

Oferta muito alargada

Para além da comercialização das ferramentas e chaves de impacto é hoje mais importante, para quase todos os operadores de mercado, a assistência técnica que garantem aos clientes, que assume ainda mais importância neste setor dos pesados.

(TEXTO PAULO HOMEM)

No setor dos veículos pesados a imobilização das viaturas acarreta custos, que por vezes podem ser elevados. Para uma oficina de manutenção e reparação de veículos pesados as ferramentas (incluindo as chaves de impacto) devem estar sempre operacionais para aumentar a eficácia do trabalho e reduzir os custos e o tempo de imobilização de um veículo.

Porém, existem outros pormenores a ter em atenção, como revela Rául Vergueiro, da Lusilectra, que afirma que “ao abordar tecnicamente a oportunidade de venda que representam as oficinas de pesados, devem ser tidos em conta alguns cuidados, nomeadamente a qualidade e eficácia da rede de ar. A segurança do operador, a qualidade dos equipamentos em utilização e a propor, devem ser selecionados privilegiando o apoio técnico à proposta para que esta resulte tecnicamente inquestionável, pois trata-se de uma área exigente a todos os níveis”.

Para Samuel Figueiredo, da Cometil, o aspeto mais importante na seleção de qualquer ferramenta “é identificar o tipo e exigência de trabalho a executar. Ter consciência que as ferramentas têm limites. Por exemplo, no caso das ferramentas de impacto é fundamental identificar o binário de aperto (binário máximo) e binário recomendado. Esta margem serve para proteger a ferramenta de um desgaste prematuro”. Segundo

este profissional, dependendo do modelo, as chaves de impacto necessitam de 70 a 270 litros de ar comprimido por minuto com uma pressão de trabalho de aproximadamente 6,3 bar. Por esse motivo é importante selecionar convenientemente os compressores adequados em função da máquina que irá utilizar, assim como o cuidado em manter o circuito de ar comprimido devidamente lubrificado e filtrado.

A pressão de serviço também é de extrema importância. Uma redução de 1 bar corresponde aproximadamente a menos 20% de potência de trabalho. É sempre importante reforçar que o aperto de rodas deve ser efetuado com recurso a uma chave dinamo-métrica”.

Jorge Brites, responsável da Comingersoll, reafirma que os mais importantes aspetos a considerar por uma oficina são a qualidade do ar comprimido e pressão de trabalho. “Deve-se fazer a colocação de um conjunto de filtro/regulador/lubrificador para regular a pressão de funcionamento a 7bar, filtrar o ar e lubrificador de linha para lubrificação interna da ferramenta pneumática, por forma a garantir uma maior durabilidade”, refere Jorge Brites que acrescenta que “se o trabalho realizado for dentro da área da pintura de peças, será importante que o ar seja seco, para tal convém incorporar um secador no sistema”. De acordo com o responsável da Eurocofema, José Costa, quando se adquirem equipamen-





tos, máquinas ou ferramentas um decisor deve ter em atenção sobretudo a qualidade do produto ou se este serve as suas reais necessidades. "Hoje em dia, comprar preço só pelo preço é um tremendo erro. O preço é apenas uma das variáveis do negócio. Pergunto: para que serve o preço se o equipamento não satisfaz o utilizador, ou se o equipamento é simplesmente um remedeio e no futuro terá que ser substituído? Gastar menos, para gastar mais no futuro, no fundo gastar duas vezes é desperdício de tempo e dinheiro. É importante que as decisões de aquisição sejam tomadas conscientemente e que a qualidade e durabilidade dos produtos tenham o mesmo peso que a variável preço

nas decisões de compra", refere José Costa. Do lado da Gonçalteam, António Gonçalves refere que "os valores mais importantes para a oficina são a prestação pós-venda, nomeadamente as garantias, a formação e durabilidade prevista do equipamento e a sua eficácia para o pretendido. Ou seja, a relação de custo inicial "versus" o rendimento obtido no período deve ser equacionada tendo em conta os pressupostos atrás ditos". O mercado português encontra-se cada vez inundado de produtos e marcas que, na maior parte dos casos, não são mais que replicações das marcas de referência. Atendendo a esta realidade, Pedro Azevedo, da SNA Europe, diz que "sendo o preço um fator obviamente

importante, o setor oficial acaba sempre por decidir pela solução que lhe trará produtividade no seu negócio e isso passa, obviamente, pela qualidade. As questões da segurança no trabalho e das doenças profissionais vão introduzir, com toda a certeza, o fator ergonomia das ferramentas na equação da decisão de compra". Para elaborar este dossier, a revista PÓS-VENDA PESADOS contou com a colaboração editorial de uma série de empresas que divulgam a sua oferta, as novidades que introduziram ou irão introduzir no mercado, abordando também a importante questão da assistência pós-venda, ainda mais fundamental no setor dos pesados. ○

QUESTIONÁRIO SOBRE PRODUTOS E SERVIÇOS

- 1 - Qual ou quais são as marcas de "Ferramentas" que a vossa empresa representa?
- 2 - Qual foi a mais recente novidade de produto introduzida ao nível das Ferramentas?
- 3 - Que novidades vão lançar ou introduzir na gama, no futuro próximo, ao nível das Ferramentas?
- 4 - Que serviços estão associados à comercialização das Ferramentas: assistência técnica, formação, garantias, etc?



