar-lhe a solução mais adequada ao melhor preço do mercado.

O conceito de "Soluções de Lubrificação" assenta na necessidade de dispor de vários níveis de produtos para as diferentes necessidades do mercado. A mais recente novidade é a importação da marca Texaco para Portugal. Para o setor premium e de novas tecnologias temos os produtos Texaco com as suas linhas Havoline para ligeiros e Ursa para pesados. Para as tecnologias mais antigas usamos a solução genérica de "AB LUBS" que, cumprindo escrupulosamente as especificações (dos construtores e/ou ACEA e API), dão o binómio preço/qualidade melhor do mercado: AB TECH para ligeiros e AB TRUCK para pesados.

2 As tendências para os lubrificantes são viscosidades cada vez mais baixas e com intervalos de muda mais alargados. No nosso conceito de "Soluções de Lubrificação" integramos todos estes novos produtos acompanhando, assim, as necessidades dos nossos clientes.

3 Através da afirmação "Soluções de Lubrificação" temos como objetivo ajudar e potenciar o negócio das oficinas. Disponibilizamos através da marca premium Texaco a gama de óleos para motores pesados Ursa. Os produtos são fabricados com tecnologia

de ponta e conhecimentos especializados, sendo aprovados e homologados por todos os construtores de veículos pesados de forma a proporcionar proteção, desempenho e fiabilidade de nível mundial numa grande variedade de condições de funcionamento. Através da gama AB TRUCK da AB LUBS oferecemos produtos que cumprem as especificações dos construtores e/ou ACEA e API, oferecendo ao cliente a melhor relação preço/qualidade disponível no mercado.

Assim, seja qual for a dimensão da frota do cliente, quer sejam camiões de longo curso, camiões para trabalhos intensos, autocarros urbanos dos mais recentes aos mais antigos, os clientes podem contar com a nossa gama completa de "Soluções de Lubrificantes" para os ajudar a minimizar os custos de funcionamento e maximizar a produtividade.

WOLF

Civiparts
 Fernando Mendes (Gestor Produto)
 218 612 000
 civiparts@civiparts.com
 www.civiparts.com / www.wolfubs.com/pt



1 Tem-se verificado o desenvolvimento e introdução de vários novos lubrificantes para veículos pesados, seguindo as evoluções tecnológicas dos modelos de veículos mais recentes.

A gama Officialtech da WOLF, a mais avançada, é composta por lubrificantes que cumprem e excedem as exigentes especificações dos maiores fabricantes de equipamento original. Neste âmbito, o produto mais recente introduzido foi o Officialtech 5W30 UHPD, lubrificante totalmente sintético que satisfaz os mais elevados padrões de desempenho. A fórmula inclui um modificador de fricção de alta qualidade para uma maior economia de combustível. É recomendado para os motores Euro 6 e Euro 5 e perfeitamente compatível com todos os sistemas e dispositivos de pós tratamento de gases de escape (EGR, SCR, DPF, etc.) em combinação com diesel de baixo teor de enxofre (máx. 50 ppm).

Tem as especificações ACEA E6-12 e E9-12 e das marcas: MAN M3477 e M3677; MB 228.51 e Volvo VDS-4.

2 Existem novos lubrificantes em curso de desenvolvimento que serão brevemente anunciados. Um dos objetivos da Wolf Oil é a permanente disponibilidade da sua gama de produto de acordo com as necessidades do mercado, fruto do desenvolvimento tecnológico referido.

3 Graças à tecnologia de aditivos, excelente qualidade dos óleos base e fórmulas cuidadosamente equilibradas, os lubrificantes Wolf providenciam o mais elevado nível de proteção e durabilidade.

São lubrificantes que, para além de cumprirem as necessárias especificações técnicas, quer seja ao nível da ACEA, como especificações próprias das marcas, estão aprovados pelos fabricantes, trazendo assim tranquilidade a quem compra e a quem utiliza. Têm a garantia de um desempenho superior em todas as condições de condução ou trabalho. Por outro lado, a qualidade e o nível de informação disponível do site www.wolfubs.com/pt permite aos clientes uma total descrição das suas características, gama disponível, cruzamento com lubrificantes de outras marcas e as aprovações dos fabricantes, assim como manuais de formação.