TENG TOOLS / MONTENEGRO FERNANDES

José Coelho
963 094 350
jcoelho@montenegrofernandes.pt
www.montenegrofernandes.pt

- 1 - Somos representantes exclusivos da marca de ferramenta manual Teng Tools e principal distribuidor das marcas elétricas Dewalt e Bosch.
- 2 - Na marca Teng Tools foi a introdução de conjuntos de ferramentas envoltos em espuma que têm como finalidade otimizar o espaço e colocar cada item no seu lugar, evitando assim perder ferramentas e a confusão no local de trabalho.
- 3 - A Teng Tools vai continuar a apostar no conceito de armazenagem, reforçando assim, além da qualidade, a organização.
- 4 - Neste setor, como noutros, tanto a assistência, a formação como as garantias são vitais para a continuidade da marca e da sua visibilidade.



MAKITA

António Dias
219 936 750
antoniodias@makita.pt
www.makita.pt

- 1 - Somos o fabricante Makita e em Portugal temos armazém e assistência técnica. Somos a marca pelo que apenas trabalhamos a gama Makita.
- 2 - A mais recente novidade de produto introduzida foi a DTW1001rtj, chave de impacto 3/4 a bateria, com 1050Nm de capacidade de aperto com baterias de 5a/h.
- 3 - n.r.
- 4 - Não vendemos diretamente, trabalhamos através de distribuidores, mas dispomos de um site (www.makita.pt) e pessoal técnico que juntamente com os nossos distribuidores respondem a todas as solicitações



JONNESWAY / LUSILECTRA

Raúl Vergueiro
226 198 750
r.vergueiro@lusilectra.pt
www.lusilectra.pt

- 1 - A Lusilectra representa para os mercados português, espanhol, francês, angolano e cabo-verdiano, a marca de ferramentas Jonnesway que, por sua vez, está presente em todos os continentes do mundo há mais de 30 anos
- 2 - De destacar as máquinas de impacto de 3/4" e de 1" de quadra, que são extremamente procuradas tendo em conta o seu ótimo relacionamento Qualidade / Preço.

Porém, dentro da gama disponibilizada em todos os mercados, seus segmentos e sub segmentos, a marca dispõe de uma família alargada de ferramentas de pesados, que vão desde a ferramenta manual, pneumática e ferramenta específica de marca/modelo/sistema.

No catálogo que disponibilizamos para os vários mercados temos já bastantes itens disponíveis para os profissionais do setor. Trata-se de uma ferramenta de qualidade superior, o que leva a que já existam algumas oficinas de referência que se equipam de base com a marca Jonnesway.

3 - No próximo ano a gama disponível vai ser aprofundada, dando assim maior capacidade de resposta aos exigentes problemas dos nossos clientes.

4 - Analogamente em toda a gama a ferramenta pneumática de pesados tem associado a si um conceito de reparação a custos controlados. Lembramos que toda a gama dispõe de kits de reparação, bem como da maioria das peças de desgaste que compõe cada máquina estão disponíveis para a reparação, ou seja, o cliente ao optar pela marca Jonnesway tem associada a essa opção a possibilidade de controlar os seus custos fixos, isto é, controlar a decisão de compra ou reparação do seu parque de máquinas.

O cliente Jonnesway e em particular o cliente de ferramentas de pesados tem à sua disposição um laboratório técnico de auxílio, para testes, medições e análises rigorosas de todo o produto.



HAZET / COMETIL

Samuel Figueiredo
219 379 550
geral@cometil.pt
www.cometil.pt

1 - A Cometil tem várias soluções ao nível da gama de ferramentas representando reconhecidas marcas como a Ingersoll Rand, Hazet e Vigor. A que mais se destaca é a Hazet com uma gama bastante completa e abrangente.

Para os veículos pesados dispomos de várias soluções, desde aparafusadoras de impacto

com encaixe até 1" e binários máximos de aperto de 2712Nm, chaves dinamométricas até 1" com binário máximo de aperto de 2000Nm e vários complementos como chaves de caixa ou chaves de boca de impacto.

2 - As aparafusadoras de impacto modelos 9014 MG-1/MG-2 foram algumas das mais recentes novidades. Destacam-se pela elevada capacidade de aperto, modelos mais ergonómicos e de peso mais reduzido. Permitem ao utilizador trabalhar de uma forma mais eficaz e confortável.

3 - Existem várias novidades previstas na gama de ferramentas para veículos pesados. Algumas centram-se na melhoria e conforto das ferramentas de impacto que têm tendência a reduzir de dimensão e peso sem comprometer o desempenho. Outras passam pelo lançamento de ferramentas específicas para a montagem de sensores de identificação de pressão de pneus para veículos pesados.

4 - Todas as nossas ferramentas dispõem de garantia de fábrica contra defeitos de fabrico. Também dispomos de serviços técnicos internos para a verificação e reparação de máquinas.