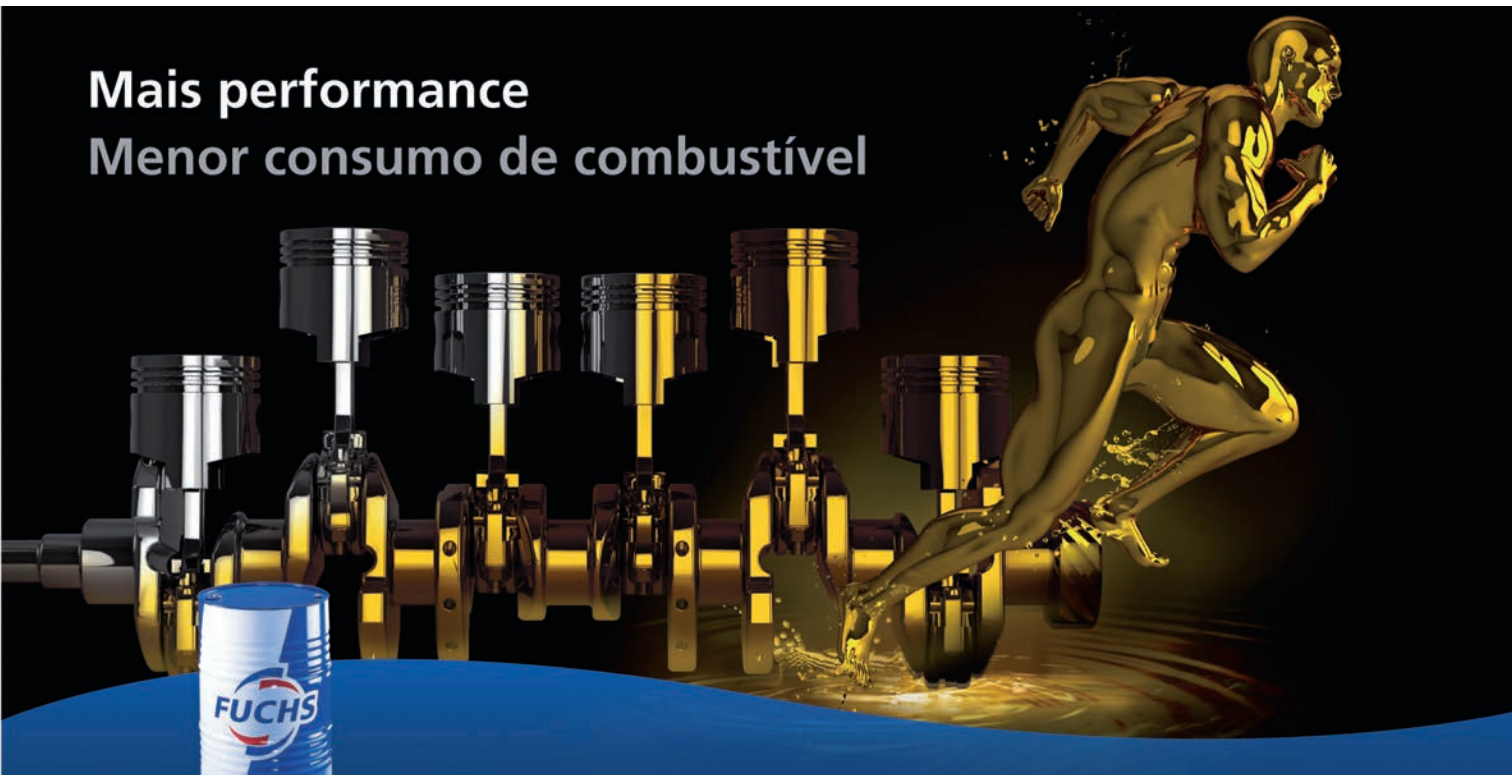
O apoio de responsáveis técnicos da Wolf é permanente, com visitas a clientes finais e a oficinas, assim como a disponibilização de materiais de marketing e publicidade.

*A exigência e o
profissionalismo
mostram que este
é um mercado de
especialistas. Aliado
aos produtos
evoluídos é
fundamental um
excelente serviço
ao cliente*



PUBLICIDADE

**Mais performance
Menor consumo de combustível**



XTL[®]
TECHNOLOGY

Novo TITAN CARGO MAXX com Tecnologia XTL[®] para veículos comerciais pesados – reduz significativamente o consumo de combustível durante todo o intervalo de mudança do óleo, aumenta a performance a baixas temperaturas, e garante excelente protecção dos motores e equipamentos



FUCHS LUBRIFICANTES, Unip. Lda.

Zona Industrial Maia 1 • Sector VII • Trav. Eng. Nobre da Costa • 4470-435 Moreira-MAIA Tel.: 229 479 360 • Fax: 229 487 735 • e-mail: fuchs@fuchs.pt • www.fuchs.pt