Com o objetivo de alargar a nossa competência técnica nos serviços propostos aos nossos clientes, tornamo-nos recentemente no único Centro Técnico Certificado Hazet em Portugal para a reparação e aferição de chaves dinamométricas.



INGERSOLL-RAND / COMINGERSOLL

Jorge Brites
214 244 474
jbrites@comingsoll.pt
www.comingsoll.pt

1) A Comingersoll tem representação oficial em Portugal da Ingersoll-Rand. É uma marca vocacionada para os altos regimes de trabalho da indústria, devido à sua alta qualidade de construção comprovada e serviço de pós venda.

2) Sempre com ao objetivo de oferecer mais autonomia ao operador, a Ingersoll Rand continua a desenvolver as suas ferramentas elétricas. Os mais recentes modelos, a máquina W5132 (de 3/8") e a máquina W5152 (de 1/2"), trazem algumas melhorias em comparação com os modelos anteriores. De notar a inovação no sistema de potência IQv, que apresenta agora 4 definições (sendo que duas delas apresentam também a opção de paragem automática). Este novo sistema IQv tem 4 definições de potência, que com o simples rodar de um botão, permite trocar rapidamente entre as potências correspondentes ao "Free Hand" (aperto com a mão), o "Wrench Tight" (aperto com uma ferramenta manual), o "Mid Power" (corresponde a metade da potência da máquina) e "Full Power" (em que debita a totalidade dos 500 Nm de potência disponível). Esta é uma máquina ideal para espaços curtos e de difícil acesso, devido ao seu tamanho reduzido (apenas 166mm de ponta a ponta), assim como é a primeira máquina que incorpora uma lanterna frontal, ao redor do encabadouro (não criando qualquer tipo de sombra). Outra inovação recente foi o desenvolvimento dos Power Sockets, uma patente Ingersoll-Rand, que permite adicionar até 50% do binário da máquina em operação de desaperto. Este novo produto está disponível nos tamanhos de 17mm a 27mm e é ideal para desapertar parafusos calcinados e/ou com ferrugem.

3) A Ingersoll-Rand continua a desenvolver as suas ferramentas de modo a tornar a sua operação mais fácil e eficaz. Para isso continua a desenvolver baterias melhores e mais duradouras, assim como máquinas mais leves e potentes.

4) Na Comingersoll reparamos e substituímos qualquer ferramenta Ingersoll Rand que não forneça o serviço desejado. Temos acesso a todo o tipo de informação das ferramentas que comercializamos de modo a fornecer uma assistência técnica de alta qualidade.

Para além disto, também fornecemos peças sobressalentes, manuais e instruções sobre o melhor funcionamento, aos nossos clientes, sobre as ferramentas adquiridas. Para melhor servir os nossos clientes, as nossas ferramentas dispõem de uma garantia de 2 anos.



WURTH

Bruno Gonçalves
219 157 200
info@wurth.pt
www.wurth.pt

1 - O Grupo-Wurth assenta o seu negócio no fabrico próprio de produtos para profissionais, efetuando a sua distribuição sob a insígnia da marca Wurth.

Temos atualmente disponíveis no mercado várias linhas de produtos para diferentes tipos de clientes, sendo que no setor Cargo dispomos de um catálogo com todo o tipo de ferramentas manuais bem como de máquinas de impacto.

Destacamos na nossa gama de ferramentas a linha Zebra, que é a demonstração clara da inegável qualidade das nossas ferramentas (100% qualidade).

Os nossos clientes estão muito fidelizados às características únicas desta gama de ferramentas Zebra, pois permitem aos seus utilizadores realizarem o seu trabalho no dia a dia de forma muito mais eficaz e eficiente, otimizando e maximizando o seu trabalho, o que nos faz continuar a apostar forte nesta gama de produtos.

2 - Quando falamos de ferramentas não podemos deixar de referir o novo carro fer-

PUBLICIDADE



ramentas Cargo Edition, carro esse de alta qualidade em chapa e aço, composto por 11 gavetas, com uma capacidade total de aproximadamente 1000 kg, gavetas com fecho central permitindo que as gavetas sejam fechadas através de uma única fechadura, base superior em madeira permitindo uma bancada de trabalho

As características do carro Cargo Edition permitem aos nossos clientes realizarem um trabalho totalmente seguro e organizado otimizando a performance do cliente nas suas tarefas diárias.

A nossa estratégia passa sempre por estarmos atentos às necessidades do mercado, neste sentido o lançamento de novos produtos são fundamentais.

Recentemente lançamos no mercado do setor Cargo, uma Aparafusadora Pneumática 1" "Premium Power" que tem tido sido mais uma máquina de sucesso.

Trata-se de uma aparafusadora pneumática com apenas 8 Kg mas com uma potência de 2712 Nm de binário (desaperto máximo), que faz com que seja uma das mais potentes do mercado. Composta por 3 níveis de potência com sistema confortável de mudança de direção só com uma mão.

3 - Estão a ser desenvolvidos vários projetos para o ano 2017 e sabemos que o caminho é longo e de muito trabalho.

Temos como objetivo apresentar no primeiro trimestre novas ferramentas para os setores Auto, Cargo e Agricultura, em que lhes daremos destaque nas novas plataformas e-shop com formações e vídeos de demonstração.

4- Um dos grandes fatores de sucesso da empresa é a sua rede comercial muito competente e profissional, sempre muito próxima do cliente, que garante toda a assistência técnica e formação adequada.

Ao nível da assistência técnica temos uma equipa de técnicos especializados que recorre a diversos equipamentos de teste para comprovar e garantir a qualidade de cada reparação.

Para reparação de máquinas, o cliente pode optar por dois caminhos: entregar ao técnico comercial ou ir diretamente à loja. Depois de reparada, a máquina pode ser enviada diretamente para o cliente ou para o técnico comercial.



M7 / TECNIVERCA

Miguel Mestre

219 584 273

tecniverca@tecniverca.pt

www.tecniverca.pt

1 - A Tecniverca tem como fornecedores de ferramentas de impacto as marcas Kraftwerk e Mighty Seven, tendo a Mighty Seven (M7) maior destaque neste setor.

2 - A mais recente novidade introduzida nesta gama de ferramenta foi a máquina de 1/2" NC4255Q, também denominada por TORO, que possui uns estrondosos 1627Nm de binário.

3 - A Mighty Seven divulgou na feira em Frankfurt diversos artigos que irão integrar a nossa gama de ferramentas pneumáticas. Entre as diversas novidades, podemos destacar as novas rebarbadoras pneumáticas QB-7114 [S/M], QB-7115 [S/M] e QB-7145 [S/M].

As principais características destas rebarbadoras são: desenho do motor reforçado (com capacidade até 1,3HP), sistema métrico e polegada de forma a abranger todos os mercados, bloqueio do prato para rápida substituição de disco, design de 100 graus para uma fácil utilização, escape lateral, 11.000RPM em vazio, 232mm de comprimento, 119 l/min de consumo de ar, 1,3HP de potência, 1,81Kg de peso e o nível de ruído de 90dB.

Outra novidade é o roquete de 1/2" com cabeça angular NE-488. Além da possibilidade de angular a cabeça, este roquete tem um binário de 81 Nm, 150 RPM em vazio, consumo de ar de 127,4l/min, 6.3bar de pressão, 275mm de comprimento, 1,45Kg de peso e nível de ruído de 85dB.

4 - A Tecniverca tem vindo a desenvolver diversas ações de formação para os clientes onde existe uma componente teórico-prática a nível das ferramentas pneumáticas. Em conjunto com um técnico da marca explicamos o funcionamento de diversas máquinas, assim como principais características e vantagens em relação ao mercado com exemplos práticos a desmontar/montar equipamentos para melhor entendimento das suas funções e responder às questões que os nossos clientes tenham. Além destas formações, a Tecniverca possui também um

serviço de assistência técnica exclusivo, onde, se necessário, o cliente pode requisitar uma máquina de substituição durante o período de reparação da máquina atual (caso este período ultrapasse os 5 dias). Dispomos também de diversos pontos de assistência a nível nacional, de forma a que o cliente tenha uma confiança superior ao comprar um equipamento M7, certificando-se que em caso de algum problema, obterá uma resposta breve sobre a avaria do equipamento.



ECF / EUROCOFEMA

José Costa

229758579

geral@eurocofema.pt

www.eurocofema.pt

1 - No que diz respeito às ferramentas pneumáticas trabalhamos a nossa própria marca "ECF"

2 - As mais recentes novidades são uma máquina de impacto mini, com capacidade até 949Nm e que pesa apenas 1200g e tem um consumo de apenas 113 litros de ar por minuto e um berbequim pneumático reversível com bucha de 10mm e com apenas 1kg.

3 - Fruto dos excelentes resultados que temos vindo a conseguir com a maquinaria pneumática, no futuro pensamos em alargar a nossa gama de máquinas de forma a que um utilizador possa adquirir da marca "ECF" tudo que necessite de equipamentos pneumáticos.

4 - Sem dúvida que é necessário sempre alguma formação no que diz respeito à maquinaria pneumática, mas na nossa opinião quando se comercializa uma máquina pneumática deve-se ter em atenção principalmente a disponibilidade hidráulica do utilizador e perceber se os meios e facilidades são suficientes para obter o máximo rendimento dos equipamentos em questão.



DINO PAOLI / GONÇALTEAM

Antonio Gonçalves
212 251 578
geral@goncalteam.pt
www.gteam.com.pt

1 - Na Gonçalteam temos todas as ferramentas necessárias para o serviço de viaturas pesadas e OTR, para além dos equipamentos de alinhamento, de elevação e de diagnóstico, temos nomeadamente, gruas, prensas, preguiças de 12 Ton a 100 Ton, pistolas de impacto, ferramenta manual específica em 1" e 3/4", ferramenta técnica para mecânica de motor e de chassis.

2 - Temos nas máquinas de impacto a maior novidade com a marca Dino Paoli e o seus sistemas hidráulicos de (des)aperto de porcas, com o apoio ergonómico ao operador com viatura de suporte ao sistema.

3 - Vamos aumentar a gama com uma outra marca de pistolas de impacto de origem alemã, para um mercado profissional, mas que pretende gastar menos de 600€ por pistola de nível Premium.

4 - Em todos os produtos que comercializamos damos a formação de utilização, formação técnica do segmento do negócio, prestamos assistência técnica aos nossos produtos e a outros que o cliente tenha, efetuamos a verificação periódica etc.



FORCH

Marco Simões
937990903
marco.simoes@forch.pt
www.forch.pt

1 - A Forch trabalha com ferramenta da marca Forch e da Stahlwille, sendo que a mais vendida é a de marca própria porque apresenta um rácio qualidade preço muito interessante. A nossa gama específica para pesados pode ser consultada no nosso site, capítulo 13 - truckline.

2 - Temos introduzido novidades nas máquinas pneumáticas de 3/4 e de polegada, máquinas mais potentes e a melhores preços, da marca Forch mas fabricadas pelas mais reconhecidas marcas da área. A campanha de 3 máquinas da Milwaukee funcionou bem para clientes de pesados, 3 máquinas à escolha com a bateria de grande capacidade.

3 - Vamos ter algumas novidades em termos de ferramentas manuais com chaves mais leves e robustas e também novas Chaves dinamométricas de 3/4 e polegada com melhor preço.

4 - A nossa sede na Alemanha assume toda a assistência técnica, a formação é feita pelo nosso formador de produto Marco Gomes, sendo passado documento de formação e temos a garantia de lei.



BERNER

João Correia
800 204 493
comercial@berner.pt
www.berner.pt

1 - Comercializamos apenas a marca Berner.

2 - Regularmente vamos introduzindo novidades no mercado e atualizando a nossa oferta, para acompanhar as necessidades dos nossos clientes. Recentemente renovámos a gama de Pistolas Pneumáticas, lançámos um novo Multiplicador de força 1" e um novo equipamento de assistência (booster) 12/24V.

3 - Para 2017 temos planeado o lançamento de uma nova linha de sinalização de veículos, kits ADR e acessórios de travões pneumáticos (Racords ABC)

4 - Todas as nossas ferramentas e equipamentos têm garantia e assistência técnica



BAHCO / SNA EUROPE

Pedro Azevedo
252 650 150
pedro.azevedo@snaeurope.com
www.bahco.com

1 - As marcas de ferramentas que produzimos e comercializamos são a Bahco e Irmo. Sendo que a marca principal é a marca Bahco.

2 - A mais recente novidade introduzida foi a gama de carregadores eletrónicos adequada a todos os tipos de bateria para todas as categorias de veículos ligeiros e pesados.

3 - Muito em breve introduziremos no mercado as pistolas de impacto de uma polegada, em material compósito vocacionadas para veículos pesados. Mais leves, mais rápidas e com mais binário. Destaque especial para a versão com eixo longo de 8 polegadas.

4 - À parte da assistência técnica, formação e garantia vitalícia que hoje já são encaradas como "order qualifiers" sem os quais não deveria ser possível estar no mercado, a Bahco oferece um serviço de personalização que vai desde o suporte das soluções de armazenagem até à gravação de cada uma das ferramentas com o texto que o utilizador pretender.

Esta solução é mais um passo em frente quer ao nível da eficiência do utilizador quer ao nível da gestão da oficina.

A Bahco possui também entre as suas unidades de produção na Europa uma fábrica dedicada a soluções especiais para o aftermarket. Dedicada-se exclusivamente a desenvolver ferramentas para resolver problemas como são, por exemplo, a remoção de baterias dos carros elétricos. Neste caso foi criada uma grua especial que equipa atualmente os concessionários da marca de automóveis para qual a solução foi desenvolvida.



BETA / BOLAS

Davide Mira
266 749 300
davide.mira@bolas.pt
www.bolas.pt

1 - No nosso portfólio existem três marcas sob as quais comercializamos "chaves de impacto": Beta, Metabo e Pacole.

A Beta destaca-se quer pela notoriedade da marca, quer pela extensão e qualidade da linha de produtos.

Na Metabo dispomos de uma linha de chaves de impacto sem fio, com baterias de lítio (algumas delas equipadas com a revolucionária tecnologia de baterias de lítio LiHD). As máquinas caracterizam-se pelo seu formato

ergonómico e compacto, mas também pela potência, autonomia e flexibilidade. A marca também lançou recentemente uma linha completa de ferramenta pneumática com um feedback bastante positivo do mercado. Para o utilizador que valoriza preço, disponibilizamos ainda a marca Pacole, com uma linha mais básica e de preço competitivo.

Qualquer uma das marcas apresenta a linha mais comum de chaves de impacto que se encontra no mercado, no entanto, é a Beta a que mais se destaca pela especificidade de algumas chaves de impacto de aplicação muito concreta, que constituem a sua gama (pneumática):

- > Chaves de impacto de 3/8", 1/2", 3/4", 1" e 1 1/2";
- > Chaves de impacto com veio longo de 3/4" e 1";
- > Binários entre os 10Nm e os 4068Nm;
- > Linha em alumínio e linha em compósito;
- > Chaves de impacto especiais para o sector auto com binário reduzido entre 10Nm e 40Nm;
- > Chaves de 1/2" de dimensões reduzidas (comprimento total de 109mm)
- > Chaves de 1/2" de binário elevado (1750Nm)
- > Chave de impacto angular;
- > Etc.

No que diz respeito às chaves de impacto a bateria, a Metabo disponibiliza vários

modelos de 18 volts e quadra de 1/2", que apresentam potências de trabalho de 130Nm até 600Nm. Estas máquinas destacam-se ainda pelo interface que é partilhado por todas as máquinas a bateria da Metabo e ainda pelos 3 anos de garantia nas baterias.

2 - A mais recente novidade neste campo é a chave de impacto da Beta 1927XM, que é extremamente compacta, permitindo trabalhar em locais de difícil acesso. Esta chave de impacto apresenta um comprimento total de 109mm, é reversível, 3 níveis de binário para aparafusar e desaparafusar, exaustão do ar pelo punho, gancho para balanceador. Podem ser extraídos desta pequena chave de impacto uns surpreendentes 770Nm de binário. Em termos de máquinas a bateria, a Metabo SSW 18 LTX 400 BL é uma chave de impacto que se destaca em diversas vertentes. Apresenta um binário máximo de 400Nm, no entanto é extremamente compacta para este nível de potência. Esta máquina permite a seleção de 12 níveis de binário entre os 130Nm e os 400Nm, o que lhe confere uma enorme flexibilidade e diversidade de aplicações. Vem ainda equipada com as novas baterias de lítio LiHD, que apresentam uma tecnologia inovadora que permite aumentar até 87% a autonomia da bateria e até 67% a potência



da máquina. Com esta inovação, a Metabo aperfeiçoou a sua tecnologia de baterias ao mais alto nível e entrou pela primeira vez em campos de aplicação até agora impensáveis para ferramentas sem fio.

3 - Em 2017, a Beta irá lançar dois novos modelos, nomeadamente:

- Jogo composto por chave de impacto reversível de ½" e 3 chaves de caixa, com dispositivo de duplo impacto e binário elevado até 1.020 Nm, regulável em 3 níveis, fornecido em robusto estojo de transporte

- Chave de impacto reversível de 1", com dispositivo de duplo impacto, binário até 2445 Nm, regulável em três níveis, punho auxiliar

Estas e outras novidades constarão do próximo folheto promocional Beta Action a lançar em Fevereiro 2017.

4 - Disponibilizamos, a nível nacional, todos os serviços necessários de apoio pré e pós-venda para chaves de impacto em particular e para toda a gama de produtos que comercializamos. A empresa Bolas possui um serviço de assistência técnica especializado apto a fazer toda a reparação e manutenção necessária às chaves de impacto das três marcas. Adicionalmente, dispomos de um serviço de aconselhamento de produto

e demonstração, para que cada chave de impacto seja perfeitamente adequada ao serviço a efectuar.



KSTOOLS / CIVIPARTS

António Pinto

218 612 000

civiparts@civiparts.com

www.civiparts.com

1 - A nível de ferramentas manuais e ferramentas pneumáticas a Civiparts representa diversas marcas provenientes de fabricantes com elevada capacidade técnica e de desenvolvimento, dos quais destacamos a KSTools, a Ingersoll-Rand, a OmegaMechanix e a PCL.

2 - As nossas representadas estão em permanente evolução e desenvolvimento tecnológico, lançando constantemente no mercado novas ferramentas cada vez mais aperfeiçoadas, dando resposta às especificações do setor automóvel que é cada vez mais exigente. Prova disso é, por exemplo, o recente prémio de reconhecimento concedido por ocasião da última Exposição Internacional Automechanika, pela revista da especialidade Profi Werkstatt, à nossa representada KSTools, "Melhor Marca do Ano 2016", que a coloca numa posição de verdadeiro destaque em relação às suas concorrentes de maior destaque no mercado das ferramentas.

Este galardão atesta a capacidade de desenvolvimento da KSTools que, para além das mais de 17.000 referências ativas, dedica grande parte do seu esforço à investigação e desenvolvimento de soluções para dar resposta às necessidades do mercado.

3 - Como já foi dito, a inovação e o desenvolvimento tecnológico é uma preocupação que a Civiparts com os seus parceiros tem no dia a dia e por isso estão constantemente a ser introduzidas novidades com grande impacto no setor oficial.

Como exemplo podemos destacar as ferramentas (sem fio) de Impacto, de aperto e furação, alimentadas a bateria, que cada vez mais se estão a sobrepôr às ferramentas pneumáticas e elétricas tradicionais, às quais a nossa representada Ingersoll Rand tem dedicado um esforço de desenvolvimento notável que as colocam hoje em dia em algumas categorias a par dessas suas congéneres e que simplificam muito a sua utilização pelos profissionais mais exigentes. A marca está em constante desenvolvimento no sentido de colocar no mercado ferramentas com cada vez mais capacidade ao nível das baterias que lhes conferem cada vez mais autonomia, potência, robustez e fiabilidade.

4 - Um bom serviço ligado à comercialização de ferramentas começa pela capacidade de perceber a necessidade do cliente profissional, para adequar a sua oferta com a melhor solução quer em termos técnicos quer económicos, adicionalmente um bom serviço de assistência pós venda com capacidade para fazer formação e resolução de eventuais problemas, podendo inclusivamente ser contratado um serviço de manutenção preventiva periódica, são fatores fundamentais e diferenciadores. As garantias são um elemento contratual obrigatório por lei, pelo que sendo importantes, não são por si só elemento muito importante na negociação.



Muito produto e serviço para **pesados**

Na edição de 2016 da Mecânica muitas empresas aproveitaram este salão para divulgar os seus produtos e serviços para o setor dos veículos pesados. Muitas novidades estiveram presentes neste certame.

{ TEXTOS PAULO HOMEM E CLÁUDIO DELICADO }

A pesar de só estar marcada para 2017, em Lisboa, a próxima edição da Expotransporte, a verdade é que na Mecânica 2016, o setor do pós-venda para veículos pesados esteve muito bem representado.

A Gonçalteam ocupava um dos maiores espaços na Mecânica, com destaque para os equipamentos da HPA-FAIP, marca através do qual possui uma gama de equipamentos para o serviço de pneus nos veículos pesados.

A empresa levou também à Mecânica produtos das marcas HAWEKA e DINO PAOLI, esta última uma conceituada marca de chaves de impacto, com uma consistente oferta para veículos pesados.

A Sosi destacou os lubrificantes Repsol, marca que distribui há mais de 20 anos, dispondo de um extensa oferta de lubrificantes para pesados.

A Certoma divulgou os seus equipamentos de limpeza de estofos auto e de limpeza do pavi-

mento nas oficinas, da sua representada RCM. Nos equipamentos a Sarraipa destacou as máquinas para pneus da Teco e os compressores de parafuso da Renner. Diversas novidades foram divulgadas nas ferramentas Fasano. A grande novidade da EuroFiltros foi o Equipamento de limpeza e regeneração de filtros de partículas, fabricado pela representada Donaldson.

A +Baterias é uma rede de lojas especializadas em todo o tipo de baterias. Atualmente a rede



conta com 3 lojas, sendo que estão já previstas mais duas. A marca de baterias Fiamm dá imagem a esta rede da Polibaterias.

A grande novidade da Alidata foi a divulgação da nova imagem. Foi criado um Grupo de empresas passando a existir uma marca institucional umbrela que é o Sendys Group – constituído por 8 empresas.

Os lubrificantes Fuchs foram o grande destaque no stand da Petromós. A Fuchs tem vindo a apostar em produtos para o setor dos pesados onde possui uma gama completa e de muita qualidade.

Na Faher a novidade é o produto Goitek, um substituto ecológico para todo o tipo de sistemas A/C. Neste mesmo stand estava a MOV, empresa que dinamizava as ferramentas da

Hazet e os modernos sistema de iluminação para trabalhar nas oficinas da Scangrip.

A Recambios Quasar possui uma extensa oferta em alternadores e motores de arranque para todo o tipo de aplicações, incluindo para todo o tipo de veículos pesados, destacando-se os produtos da marca Denso.

A Pneus do Alcaide mostrou os mais recentes pisos dos pneus recauchutados que comercializa, bem como a gama de pneus para pesados da Goodyear / Dunlop.

Os serviços de natureza ambiental, para o setor das oficinas, foram promovidos pela empresa Natureza Verde, que comercializa também alguns equipamentos ambientais.

No sempre dinâmico stand da WD-40, o destaque foi para WD-40 Dupla ação 500ml em

SixPack Promocional e o Bidon de 5 litros com Pulverizador. Em exposição estava a recém-chegada gama WD-40 Specialist.

A Rodribench tem sempre um dos stands mais ativos neste tipo de eventos, onde são dinamizadas muitas demonstrações, no qual sobressaíram os equipamentos de reparação de plásticos e o já famoso Miracle System, para reparação de chapa.

A Lynxport passou a ser o distribuidor nacional das ferramentas Snap-On. Neste certame mostrava as diversas soluções Snap-On de arrumação de ferramentas, para uma maior rentabilidade oficial.

A SOS Battery é uma empresa que dispõe de 6 plataformas no país, que dão apoio às empresas em tudo o que tenha a ver com baterias (ligeiros, pesados e outras aplicações). Representa a marca de baterias Hugel e os lubrificantes Lubex.

Os Radiadores Nissens deram destaque aos núcleos e ventiladores para pesados, dispondo esta empresa de uma vasto stock para este setor.

A GAO apresentou-se na Mecânica com a camisola da Q8 Oils vestida. A empresa da Lourinhã é o distribuidor exclusivo da marca de lubrificantes do Kuwait para Portugal, com oferta nos ligeiros como nos comerciais ligeiros, pesados, indústria e agrícolas.

A Cetrus apresentou três novidades: uma máquina de alinhamento de direções 3D, uma máquina de enchimento de AdBlue e ferramentas de uma nova marca na empresa: a Boxo.

A DRF voltou a mostrar neste certame as suspensões e molas, para além de acessórios diversos, que disponibiliza para o sector dos veículos pesados.

A Wurth tinha em exposição equipamentos e consumíveis diversos tanto para o sector dos ligeiros como dos pesados, com destaque para a máquina de A/C.

A Manuel Guedes Martins apostou nos serviços de assistência técnica a equipamentos oficiais, área de negócio onde a empresa se especializou tendo muitos clientes ao nível das oficinas de pesados. A empresa possui agora um serviço de assistência a equipamentos 24 horas.

Muitas outras informações sobre a Mecânica poderá ler no site www.posvenda.pt (pesquisar por Mecânica 2016). ○

DESTAQUES



GRUPO SOBRAL PNEUS

Para além da representação dos pneus Marshal em exclusivo para o mercado português, outro dos destaques deste stand foi o Led Pressure Alarm, um sistema TPMS que acende uma luz vermelha assim que o pneu perde 0,25 bar de pressão, tendo ainda um sistema anti-roubo.



EVOPARTS

A Evoparts é um grossista de peças para veículos pesados que comercializa os seus produtos com a marca Evoparts. Esta empresa, que vende unicamente os seus produtos à revenda, apresentou na Mecânica 2016 uma nova plataforma online B2B. Nesta plataforma, que está disponível no site www.evoparts.es, poderá aceder ao enorme stock de referências da Evoparts e efetuar a encomenda.



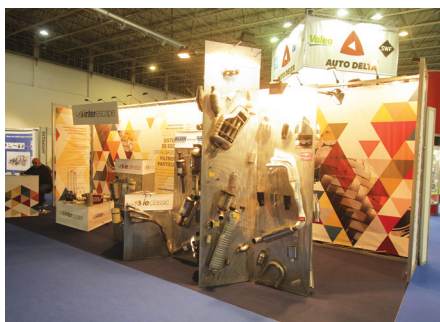
ROSETE

Apostada em marcar presença neste certame, onde tem sempre a visita de muitos clientes, a Rosete aproveitou para divulgar a plataforma Tachorosete (gestão comportamental de motoristas) e a Masterdrive, um gabinete de apoio aos condutores de veículos pesados, recentemente lançado pela empresa de Leiria.



TIRSOPNEUS

Neste stand estava em grande destaque a gama de pneus para pesados da Hankook, que a Tirsopneus representa em Portugal. A grande novidade foi o e-cube Blue TL20, um pneu ultra moderno para reboques, que apresenta as mais modernas tecnologias desta construtor, no que diz respeito à economia de combustível.



INTERESCAPE

Especialista em sistema de escape, a Interescape apostou na divulgação da certificação TUV na limpeza de filtro de partículas. Para além disso mostrou os filtros novos das marcas Walker, Eberspacher, Imasaf, As, Bm, Bosal e Iecat.



MASTERSENSOR

A ligação da Mastersensor à Heyner é cada vez mais forte e as escovas da marca alemã ganham cada vez mais espaço no mercado. Entre as novidades da vasta gama estavam as escovas traseiras flat, mas também novas medidas das escovas híbridas, que são o e-libris da oferta da Heyner. Destaque ainda para a gama Alca para camiões e autocarros.



KROON-OIL (MASAC)

O stand da Masac estava decorado com a marca de lubrificantes Kroon-Oil. De origem holandesa, a Kroon possui um catálogo muito completo de aplicações para o setor auto (mais de 200 referências, onde se inclui as muitas aplicações para pesados). A empresa vende diretamente às oficinas mas procurava através da Mecânica revendedores para algumas zonas do país.



PAULO FERREIRA MACHINES

Neste evento a Paulo Ferreira Machines destacou o produto da qual é distribuidor, os compressores da marca ROTAIR para Portugal, nomeadamente os compressores elétricos de ar comprimido de parafusos. Especializada na área do ar comprimido a novidade foi o lançamento de um modelo de compressores até 7.5hp de potência.



MEMODERIVA

A Memoderiva é uma jovem empresa que dinamiza serviços na área da limpeza e regeneração de filtros de partículas em ligeiros e pesados, através da marca Ecofap.



JMCS

A grande novidade neste stand eram os novos equipamentos AutoEquip, que a JMCS distribui em Portugal, reconhecido fabricante de pórticos de lavagem de Escovas, Jet Wash, entre outros. A gama inclui diversos equipamentos para a lavagem de ligeiros e pesados.



MPM OIL

Pela primeira vez neste salão, a MPM Oil (de origem holandesa) dava a conhecer a sua extensa gama de lubrificantes, com mais de 350 referências, para diversos setores com destaque para a área auto, pesados, agrícola e máquinas industriais. Para além de lubrificantes a gama de produtos MPM Oil inclui ATF, óleo de travões, massas, anticongelantes, aditivos, sprays, etc.

